



VANTAAN JA KERAVALAN HYVINVOINTIALUEEN TOIMINTASUUNNITELMAT 2026

Toimialojen talousarviot 2026

(Aluevaltuusto 9.12.2025)

Palvelualueiden toimintasuunnitelmat

(Hva-johtoryhmä 26.1.2026)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

1	Konsernipalvelujen toimiala	2
1.1	Hallintopalveluiden palvelualue	9
1.2	Henkilöstöpalvelujen palvelualue	12
1.3	Järjestämisen tuen palvelualue	14
1.4	Talouspalvelujen palvelualue	17
1.5	Tietohallinnon palvelualue	19
1.6	Viestinnän ja vaikuttamisen palvelualue	23
2	Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala	25
2.1	Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue	33
2.2	Perheitä tukevien palvelujen palvelualue	35
2.3	Perheiden erityispalvelujen palvelualue	37
2.4	Aikuissosiaalityön palvelualue	39
3	Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala	41
3.1	Vanhusten palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut	50
3.2	Vanhusten kotona asumisen palvelujen palvelualue	52
3.3	Hoiva-asumisen palvelujen palvelualue	55
3.4	Vammaispalvelujen palvelualue	57
4	Terveydenhuollon palvelujen toimiala	59
4.1	Terveysasemapalvelujen palvelualue	67
4.2	Suun terveydenhuollon palvelualue	69
4.3	Sairaala- ja kuntoutuspalvelujen palvelualue	71
5	Keski-Uudenmaan pelastuslaitos	73
5.1	Ensihoidon palvelualue	79
5.2	Pelastustoimen palvelualue	80

1 Konsernipalvelujen toimiala

Hyvinvointialueen johto ja konsernipalvelujen toimiala yhteensä				
Määrärahat (1 000 €)	TA 2025	TAE 2026	TS 2027	TS 2028
Toimintatuotot yhteensä	7 327	3 690	3 748	3 909
Myyntituotot	2 500	1 575	1 591	1 659
Maksutuotot	0	0	0	0
Tuet ja avustukset	4 293	1 525	1 555	1 622
Muut toimintatuotot	534	590	602	628
Toimintakulut yhteensä	-70 617	-68 326	-71 215	-72 677
Henkilöstökulut yhteensä	-35 492	-37 988	-39 507	-40 890
Asiakaspalvelujen ostot	0	0	0	0
Muiden palvelujen ostot	-28 509	-24 105	-25 353	-25 158
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-694	-697	-735	-767
Avustukset	-1 293	-1 343	-1 396	-1 456
Muut toimintakulut	-4 630	-4 193	-4 224	-4 406
Toimintakate	-63 290	-64 636	-67 467	-68 767

TA 2025 määrärahamuutokset tullaan käsittelemään aluevaltuuston kokouksessa 9.12.2025

Toimialan perustehtävä ja palvelutoiminnan kuvaus

Konsernipalveluiden toimiala tuottaa hyvinvointialueelle ja muille toimialoille hallinnollisia sekä muita asiantuntija- ja tukipalveluja varmistaen, että perustehtävä toteutuu sujuvasti. Lähes kaikki hyvinvointialueen ei-kliniiset tukipalvelut tuotetaan konsernipalveluissa, ja toimiala osallistuu lisäksi hyvinvointialuetasoiseen johtamiseen sekä sääntöjen ja ohjeiden valmisteluun. Huolellisen keskittelyn valmistelun avulla hyvinvointialue pystyy toimimaan vakaasti ja kasvattamaan tehokkuuttaan siten, että hyvinvointialue saavuttaa sille kriittiset tavoitteet ekologisen kestävyys, talouden hallinnan ja potilaiden saaman palvelun osalta.

Konsernipalveluiden toiminta järjestetään lähes täysin oman henkilöstön palvelutuotantona. Poikkeuksen muodostaa hyvinvointialueen käynnistyessä luotu osittaisulkoistus tietohallinnon palveluissa. Myös tietohallinnon osalta pyritään kasvattamaan oman työn osuutta ja oman organisaation kyvykkyyksiä, vähentäen samalla ostopalvelukustannuksia. Konsernipalveluissa pyritään aktiivisesti realisoimaan toiminnan ja prosessien tehostamisesta saatavia hyötyjä siten, että hyvinvointialueen resursseja voitaisiin ohjata enemmän lähemmäs suoraa asiakaspalvelua. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että konsernipalveluiden toimintamenoja ja henkilöstömäärää vähennetään. Samalla hyvinvointialueella on tunnistettu tarvetta edelleen keskittää osa muilla toimialoilla tehtävästä asiantuntijatyöstä, esimerkiksi tiedolla johtamiseen ja viestintään liittyen, konsernipalveluihin.

Konsernipalvelut muodostuu kuudesta palvelualueesta. Talouspalvelut vastaa talouden kokonaisuudesta, mukaan lukien rahoitustoimi, konsernilaskenta, reskontrat ja laskentapalvelut, sekä taloussuunnittelusta, strategiatyön koordinoinnista ja tiedolla johtamisen ratkaisusta, jotka tukevat päätöksentekoa. Hallintopalvelut tuottavat laki- ja päätöspalvelut, kirjaamo- ja asiakaspalvelut sekä

arkistopalvelut. Hallintopalveluihin on liitetty tilakeskus, joka vastaa toimitilaverkkosuunnittelusta, investointien valmistelusta, rakennushankkeiden aikataulutuksesta ja seurannasta sekä toimitilojen rakennuttamisesta, vuokrauksesta ja kiinteistöpalveluista. Hallintopalveluissa koordinoidaan myös hyvinvointialueelle tärkeää luottamushenkilöyhteistyötä sekä aluedemokratiaa.

Tietohallinto huolehtii ICT-arkkitehtuurista, kehittämisestä, asiakkuuksista ja jatkuvista palveluista sekä tietoturvasta varmistaen toimivat ja turvalliset järjestelmät. Keskitetyllä tietohallinnolla varmistetaan toimivat työkalut ja toimiva työympäristö Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen työntekijöille. Lisäksi tuotetaan digitaalista kehittämistä, joka tukee sekä toiminnan tehokasta järjestämistä että tuottaa tulevaisuudessa enenevissä määrin digitaalisia kanavia, joita kautta asiakkaat voivat saada palvelunsa.

Henkilöstöpalvelut vastaa henkilöstökäytännöistä, henkilöstön saatavuuden tuesta, henkilöstösuunnittelusta, palkanmaksusta sekä oppimisen ja uudistumisen palveluista. Henkilöstöpalveluihin kuuluu myös resurssipalvelut, joka tarjoaa sisäistä varahenkilöstöä hyvinvointialueen palvelutuotannon käyttöön. Järjestämisen tuki ja hankinnat hoitaa keskitetyn hankintatoimen ja valvonnan sekä tuottaa järjestämisen tukea, kuten tuotantotapa-analyysejä päätöksenteon tueksi. Strategisesti toteutettuna sekä palveluiden järjestämisen tuki että henkilöstöresurssien suunnittelu auttavat palveluiden tehokkaassa järjestämisessä ja tuottamisessa, ja siten näillä toiminnoilla on kriittinen rooli koko hyvinvointialueen uudistusohjelman toimeenpanossa.

Viestintä ja vaikuttaminen vastaa organisaatiturvallisuudesta, varautumisesta, valmiudesta ja riskienhallinnasta sekä hyvinvointialueen viestinnän kokonaisuudesta, brändistä, mediasuhteista ja käännöspalveluista, ja tekee rekrytointimarkkinointia yhteistyössä henkilöstöpalvelujen kanssa. Hyvinvointia, terveyttä, järjestöyhteistyötä ja osallisuutta edistävät toiminnot on sijoitettu tälle palvelualueelle, mikä tarkoittaa samalla myös kaiken hyvinvointialueella tehtävän HYTE-työn, HYTE-ohjelmien, hyvinvointialueen osallisuusohjelmien sekä järjestöyhteistyön koordinoitua ja valmistelua. Lähi-demokratia- ja osallisuuslautakunnan valmistelu tapahtuu pääosin viestintä ja vaikuttaminen -palvelualueen kautta.

Konsernipalveluihin perustetaan vuoden 2026 alusta lukien uusi organisaatio vastaamaan aiemman asiantuntija- ja kehittämispalvelujen palvelualueen vastuulla olleesta tutkimus-, kehittämis-, koulutus- ja innovaatiotoiminnoista. Tämä resursoidaan siirroilla konsernipalveluiden sisällä ja uuteen organisaatioon tullaan keskittämään pienissä määrin osaamista myös muilta toimialoilta.

Päätöksenteon laatua vahvistetaan ottamalla tämän taloussuunnitelmakauden aikana systemaattisesti käyttöön lapsivaikutusten arviointi (LAVA) silloin, kun päätöksillä arvioidaan olevan lapsiin kohdistuvia vaikutuksia.

Konsernipalveluissa työskentelee noin 326 henkilöä sekä lisäksi resurssipalvelujen 94 työntekijää, yhteensä 420 työntekijää. Näistä vakituksia on 349 ja määräaikaisia 71. Henkilöstömäärissä voi edelleen olla päällekkäisyyttä muiden toimialojen kanssa ulkopuolisella hankerahoituksella työskentelevien osalta. Suurin työntekijäryhmä ovat erityisasiantuntijat (35) sekä resurssipalvelujen lähihoitajat (71).

Konsernipalveluiden tehtävät ovat pääosin lakisääteisiä tai tukevat suoraan muiden toimialojen lakisääteisiä tehtäviä, tuloksellista johtamista ja kaikkien työntekijöiden arjen sujumista. Uusi kuuteen palvelualueeseen perustuva rakenne selkeyttää ohjausta ja vahvistaa palvelukykyä, mikä mahdollistaa hyötyjen tehokkaan realisoinnin.

Toimialan keskeiset tavoitteet ts-kaudella 2026–2028

- Varmistetaan, että talousseuranta, tilannekuva ja ohjaus tukevat realistista taloussuunnittelua ja antavat riittävät työkalut talouden johtamiseen kestäväälle uralle.
- Mahdollistetaan strategisten henkilöstötavoitteiden saavuttaminen keskitetyillä henkilöstöprosesseilla ja vahvistetaan henkilöstön pito- ja vetovoimaa.
- Luodaan digitaalisella kehittämisellä entistä tehokkaampi, yksinkertaisempi ja kustannustehokkaampi tietojärjestelmäympäristö.
- Varmistetaan uudistusohjelman toimeenpano ja sen vaikutusten juurtuminen osaksi arkea.
- Kehitetään toimialan omia palveluja ja toimintaa jatkuvasti tehokkaammiksi ja vaikuttavammiksi.
- Tuetaan ja mahdollistetaan uusia, tehokkaita tapoja tuottaa palveluja asiakkaille.
- Varmistetaan ajantasaisen ja oikean tiedon saatavuus koko hyvinvointialueella päätöksen-
teon ja johtamisen tueksi.
- Edistetään asukkaiden ja asiakkaiden osallisuutta sekä hyvinvoinnin edellytyksiä laaja-alaisen yhteistyön ja asiakaslähtöisen viestinnän keinoin.
- Varmistetaan hyvän hallinnon ja hallintotavan toteutuminen päätöksenteossa ja asiakkaiden saamassa palvelussa.

Tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet (ml uudistusohjelma) vuonna 2026

Palveluihin ohjautumisen parantaminen

- Asiakkaita ohjataan heidän tarpeisiinsa parhaiten sopiviin palveluihin ja tarjotaan keinot löytää oikeat palvelut itsenäisesti.
- Tuotantotapa-analyysijä toteutetaan toimialojen tarpeiden mukaisesti ja hyvinvointialueen strategiset painopisteet huomioiden. Strategisesti tärkeimmistä kokonaisuuksista tehdään laajimmat selvitykset, kun taas suppeammat analyysit keskittyvät toimialojen esiin nostamiin painopisteisiin.
- Järjestämisen tuen erityisenä painopisteenä tulevana vuonna on aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen kehittämisen tukeminen mm. tuotantotapa-analyysien avulla
- Kehitetään palveluihin ohjautumista luomalla yleiset VAKEn palveluihin ohjautumisen periaatteet sekä kouluttamalla henkilökuntaa tavoitteiden asettamisessa sekä tavoitteiden seurannassa.

Ostojen hallinnoinnin parantaminen – suoraostojen vähentäminen

- Osto- ja hankintakoulutuksia järjestetään edelleen. Koulutusmääriä seurataan ja varmistetaan, että ostoihin ja hankintoihin liittyvä dokumentaatio on ajan tasalla ja saavutettavissa
- Jatketaan entistä painokkaammin suoraostojen seuraamista ja raportointia tarkoituksena karsia tarpeettomia suoraostoja
- Tilausten keskittämisen toimintamallin jalkauttamista koko hyvinvointialueelle seurataan ja vahvistetaan

Ostojen hallinnoinnin parantaminen – Effector-ostopalvelujärjestelmän käytön laajentaminen

- Effector-järjestelmän käyttöä laajennetaan edelleen, ja rakennetaan sen datan pohjalta automatisoituja raportointiratkaisuja tukemaan ostopalveluiden hallinnoimista ja talouden seurantaa

Digitaalinen kehittäminen ja digitaalisen ympäristön kustannustehokkuuden varmistaminen

- Digikehittämistä johdetaan kustannustehokkaasti päivitetyn Digitiekartan tavoitteiden mukaisesti
- Laaditaan tekoälystrategia ja hyödynnetään muiden hyvinvointialueiden kokeiluista saatuja kokemuksia ja kehitettyjä toimintamalleja kaikilla toimialoilla
- Kehittämisessä hyödynnetään mahdollisimman paljon ulkoisia rahoituslähteitä
- Tietohallinnon kokonaisresursointia suunnitellaan ja johdetaan tehokkaasti hyväksytyn henkilöstö- ja voimavarasuunnitelman mukaisesti
- Tietojärjestelmien yhtenäistäminen ja karsiminen siten, että niistä muodostuu toimiva ja kustannustehokas kokonaisuus
- Apotti-ekosysteemin johtamista ja järjestelmän kehittämistä tiivistetään entisestään yhteistyössä muiden omistajaorganisaatioiden kanssa, tavoitteena kustannustehokkuus
- Aktiiviset tekoälykokeilut ja kirjaaminen. Tekoälyavusteinen kirjaaminen otetaan käyttöön soveltuvissa palveluissa ja kaikissa potilasvastaanottotilanteissa talousarviokauden aikana
- Valtuustolle toimitetaan digitaalisten palveluiden tiekartta kevään 2026 aikana.
- Selvitys Apotti-järjestelmän jatkosta ja mahdollisista vaihtoehtoista tuodaan vuoden 2026 aikana.

Keskitetysti johdetulla henkilöstösuunnittelulla kohdennetaan henkilöstö palvelutarpeen mukaan ja osaamisperusteisesti

- Mitoituslaskennan standardit määritellään ja otetaan käyttöön asiakastyössä koko hyvinvointialueella. Ohjaavat mitoitus päätetään palveluittain.
- Käyttöönottoprojektit viedään suunnitellusti ja onnistuneesti maaliin henkilöstö- ja työvuorosuunnitteluosvostuksen osalta. Henkilöstösuunnittelujärjestelmä kilpailutetaan.
- Henkilöstösuunnittelussa ja henkilöstön käytön johtamisessa siirrytään vakanssipohjaisesta toiminnasta resurssipohjaiseen, henkilötövuosilla ja henkilöstökulumäärärahoilla tapahtuvaan ohjaamiseen.

Henkilöstökokemusta parannetaan pito- ja vetovoiman parantamiseksi

- Johtamista ja johtamisjärjestelmää kehitetään kouluttamalla johtamisrooleissa olevia määritellyn johtamisroolin mukaisesti ja luomalla monialainen arviointikriteeristö, jolla johtamistehtävissä onnistumista mitataan.
- Sote- ja Hyvtes-sopimusten uudet palkkausjärjestelmät saadaan onnistuneesti käyttöön otettua.
- Tulospalkkiota pilotoidaan tukemaan asiakastavoitteiden saavuttamista ja henkilöstön sitoutumista. Se kohdennetaan asiakasrajapinnassa oleviin työntekijöihin. Pilotointiesitys tuodaan aluehallituksen päätettäväksi ennen käyttöönottoa. Pilotin pohjalta kehitetään palkitsemisjärjestelmää kaikkia henkilöstöryhmiä koskevaksi.
- Palkkaharmonisaatio toteutetaan kaikkien ammattiryhmien osalta vuoden 2026 aikana.
- Pulssi-tuloksia käytetään aktiivisesti toiminnan parantamiseksi ja tähän liittyvät prosessit ovat käytössä koko hyvinvointialueajuisesti. Pulssitulosten seuranta kytketään muuhun henkilöstö-, talous-, laatu, kustannus-, asiakastytytyväisyysdataan, ja luodaan toimialoille kokonaisvaltainen näkyvyys työyhteisöjen tilasta.
- Johtamisviestintää parannetaan jatkuvasti; sisäisen viestinnän avoimuus ja ennakoitavuus varmistetaan
- Uudistusohjelman etenemisestä ja onnistumisista viestitään läpinäkyvästi eri sidosryhmille

Työhyvinvointia parannetaan pitovoiman ja henkilöstön käyttöasteen parantamiseksi

- Laadukas ja toimiva työterveyshuolto lisää henkilöstön pitovoimaa. Työterveyshuollon painopistettä siirretään ennaltaehkäiseviin toimiin, jotta terveysongelmat voidaan tunnistaa ja ehkäistä ajoissa.
- Turvallisuuskulttuuria vahvistetaan lisäämällä henkilöstön tietoisuutta ja osaamista turvallisuusasioissa sekä edistämällä yhteistä vastuunkantoa.
- Työsuojeluyhteistyötä kehitetään suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti, jotta turvallinen ja terveellinen työympäristö varmistetaan kaikilla tasoilla.
- Turvallisuuskulttuuria vahvistetaan lisäämällä henkilöstön tietoisuutta ja osaamista turvallisuusasioissa sekä edistämällä yhteistä vastuunkantoa.

Hallinnon kustannustehokkuuden parantaminen, tukipalvelujen tehostaminen ja kulujen karsiminen

- Keskeisiä sisäisiä palveluprosesseja uudistetaan ja tehostetaan, jotta tulevaisuudessa saadaan aikaan enemmän pienemmillä resursseilla.
- Talouden seuranta pyritään saattamaan entistä ajantasaisemmaksi ja tarkemmaksi. Osto- ja myyntilaskujen käsittelyprosesseja kehitetään ja tekoälypohjaisten ratkaisujen käyttöä tehostetaan ja laajennetaan.
- Hyvinvointialueelta lähetettävän paperisen kirjepostin määrää vähennetään. Sisäpostipalveluita laajennetaan, mikäli laajentamisen katsotaan tuottavan säästöjä.
- Sisäisiä kokousrakenteita tarkastellaan ja kokouskäytäntöjen seuraamista vaaditaan.
- Rekrytointimarkkinointia tehdään aiempaa keskitetymin ja toimialojen kampanjakuluja vähennetään.
- Turvallisuuskoulutuksia järjestetään keskitetysti.

Hyvinvointialueen rahoituksen ja toimintatuottojen kasvattaminen

- Asiakas- ja potilastietojärjestelmän ja talouden välisiä yhteyksiä kehitetään ja prosessia selkeytetään maksutuottojen varmistamiseksi
- Varmistetaan, että HYTE-kertoimen laskennan pohjalta olevat tiedot on toimitettu oikein valtion tilastoihin. Selvitys- ja kehittämistyötä eri indikaattorien osalta jatketaan oikeudenmukaisen valtionrahoituksen turvaamiseksi.
- Hyte-kertoimen parantamiseksi hyvinvointialueella kehitetään ehkäisevän työn toimintamalleja ja -prosesseja sekä työn kirjaamista, seurantaa ja arviointia konkreettisilla toimenpiteillä.
- Muilta hyvinvointialueilta tai muilta viranomaisilta perittäviä hintoja päivitetään aktiivisesti varmistaen se, että palveluista saadaan perittyä omakustannehintaa.
- Hyödynnetään kansallista ja kansainvälistä hankerahoitusta hyvinvointialueen kehittämistoimintaan.

Tilatehokkuuden parantaminen

- Luovutaan toimitiloista, jotka eivät sovellu käyttötarkoitukseensa.
- Pienennetään asuntojen vuokrauksen tyhjääkäyttöastetta.
- Posti- ja logistiikkapalveluiden kustannuksia pienennetään lisäämällä oman työn osuutta.

Toimialan kehittämistoiminta ta-vuonna 2026 ja ts-vuosina 2027–2028

- Konsernipalveluihin rakennetaan uusi TKKI-yksikkö (tutkimus, kehittäminen, koulutus ja innovaatiot) parantamaan ja tehostamaan palveluiden vaikuttavuuden kehittämistä, tieteellistä tutkimustoimintaa, laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden parantamista sekä työntekijöiden osaamisen kehittämistä. Uuteen yksikköön siirtyy asiantuntijoita konsernipalveluista sekä terveydenhuollon palveluista. Sosiaali- ja terveyspalveluiden tasapuolinen kehittäminen

varmistetaan. Vaikuttavuuden osaamista vahvistetaan kaikilla organisaation tasoilla koulu-
tuksilla, piloteilla sekä vaikuttavuusverkoston toiminnalla

- Talousseurannan sykliä nopeutetaan ja seurantaa tarkennetaan. Tähän liittyen osto- ja myyntilaskujen käsittelyprosesseja kehitetään sekä vuonna 2025 käyttöönotettujen tekoäly-pohjaisten ratkaisujen pohjalta, mutta kartoittaen myös muita mahdollisia toimintaa tehostavia teknologisia ratkaisuja
- Rahoitustoimen osalta jatketaan markkinavuoropuhelua lyhytaikaista lainaa mahdollistavien rahoittajien kanssa hyvinvointialueen kassavarojen riittävyyden varmistamiseksi.
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmän ja talouden välisiä yhteyksiä kehitetään edelleen ja prosessia selkeytetään maksutuottojen varmistamiseksi.
- Hankintojen riskienhallintaa ja varautumista kehitetään yhdessä turvallisuusyksikön kanssa.
- Turvallisuusyhteistyötä VAKEn, Vantaan kaupungin ja Keravan kaupungin välillä koordinoidaan turvallisuuden ja varautumisen johtoryhmän kautta. Hyvinvointialueen sekä Vantaan ja Keravan kaupunkien turvallisuuspäälliköt valmistelevat asiat johtoryhmälle. Ryhmä seuraa rikosten ja väkivallan ehkäisyn vaikuttavuutta. Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisy on integroitu pysyvästi palveluihin. Hyvinvointialue vahvistaa yhteisölähtöistä väkivallan vastaista työtä yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
- Innovatiivisia hankintamalleja otetaan käyttöön ja jo käyttöönotettujen, toimiviksi havaittujen mallien käyttöä laajennetaan vuoden 2026 aikana.
- Tuotantotapa-analyysseja jatketaan strategisten painopisteiden mukaisesti. Järjestämisen tuen erityisenä painopisteenä tulevana vuonna on aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen kehittämisen tukeminen mm. tuotantotapa-analyysien avulla.
- Hyvinvointialueen datan johtamista ja hallinnointia kehitetään ja hyvinvointialueella otetaan käyttöön oma dedikoitu koodistopalvelin.
- Vahvistetaan ennaltaehkäiseviä palveluita hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä HYTE-kertoimen parantamiseksi.
- Hyvinvointialueella jatketaan sähköinen arkistointiratkaisun käyttöönottoprojektia lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, järjestelmäympäristön selkiyttämiseksi ja kustannustehokkuuden lisäämiseksi. Projektin on tarkoitus valmistua syksyyn 2026 mennessä.
- Hyvän hallintotavan ohjelma jalkautetaan koulutusten ja ohjeiden avulla
- Hyvinvointialueen lähettämän kirjepostin määrää vähennetään edelleen
- Effector-käyttöönottoprojekti saatetaan loppuun, ja määritetään järjestelmän hallinnointi tulevaisuudessa. Yhteistyössä tiedolla johtamisen yksikön kanssa rakennetaan tämän järjestelmän dataan perustuvat raportointiratkaisut tukemaan ostopalveluiden hallintaa ja johtamista
- Riskiperusteista valvontaa ja valvontametodeja kehitetään (yksilövalvonta, etävalvonta, asiakirjavalvonta), jotta nykyisellä ja tulevilla henkilöstöresursseilla voidaan vastata tulevaisuuden valvontamääreisiin ja tarpeisiin.
- Vuodelle 2026 suunniteltu digitaalinen kehittäminen toteutetaan suunnitellusti. Uuden hyvinvointialuestrategian mukainen digikehittämisen tiekartta valmistellaan.
- Henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien käyttöönotot sekä toimintamallit uusien tukipalvelutuottajien kanssa toteutetaan onnistuneesti. Varmistetaan palkanmaksun oikeellisuus sekä näiden tukipalveluiden toiminta koko hyvinvointialueella
- Vahvistetaan hyvinvointialueen ammatillista osaamista sosiaalityön, hoitotyön, TKIO:n ja HYTE:n osalta järjestämällä koulutussuunnitelman tavoitteiden mukaisia koulutuksia ja tapahtumia koko hyvinvointialueen henkilöstölle
- Asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään alueellisen hyvinvointisuunnitelman mukaisesti. Kehitetään ja vahvistetaan yhteistyössä palvelutuotannon toimialojen kanssa palveluohjausta sote-palveluista HYTE-palveluihin. Tämä sisältää sekä HYTE-palvelutarjottimen kehittämistyön että muun ohjauskehittämisen.

- Järjestöyhteistyöllä tavoitellaan toimivaa, hyvinvointialueen omia palveluita tukevaa palvelukokonaisuutta. Palveluohjausta kolmannen sektorin palveluihin kehitetään.
- Vaikuttamistoimielinten ja järjestöyhteistyön neuvottelukunnan vaikuttamismahdollisuuksia edistetään.
- Lasketaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hiilijalanjälki vuonna 2026.

1.1 Hallintopalveluiden palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Hallintopalvelut muodostuu laki- ja päätöspalveluista, kirjaamo- ja arkistopalveluista sekä tilakeskuksesta.

Laki- ja päätöspalvelut tarjoavat tukea juridisissa ja hallinnollisissa asioissa. Laki- ja päätöspalvelut tarjoavat tukea VAKElle kaikissa organisaation lakiasioissa, lukuun ottamatta hankintajuridisia ja henkilöstöhallinnollisia lakiasioita, joiden hoito on järjestetty kyseisissä toiminnoissa. Tehtävä alue tarjoaa hallintoasioiden tukea toimialoille erityisesti hallinnon partner-mallin kautta sekä organisoii toimielinten kokousasioiden hoitamisen kokonaisuudessaan. Laki- ja päätöspalveluihin kuuluvat lisäksi tietosuojatehtävät sekä organisaation vahingonkorvauspäätösten valmistelutehtävät.

Kirjaamo- ja arkistopalvelut tuottavat tiedonhallinnan ja asiakirjahallinnon palveluja. Kirjaamo huolehtii saapuneiden asiakirjojen kirjaamisesta asianhallintajärjestelmään ja tietopyyntöjen välittämisestä sähköisen asiointipalvelun kautta sekä järjestelmien ylläpidosta ja käyttäjätuesta. Arkisto ylläpitää analogista päätearkistoa ja tukee toimialoja arkistointikysymyksissä. Vuonna 2026 otetaan käyttöön sähköinen pysyväisarkisto hallinnollisten aineistojen säilytystarpeeseen.

Tilakeskus vastaa toimitilaverkkosuunnittelusta, investointien valmistelusta, rakennushankkeiden aikataulutuksesta ja seurannasta sekä toimitilojen rakennuttamisesta, vuokrauksesta ja kiinteistöpalveluista. Tilakeskus vastaa lisäksi myös postipalveluista, sosiaalisin perustein vuokrattavien asuntojen vuokrauksesta ja asukasikännöinnistä sekä asukasvalinnan valvontaan liittyvistä viranomaistehtävistä. Hyvinvointialueella on kaikkiaan yli 400 toimipistettä.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

- Päätöksenteon laadun parantaminen ja varmistaminen – prosessit ja projektit
 - Varmistamme hyvän hallinnon ja hallintotavan toteutumista päätöksenteossa ja asiakkaiden saamissa palveluissa.
 - Ehkäisemme "turhia" (pätöksenteon laadun heikkoudesta aiheutuvia) muutoshakuja ja huolehdimme tämän kautta myös kestävästä taloudesta, sillä muutoshaut lisäävät kustannuksia.
 - Olemme osaltamme takaamassa VAKEn tavoitetta "Huolehdimme kestävästä taloudesta".
 - Tavoite toteuttaa konsernipalveluiden ts-kauden 2026–2028 tavoitetta "Varmistetaan hyvän hallinnon ja hallintotavan toteutuminen päätöksenteossa ja asiakkaiden saamassa palvelussa."
 - Edistämme päätöksenteon luotettavuutta ja VAKEn hyvää mainetta.
- Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten roolia ja osallisuutta vahvistetaan jo valmisteluvaiheessa.
 - Vaikuttamistoimielimiin tuodaan asiat mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja sisäisissä prosesseissa huomioidaan vaikuttamistoimielinten tarvitsema aikataulutus.
 - Vaikuttamistoimielinten toimintasäännöt päivitetään vuonna 2026 ja vahvistetaan yhteistyötä lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan kanssa.
- Päätöksenteon ja palvelujen kehittämisen tueksi otetaan käyttöön lapsivaikutusten arvioinnin malli (LAVA), joka varmistaa lasten ja nuorten edun huomioimisen kaikessa toiminnassa.

- Päätösten vaikutusten ennakkoarvioinnin jalkauttamista jatketaan ja lapsivaikutusten arviointi huomioidaan osana tätä työtä. Aiemmin laaditun laajan ohjeistuksen rinnalle on laadittu kompaktit käytännön ohjeet, joiden jalkauttamista lähdetään edistämään heti alkuvuodesta.
- Hyvinvointialueella jatketaan sähköisen arkistointiratkaisun käyttöönottoprojektia lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, järjestelmäympäristön selkiyttämiseksi ja kustannustehokkuuden lisäämiseksi. Projektin on tarkoitus valmistua syksyyn 2026 mennessä.
 - Pysyväisarkistoprojektin järjestelmän "PARKKI" käyttöönotto syksyllä 2026 – painopisteen siirtäminen arkistoinnista tiedonhallintaan
- Asianhallintajärjestelmän sekä asiakas- ja potilastietopyyntöjen järjestelmän kilpailutuksen aloittaminen: määrittelytyö vuonna 2026, kilpailutus alkuvuodesta 2027.
 - Huomioidaan tekoälyratkaisut osana määrittelyä ja suunnitellaan tarvittavat prosessimuutokset.
- Hyvinvointialueelta lähetettävän paperisen kirjepostin määrää vähennetään.
 - Sähköisen tiedoksiannon varmistaminen Suomi.fi -muutoksilla alkuvuodesta 2026 mahdollisuuksien mukaan jo ennen lainsäädännön voimaantuloa
- Luovutaan toimitiloista, jotka eivät sovellu käyttötarkoitukseensa.
 - Toimialojen kanssa käydään säännöllisesti läpi tilatarpeita ja arvioidaan nykyisten tilojen tilannetta.
 - Hankkeiden vaikuttavuus ja synergiahyödyt selvitetään ja arvioidaan toimitila- ja asuntohankkeiden valmisteluvaiheessa.
 - Hankekehitys on aktiivista - Hyvinvointialue tekee tonttien ja rakennuspaikkojen hankinnassa aktiivista yhteistyötä alueen kuntien kanssa.
- Pienennetään asuntojen vuokrauksen tyhjäkäyttöastetta.
 - Yhteistyön kehittäminen toimialojen kanssa ja sisäinen prosessikehitys.
 - Sähköisen allekirjoituksen käyttöönotto asuntovuokrauksessa sekä soveltuvin osin vuokraajilla.
- Posti- ja logistiikkapalveluiden kustannuksia pienennetään lisäämällä oman työn osuutta.
 - Sisäpostipalveluita laajennetaan, mikäli laajentamisen katsotaan tuottavan säästöjä.
 - Siirretään mahdollisuuksien mukaan pieniä ostopalvelukokonaisuuksia sisäpostiyksikön hoidettavaksi.
 - Yhteistyössä HUS-yhtymän kanssa kartoitetaan mahdollisuuksia uudistaa nykyisiä HUS-logistiikan toteuttamia kuljetuksia Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.
- Kiinteistönpidon suunnittelun ja seurannan parantaminen
 - Kiinteistönhallinnan tietojärjestelmän käyttöönotto.
 - Tilapalveluiden palveluiden laadun kehittäminen asiakastyytyväisyyskyselyn avulla.
- Lausuntoprosessin kehittäminen edunvalvonnan kattavamman toteuttamisen kannalta
 - Kehitämme lausuntoprosessia siten, että sen avulla VAKE saa entistä kattavammin toteutettua edunvalvontaansa. Tiedotamme VAKEn toimintaa koskevista suurista tai muutoin erityisen vaikuttavista lakihankkeista johtoa entistä tehokkaammin ja soveltuvin osin myös intrassa.
 - Toteutamme tavoitteella erityisesti VAKEn tavoitteita "Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi" sekä "Huolehdimme kestävästä taloudesta".
 - Toteutamme tavoitteella konsernipalveluiden ts-kauden 2026–2028 tavoitetta "Varmistetaan ajantasaisen ja oikean tiedon saatavuus koko hyvinvointialueella päätöksenteon ja johtamisen tueksi."
- Ohjeiden antamisen ohjeen jalkauttaminen ja toteuttamisen seuranta

- Yhdenmukaistamme VAKEn ohjeiden antamisen käytäntöä, jotta varmistamme organisaation toiminnan ja päätöksenteon pohjautumisen organisaatiossa hyväksyttyihin ohjeisiin.
- Varmistamme hyvän hallinnon ja hallintotavan toteutumista päätöksenteossa ja asiakkaiden saamissa palveluissa. Tavoite toteuttaa konsernipalveluiden ts-kauden 2026–2028 tavoitetta "Varmistetaan hyvän hallinnon ja hallintotavan toteutuminen päätöksenteossa ja asiakkaiden saamassa palvelussa."
- Tunnettuuden parantaminen ja työn jalkauttaminen - aito tavoitettavuus
 - Tuomme laki- ja päätöspalveluiden työtä entistä näkyvämmäksi ja saatamme juridista tukea ja hallinnollista tukea entistä kattavammin organisaation hyödynnettäväksi
 - Toteutamme työllämme osaltamme VAKEn tavoitteita "Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin" sekä "Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi".
 - Toteutamme tavoitteella konsernipalveluiden ts-kauden 2026–2028 tavoitetta "Kehitetään toimialan omia palveluja ja toimintaa jatkuvasti tehokkaammiksi ja vaikuttavammiksi."

1.2 Henkilöstöpalvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Henkilöstöpalvelut vastaa hyvinvointialueen henkilöstöjohtamisen, henkilöstöressurssien käytön ja palvelussuhteen elinkaaren kokonaisuudesta. Tehtävänämmä on varmistaa, että organisaation henkilöstörakenne, osaaminen ja työkyky tukevat toiminnan tavoitteita ja alueen strategisia linjauksia.

Henkilöstöpalvelut ohjaavat ja kehittävät palvelussuhdeprosesseja, huolehtivat rekrytoinnin tuesta ja henkilöstön saatavuuden tukemisesta sekä vastaavat johtamisen, osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittämisen kokonaisuuksista. Hyvinvointialueen Resurssipalvelut on osa henkilöstöpalveluja.

Lisäksi yksikkö tuottaa henkilöstötietoon perustuvaa raportointia ja analytiikkaa talouden ja toiminnan suunnittelun tueksi sekä koordinoi HR-järjestelmien ylläpitoa ja palveluprosessien kehittämistä. Henkilöstöpalvelujen tavoitteena on varmistaa taloudellisesti kestävät, henkilöstön saatavuuden turvaavat ja vaikuttavat henkilöstöratkaisut koko hyvinvointialueelle.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Painopiste: Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Varmistetaan työntekijöiden palkanmaksun oikeellisuus ja sujuvat henkilöstökäytännöt toimialoilla uusien järjestelmien käyttöönoton avulla
 - Käyttöönottoprojektit viedään suunnitellusti ja onnistuneesti maaliin henkilöstö- ja työvuorosuunnittelusovellusten osalta. Henkilöstösuunnittelujärjestelmä kilpailutetaan.
 - Järjestelmien avulla sujuvoitetaan henkilöstöjohtamisen toimintamalleja/prosesseja ja vapautetaan aikaa lähijohtamiseen.
- Palkkauksemme tukee työntekijöiden sitoutumista ja tavoitteiden saavuttamista
 - Sote- ja Hyvtes-sopimusten uudet palkkausjärjestelmät saadaan onnistuneesti käyttöön otettua. Palkkaepäkohtia korjataan osana uusien palkkausjärjestelmien käyttöönottoa.
 - Tulospalkkiota pilotoidaan tukemaan asiakastavoitteiden saavuttamista ja henkilöstön sitoutumista. Pilotin pohjalta kehitetään järjestelmää kaikkia henkilöstöryhmiä koskevaksi.
- Henkilöstökokemusta ja työhyvinvointia parannetaan pitovoiman ja henkilöstön käyttöasteen parantamiseksi
 - Johtamista ja johtamisjärjestelmää kehitetään kouluttamalla johtamisrooleissa olevia määritellyn johtamisroolin mukaisesti. Johtamistehtävissä onnistumista arvioidaan ja mitataan suunnitelmallisesti.
 - Pulssituloksia käytetään aktiivisesti toiminnan parantamiseksi. Toimialoille luodaan kokonaisvaltainen näkyvyys työyhteisöjen tilaan.
 - Työkykyjohtamisen painopistettä siirretään edelleen ennaltaehkäiseviin toimiin, jotta työkykyongelmat voidaan tunnistaa ja ehkäistä ajoissa.
 - Työturvallisuuskulttuuria vahvistetaan ja työsuojeluyhteistyötä kehitetään suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti.

- Teemme asiakkuuskohtaiset suunnitelmat veto- ja pitovoiman parantamiseksi tunnistuen miten voimme tukea toimialojen tavoitteiden toteutumista HR:n toimintamallein ja työkaluin.

Painopiste: Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Kehittämällä ja ohjaamalla henkilöstösuunnittelua tuetaan asiakastarpeeseen perustuvaa henkilöstörakennetta
 - Mitoituslaskennan standardit määritellään ja otetaan käyttöön asiakastyössä koko hyvinvointialueella. Ohjaavat mitoitukset päätetään palveluittain.
 - Keskitetyn henkilöstön käytön ohjaaminen toteutuu ja henkilöstösuunnittelujärjestelmä kilpailutetaan.
 - Henkilöstösuunnittelussa ja henkilöstön käytön johtamisessa siirrytään vakanssipohjaisesta toiminnasta resurssipohjaiseen, henkilötyövuosilla ja henkilöstökulumäärärahoilla tapahtuvaan ohjaamiseen.
- Vakiinnutamme asiakaslähtöisen toimintatavan HR-palveluissa ja toimimme kumppanina toimialoille
 - Huolehdimme henkilöstöpalvelujen tuottamisesta toimialoille palvelulupauksemme mukaisesti ja tuemme henkilöstöjohtamisen vuosikellon mukaisten toimenpiteiden toteuttamisessa.

1.3 Järjestämisen tuen palvelualue

Palvelualueen toimintasuunnitelma ohjaa Järjestämisen tuen palvelualueen valmistautumista vuoteen 2026 siten, että se kykenee toteuttamaan perustehtävänsä kiristyneessä taloustilanteessa. Tavoitteena on tehostaa toimintaa ja vahvistaa yhteistyötä palvelualueiden välillä, jotta toimiala ja koko hyvinvointialue pystyy pysymään talousarviossaan vuonna 2026.

Palvelualueen kuvaus

Järjestämisen tuen ja hankintojen palvelujen perustehtävänä on toimia hyvinvointialueen järjestämistehtävän tukena laadukkaiden, kustannusvaikuttavien, saavutettavien ja yhdenvertaisten sosiaali- ja terveystalouden palvelujen varmistamisessa.

- Yksikkö suunnittelee, tukee, kehittää ja toteuttaa hyvinvointialueen palveluiden järjestämisen tukea, valvontaa ja hankintoja sekä tuottaa hyvinvointialueen laajuista tietoa ja arviointoja palvelujen tuotantotapojen valinnan tueksi.
- Järjestämisen tuki ja hankinnat on jaettu kolmeen tehtäväalueeseen:
 - Järjestämisen tuki
 - Hankinnat sekä
 - Laatu, valvonta ja tuottajaohjaus.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

- Vuoden 2026 toiminnan keskeiset strategiset painopisteet ovat:
 - Uudistusohjelman tavoitteiden toimeenpano.
 - Hyvinvointialueen prosessien ja kehittämistyön tukeminen tiivistämällä yhteistyötä palvelualueiden ja konsernipalvelujen välillä.
 - Palvelujen järjestämiseen ja ostopalvelujen hallintaan liittyvien prosessien yhtenäistämisen hyvinvointialueen tasoisesti.

Palvelualueen tärkeimmät kustannuskasvua hillitsevät uudistusohjelman toimenpiteet sekä muut toimet, joilla palvelualue (toimiala) pysyy budjetissaan v. 2026

Uudistusohjelma suuntaa palvelualueen työtä erityisesti kolmeen tavoitteeseen:

- Palveluihin ohjautumisen parantaminen
- Ostojen hallinnan vahvistaminen
- Tuotantotapa-analyyysien kehittäminen.

Vuonna 2026 näitä tavoitteita edistetään ohjelmaan sisältyvien toimenpiteiden mukaisesti. Lisäksi palvelualue vahvistaa yhteistyötä sisäisesti, konsernipalvelujen sekä eri toimialojen kanssa.

Toimenpiteet strategiaan tavoitteisiin pääsemiseksi:

- Laatutiedon tuottaminen tasalaatuisesti ja tiedon hyödyntäminen hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä ja päätöksenteon tukena.
- Jatketaan sopimushallinnan tehostamista ja osto-osaamisen lisäämistä hyvinvointialueen tasoisesti.

- Jatketaan tuotantotapa-analyysien toteuttamista ja toteutetaan analyysien toimenpiteisiin liittyvää seurantaa.
- Parannetaan hyvinvointialueen palveluihin ohjautumista erityisesti selkeyttämällä palvelujen myöntämisen perusteita, selkeyttämällä hyvinvointialueen palveluvalikkoa ja yhtenäistämällä palveluihin ohjautumista.
- Seurataan Effector-projektin suunnitelman etenemistä ja tavoitteiden täyttymistä.
- Palvelualueen kasvavaan palvelutarpeeseen vastataan nykyisellä henkilöstömäärällä.

Hankinnat

- Jatketaan hankintojen vastuullisuuskriteerien kehittämistä hankintastrategian mukaisesti.
- Jatketaan innovatiivisten hankintamallien ja vaikuttavuusperusteisen hankintojen kehittämistä.
- Jalkautetaan sisäinen ja ulkoinen toimintamalli markkinavuoropuhelua varten.
- Jalkautetaan hankintojen tiedolla johtamisen mittaristo toimialoille.
- Jatketaan osto- ja hankintakoulutusten järjestämistä toimialoille sekä järjestämisen ja ostopalvelujen kehittämisryhmälle.
- Jatketaan suoraostojen seuraamista ja varmistetaan toimialojen kuukausittainen raportointi toteutuneista suoraostoista hva-jorylle.
- Jatketaan sote-hankintojen kehittämistä ja yhtenäistämistä järkevimpiin kilpailutuskokonaisuuksiin sekä tarkastelua, miten saadaan lisättyä vaikuttavuutta sote-hankinnoissa.
- Jatketaan palvelukuvausten selkeyttämistä ja laatuvaatimusten yksiselitteistä kuvaamista valvonnan ja sanktioinnin näkökulmasta.
- Tarkastellaan sote-hankintojen osalta yhteistyömallia/muutostarpeita uuden organisaatiomallin mukaisesti ja käynnistetään tiivis yhteistyö toimialojen uusien ostopalvelupäälliköiden kanssa.
- Valtti-ostoslistojen muodostaminen ohioistojen estämiseksi HUS-verkkokaupasta sekä hoitotyössä käytettävien hoitotarvikkeiden määrittämiseksi yhteistyössä Terveystieteiden toimialan kanssa.
- Effectorin keskitetyn hallinnoinnin haltuun ottaminen hankintapalvelujen tehtäväalueelle, Effectorin prosessien yhtenäistäminen ja raportoinnin kehittäminen.
- Riskien hallinnan ja varautumisen kehittäminen hankinnoissa yhteistyössä turvallisuus- ja varautumisyksikön kanssa.

Järjestämisen tuki

- 15 M€ kustannussäästöpotentiaalin paikantaminen tuotantotapa-analyyseillä.
- Tuotantotapa-analyysit 2.0 toimintamallin käynnistäminen ja siten analyysien aiheiden nostaminen strategisemmalle tasolle. Yhteistyön vahvistaminen konsernipalveluissa ja järjestämisen tuen palvelualueella, jotta analyysien liittyvää työtä saadaan jaettua useammalle taholle.
- Uusien ratkaisujen kartoittaminen osana tuotantotapa-analyysijä ja analyysien tulosten kohdistaminen tuotantotavoissa tehtäviin muutoksiin.
- Toimialat ylittävien asiakkuuksien ja palveluketjujen analysointi. Vastuunjaon määrittäminen toimialojen yli sekä palveluketjuanalyysin toteuttaminen yhden palveluketjun osalta.
- Järjestämisen ja ostopalvelujen kehitysryhmän tavoitteiden edistäminen; osto- ja hankintaosaamisen lisääminen, suoraostoihin puuttuminen, ostamisen kehittäminen sekä ostopalvelujen seurannan parantaminen.

- Palveluihin ohjautumisen kehittäminen (asiakkuussegmentointi, myöntämisen perusteet, toimialojen väliset asiakkuudet). Palveluihin ohjautumisen kehitysryhmän käynnistäminen, yhteisen suunnitelman luominen sekä palveluihin ohjautumisen VAKE-tasoisesta kehittämisestä aloittaminen.
- Yllä mainittujen kehitysryhmien yhteistyön käynnistäminen asiakasohjauksen ja järjestämisen yhteistyön määrittämisellä.
- Myöntämisen perusteiden prosessin tekeminen ja jalkauttaminen. Myöntämisen perusteiden luominen puuttuville tuotteille. Palveluvalikoiden ja myöntämisen perusteiden VAKE-tasoinen tarkastelu ja kehitystoimenpiteiden havaitseminen.
- Asiakaspalautejärjestelmän käyttöönotto ja palautteen keräämisen kasvattaminen + 500 % verrattuna edellisvuoteen.

Laatu ja valvonta

- Jatketaan valvontamenetelmien ja riskiperustaisen valvonnan kehittämistä kaikkiin palveluihin.
- Kehitetään valvontatiedon koostamista tuotantotapa-analyysien ja muuhun kehittämistoiminnan tarpeisiin.
- Epäkohtailmoitusprosessien kehittäminen ja jalkauttaminen (Valvontalaki, 29§ ja 34§).
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden työryhmän toiminnan kehittäminen ja uudistaminen vastaamaan hyvinvointialueen tarpeisiin. Päätyöryhmän tehtävän uudelleen määrittäminen ja kuvaaminen.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvien uusien järjestelmien käyttöönotto, uusien järjestelmien kilpailutusten toteuttaminen yhteistyössä ICT:n kanssa.
- Sosiaali- ja potilasasiavastaavien kirjaamisen kehittäminen ja laatukriteerien yhdenmukaistaminen Uudenmaan alueella (yhteiskehittäminen).
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä lääkehoidon kokonaisuuden kehittäminen hyvinvointialue-tasoisesti.
- Tuotetaan aktiivisesti valvonnasta noussutta tietoa hyvinvointialueen suunnittelun ja toimenpiteiden tueksi; esim. valvonnan huomioiden tarvittavien osaamisten kehittämisen tarpeista HR:lle.
- Asiakas- ja potilasasiavastaavien yhteistyön vahvistaminen suurten terveydenhuollon toimijoiden kanssa.
- Terveydenhuollon valvonnan edelleen kehittäminen ja laajentaminen.

1.4 Talouspalvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Talouspalvelujen palvelualueeseen kuuluvat taloussuunnittelun, tiedolla johtamisen ja talouspalvelujen tehtäväalueet sekä strategiatiimi.

Taloussuunnittelun tehtäväalue vastaa hyvinvointialueen talousarvion laadinnasta sekä toiminnan ja talouden ennustamisesta. Tehtäväalueen vastuulla on toiminnan ja talouden raportointi ja analysointi operatiivisen ja strategisen päätöksenteon tueksi.

Tiedolla johtaminen vastaa hyvinvointialueen johdon raportointituotteiden tuottamisesta, tietoaustan kehityksestä ja ylläpidosta sekä tietojen ja tilastojen tuottamisesta ulkoisille sidosryhmille sekä hyvinvointialueen johdolle.

Talouspalvelujen tehtäväalue koostuu rahoitustoimesta sekä konsernikirjanpidon ja ostoreskontran sekä asiakasmaksut ja myyntireskontran yksiköistä. Rahoitustoiminnan tehtävä on varmistaa riittävä ja kustannustehokas rahoitus sekä hoitaa maksuliikenne, ylläpitää pankki- ja rahoittajasuhteita, koordinoida vakuutuksia ja hallita taloudellisia riskejä. Asiakasmaksut ja myyntireskontra huolehtii laskutuksesta, asiakaspalvelusta ja perinnästä sekä tekee asiakkaan maksukyvyn perusteella tehtävät asiakasmaksupäätökset. Konsernikirjanpito vastaa kirjanpidosta, veroasioista sekä tilinpäätöksen laatimisesta. Ostoreskontrapalvelut ylläpitää ostolaskujärjestelmää, kierrättää laskut ja osallistuu laskujen tiliöintiin.

Palvelualueeseen kuuluva strategiatiimi vastaa hyvinvointialueen strategiatyön koordinoinnista ja vuosisuunnitteluprosesseista sekä niihin liittyvien asiakirjojen valmistelusta päätöksentekoon. Lisäksi tiimi vastaa hyvinvointialueen vuositason valtioneuhjaukseen kuuluvan prosessin koordinoinnista.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Talouspalvelujen palvelualue varmistaa, että hyvinvointialueen talousarviovalmistelu perustuu ennakkoivaan talouden suunnitteluun, riskienhallintaan ja pitkän aikavälin kestävyYTEEN. Samalla tuetaan palvelujen järjestämistä ja käytännön toimintaa, jotta palvelut säilyvät hyvinvointialueen asukkaille jatkossakin turvattuina.

Uudistusohjelman toimeenpanoa seurataan ja tuetaan. Uudistusohjelman toimenpidekohtainen seuranta toteutetaan suunnitellusti. Mahdolliset poikkeamat nostetaan esille ja niihin reagoidaan. Hyvinvointialueen muille toimijoille pyritään jatkossa tuomaan entistä vahvemmin uusia syötteitä toiminnan taloudelliseen tehostamiseen ja kustannusvaikuttavuuden parantamiseen.

Toiminnan ja talouden ajantasaisella raportoinnilla varmistetaan, että jokaisella toimialalla ja palvelualueella on käytettävissään kuukausittain riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot toiminnasta ja taloudellisesta tilanteesta. Talouden ja toiminnan kuukausiraportointia jalkautetaan osaksi toimialojen johtamisprosesseja. Johtoa ja esihenkilöitä koulutetaan raportointivälineiden käyttämiseen sekä yleisesti talouden johtamiseen.

Johtamisen mittariston kehittämistä jatketaan ja se otetaan aktiiviseen käyttöön osana säännöllistä johtamisprosessia organisaation eri tasoilla. Johtamisen mittariston avulla vahvistetaan ennakoivaa ohjausta ja talouden hallintaa. Tämä toteutetaan kehittämällä palvelu- ja toimialatason tiedolla johtamisen prosesseja sekä lisäämällä selkeitä visualisoituja ja automatisoituja näkymiä.

Tiedolla johtamisen työkaluissa ja infrastruktuurissa siirrytään uuteen tekoälypohjaiseen ja edistyneempiä analytiikkaratkaisuja tukevaan tietotalustan kehitysjärjestelmään ja samalla uudenaikaiseen tietotalustakokonaisuuteen. Uusi järjestelmä mahdollistaa aiempaa paremmin tiedon hallinnan, alentaa kustannuksia, lisää tuottavuutta ja mahdollistaa näin entistä paremman tiedolla johtamisen arvon tuottamisen. Lisäksi kehitetään tiedolla johtamisen toimintatapoja.

Tiedon käytettävyyttä sekä ennakkoivia analytiikkaratkaisuja kehitetään painottaen kustannusten hallintaa ja vaikuttavuuden mittaamista. Lisäksi pyritään löytämään uusia tapoja mitata erityisesti ennaltaehkäisevän työn vaikuttavuutta. Palvelualueen sisäisten ammattilaisten yhteistyötä kehitetään, jotta voidaan tuoda entistä tasapainoisempi kuukausittainen tilannekuva toimialojen käyttöön.

Ostolaskujen manuaalista käsittelyä vähennetään ja laskujen kiertoa nopeutetaan kartoittamalla ja hyödyntämällä mm. tekoälypohjaisia ratkaisuja. Pyritään jatkuvasti tarkentamaan yksikkökohtaisen tiedon oikeellisuutta ja vähennetään manuaalisia työvaiheita.

Hyvinvointialueen tulojen laskutusta varmistetaan ja tehostetaan edelleen seurantaa kehittämällä. Talouspalvelut kouluttaa ja tukee laskutusaineistojen oikea-aikaista muodostamista asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotissa toimialoilla jatkuvien aikataulutettujen palvelukohtaisten työpajojen avulla.

Hyvinvointialueen talouden järjestelmän sekä mm. perintä- ja vakuutustoiminnan kilpailutukset toteutetaan ja käyttöönottoon valmistaudutaan.

Hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden eteneminen ja seuranta osana alueen johtamisjärjestelmää varmistetaan.

Ilmasto-ohjelman tavoitteiden toimeenpanoa edistetään, ja alueen hiilijalanjälki lasketaan vuonna 2026.

1.5 Tietohallinnon palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Tietohallinnon palvelualue kuuluu konsernipalvelujen toimialaan. Hyvinvointialueen tietohallintoa johtaa tietohallintojohtaja. Tietohallinto vastaa keskitetysti hyvinvointialueen tietojärjestelmien hankinnasta, kehittämisestä ja ylläpidosta sekä tietojärjestelmiin ja tietotekniikkaan liittyvien tukipalveluiden järjestämisestä ja tietoturvesta.

Tietohallinnon palvelualueella on kaksi tehtäväaluetta:

- Asiakkuudet ja kehittäminen -tehtäväalue vastaa toimialayhteistyöstä (partner-malli), ICT-kysynnän hallinnasta, uusien ratkaisuiden tuottamisesta, digikehittämisen ohjaamisesta sekä ICT-arkkitehtuurista. Tehtäväalueella on kaksi yksikköä: Asiakkuudet ja ratkaisut sekä Kehittäminen ja arkkitehtuuri.
- Jatkuvat palvelut -tehtäväalue vastaa ICT-infrastruktuurin ja -järjestelmien hallinnasta, ICT-tukipalveluista, ICT-osaamisen kehittämisestä sekä tietoturvesta. Tehtäväalueella on kaksi yksikköä: ICT-infrapalvelut sekä ICT-asiantuntijapalvelut ja Palveluhallintatoimisto SMO

Tietohallinnossa on lisäksi erillinen Toimialasidonnaiset palvelut -yksikkö, joka vastaa asiakas- ja potilastyössä käytettävistä tietojärjestelmistä, sekä ICT-hankinnoista ja -sopimuksista vastaava ICT-hankintatiimi. Nämä molemmat ovat suoraan tietohallintojohtajan alaisuudessa.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Tietohallinnon tavoitteet

- Digikehittämistä johdetaan kustannustehokkaasti päivitetyn Digitiekartan tavoitteiden mukaisesti
- Kehittämisessä hyödynnetään mahdollisimman paljon ulkoisia rahoituslähteitä
- Tietohallinnon kokonaisresursointia suunnitellaan ja johdetaan tehokkaasti hyväksytyn henkilöstö- ja voimavarasuunnitelman mukaisesti
- Tietojärjestelmien yhtenäistäminen ja karsiminen siten, että niistä muodostuu toimiva ja kustannustehokas kokonaisuus.
- Apotti-ekosysteemin johtamista ja järjestelmän kehittämistä tiivistetään entisestään yhteistyössä muiden omistajaorganisaatioiden kanssa, tavoitteena kustannustehokkuus
- Tekoälyavusteinen kirjaaminen otetaan käyttöön soveltuviissa palveluissa ja kaikissa potilasvastaanottotilanteissa talousarviokauden aikana

Tavoitteista johdetut *must-win-battle:t*

- Digikehittämissuunnitelman ja investointiohjelman ohjauksen onnistuminen
Syksyllä laadittua päivitettyä versiota digitiekartasta johdetaan ja ylläpidetään aktiivisesti ja ammattimaisesti. Hyvinvointialueelle perustettu ICT-ohjausryhmä ohjaa digikehittämistä ja päättää viime viimekädessä tiekartan muutoksista.

Toimialojen tarpeet ohjataan kysynnänhallinnan prosessiin, jossa niitä edistetään tehokkaasti. Ensisijaista on kuitenkin saattaa loppuun vuonna 2025 käynnistyneiden projektien sekä lakisääteisten muutostöiden tekeminen.

Kaikkien projektien kustannushyöty arvioidaan ennen käynnistämispäätöstä ja projektien budjetit valvotaan tiukasti.

- Apotti-hankkeen onnistuminen
Apotti-ekosysteemijohtamista (asiakasyhteistyömalli) optimoidaan yhdessä muiden omistaja-asiakkaiden kanssa. Uudelleenorganisointi ulottuu myös VAKEn omien johtamis- ja kehittämismallien muutoksiin. Samalla vahvistetaan toimialojen kykyä johtaa palvelutuotantoon Apotti-järjestelmän avulla.
- Asiakkuustietoisuuden ja -ymmärryksen kasvattaminen
Tietohallinnon asiakasyhteistyöstä kasvatetaan suunnitelmallisesti muokkaamalla tietohallinnon toimintamalleja ja sisäisiä prosesseja informaation jakamista paremmin tukeviksi. Asiakkuuden hallintaa parannetaan myös laatimalla toimialoitain asiakkuussuunnitelma, jossa kuvataan asiakkaan strategiset tavoitteet ja toiminnan haasteet.
- Tietohallinnon palveluiden asiakaslähtöisyyden kasvattaminen
Palveluita muokataan helposti saavutettaviksi ja ymmärrettäviksi. Palveluiden automaatiota soa nostetaan muun muassa innovatiivisten AI-ratkaisuiden avulla. Toimialojen tarpeita kuullaan perustamalla vapaaehtoinen asiakasraati jatkuvien palveluiden kehittämistyötä tukemaan.
- Suunnitelmallisuus, tiedonjakaminen, läpinäkyvyys ja raportointi
Tietohallinnon toiminta ja palvelut ovat läpinäkyviä ja ymmärrettäviä, ja niistä viestitään säännöllisesti. Kaikki tekeminen pohjautuu tavoitteellisiin suunnitelmiin, joita vasten edistymistä voidaan todentaa. Laadimme erillisen viestintäsuunnitelman, jossa tunnistetaan viestinnän kohderyhmät ja niille suunnatun viestinnän sisällöt ja tavoitteet.
- Yksi yhtenäinen end-to-end -prosessi – yksiköiden ja tiimien välinen yhteistyö paranee
Tietohallinnon toimintamallia kehitetään siten, että se mahdollistaa optimaalisesti yhtenäisen, saumattoman ja laadukkaan palveluiden tuottamisen. BT-mallin prosessit ja roolit ohjaavat toimintaa, mutta ne eivät saa toimia esteenä joustavalle asiantuntijaresurssien käytölle ja tiedon jakamiselle. Yksiköiden raja-aitoja madalletaan ja ammatillista kehittymistä tukevaan tehtäväkiertoon kannustetaan.
- Kaikissa toiminnassa tavoitellaan kustannustehokkuutta
Tietohallinnon budjetti pysyy raameissaan ja ennustusten tarkkuus paranee. Kehittämiskustannuksia suunnataan kustannushyötyjä tuottaviin kohteisiin. Tuotannon kustannusrakennetta kevennetään kilpailuttamalla perustietotekniikkasopimus vastaamaan nykyajan tarpeita. Vanhat järjestelmät ajetaan alas aina, kun uuskehittäminen antaa siihen mahdollisuuden. Henkilöstöä ja voimavaroja optimoidaan erityisesti kehittämisen volyyymia säätelemällä.

Kaikille yhteiset tavoitteet

- Asiakastyytyväisyyttä mitataan yhteisellä kyselyllä
- Yksiköiden välinen yhteistyö tiivistyy
- Tietoa asiakkaasta jaetaan aktiivisesti yksiköiden välillä
- Säännöllinen ja avoin raportointi kaikista palveluista
- Päätösvalmistelu on oikea-aikaista ja laadukasta
- Budjetti pysyy raameissaan ja ennustusten tarkkuus paranee
- Päivitetään tietohallinnon yhteinen kysynnänhallintaprosessi

- Yhteistyö perustettavan TKKI-yksikön kanssa on sujuvaa
- Uudet hankinnat poistavat vanhaa

ICT-hankintojen kehittäminen

ICT-hankintojen kehittäminen toteutetaan osana tietohallinnon muuta kehittämistä business technology standardin (BT-malli) mukaisesti sovitettuna VAKEn tietohallintoon. ICT-hankintojen kehittämisessä huomioidaan lisäksi VAKEn hankintoja koskevat määräykset, ohjeet ja suositukset. ICT-hankinnat-tiimi toimii tiiviissä yhteistyössä VAKEn hankintapalveluiden kanssa.

ICT-hankinnoissa painotetaan vuonna 2026 tietojohtamisen työkalujen (kuten BI-raportit) käyttöön-ottoa, jotta tietohallinnon hankintoja koskeva päätöksenteko perustuu ajantasaiseen ja analysoituun tietoon. Hankintaprosesseja ohjataan tulevaisuudessa kustannustehokkuuden ja laadun mittareilla, jotka tukevat läpinäkyvyyttä ja jatkuvaa parantamista. Tavoitteena on varmistaa, että hankinnat tuottavat strategista arvoa ja tukevat organisaation kustannussäästötavoitteita. Mittaristoa kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa, jotta se heijastaa sekä taloudellisia että toiminnallisia tavoitteita.

ICT-hankinnat-tiimi myös varautuu osaltaan lainsäädäntömuutoksiin, kuten hankintalain muutoksiin ja hankintatietovarantolain vaatimiin muutoksiin.

Apotti-ekosysteemijohtamisen kehittäminen

Apotti-ekosysteemin yhteistyömallin uudistus käynnistyy heti vuoden alussa perustamalla asiakasorganisaatioiden Tilaa- ja yhteistyöfoorumi, jossa sovitaan kehittämisen teemoista. Samalla määritetään hallinta- ja toimintamallit, roolit ja käyttöönoton suunnitelma.

Jatkossa asiakasorganisaatioiden linjaamat substanssiteemat ohjaavat Apotin kehittämistä. Teemoja on kerrallaan muutamia, ne ovat kestoltaan ylivuotisia (~18kk), ja niillä on selkeä liiketoimintamistaja (sponsori). Kehitysohjelmat suunnitellaan hyödyntäen Epicin ja Apotin mahdollisuuksia sekä tarvittaessa kolmansien osapuolten ratkaisuja. Asiakastarpeiden johtaminen on keskitetty Apotti-ohjausryhmälle, joka päättää kehitysohjelmien alaisten projektien laajuudesta, resursseista ja aikatauluista.

Uudistettu malli korostaa strategista ohjausta, selkeitä rooleja ja tehokasta resurssien käyttöä. Tavoitteena on varmistaa asiakaslähtöinen asiakasorganisaatioiden tarpeita vastaava kehitys ja läpinäkyvä päätöksenteko. Malli on valmis kesään 2026 mennessä.

Digitaalisten ratkaisujen kehittäminen

Digitaalisia ratkaisujen kehittäminen toteutetaan ICT-kehitystiekartan mukaisesti tiiviissä yhteistyössä toimialojen kanssa. Tekoälyratkaisujen kehitys ja pilotointi ovat vahvasti mukana vuoden 2026 kehittämisessä.

Toimialat otetaan vahvemmin mukaan digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen. Kehittäminen tuodaan lähemmäksi asiakkaita avoimen prosessin keinoin. Kehittämistä toteutetaan suunnitelmallisesti kustannushyödyt huomioiden.

Digikehittämisen uusia avauksia selvitetään aktiivisesti. Ulkoisia rahoitushakuja seurataan ja haetaan tiiviissä yhteistyössä TKKI-yksikön kanssa.

Tietoteknisen ympäristön hallinta ja kehittäminen

Yhdessä palvelutuotannon kanssa kartoitetaan järjestelmät, jotka voidaan suunnitellusti poistaa palvelutuotannosta. Uusi Perustietotekniikka palvelutarjoajan valinnassa kiinnitetään huomioita palvelun elinkaareen teknisen ympäristön osalta. Identiteetinhallintajärjestelmän kilpailutus ja käyttöönotto sekä tähän liittyvien prosessien kehittäminen. Tietoliikennepalvelun kilpailutuksen valmistelun aloitus.

Tietoturvan kehittäminen

Tietoturvakulttuuria kehitetään VAKEssa hyödyntämällä Digitaalinen turvallisuus 2030 -ohjelman Kybersote ratkaisuja ja materiaaleja sekä parantamalla tietoturvatietoisuutta ohjeistusta ja viestintää lisäämällä.

Hyvän teknisen tietoturvan tason ylläpidon varmistaminen edellyttää edelleen palveluiden ja laitteiden suojaamisen ja valvonnan jatkuvaa teknistä kehittämistä sekä riskienhallintaa ja harjoittelua uhkien ja poikkeamien torjumiseksi.

1.6 Viestinnän ja vaikuttamisen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Palvelualueella on kolme tehtäväaluetta: viestintä ja markkinointi (VIMA), turvallisuus ja varautuminen (TUVA) sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HYTE). VIMA vastaa mm. sisäisen ja ulkoisen viestinnän toimintamalleista, -ohjeista ja -valmennuksista, rekrytointimarkkinoinnista, brändistä ja visuaalisesta ilmeestä, mediatyhteistyöstä ja kriisiviestinnästä. TUVA vastaa mm. turvallisuuden, varautumisen ja riskienhallinnan prosessien kokonaisjohtamisesta, -yhteensovittamisesta ja -konsultoinnista ja käännöstoista. HYTE vastaa mm. hyte-rakenteista, hyvinvointikertomus- ja suunnitelmaprosessista, HYTE-tiedolla johtamisesta, järjestöyhteistyön koordinoinnista sekä järjestöavustus- ja osallisuusohjelmaprosesta. Lisäksi vastuulla on kaksi- ja monikielisyys sekä monikulttuurisuustyön koordinaatio.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Painopiste: Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Asiakkaat löytävät oikeiden palveluiden pariin
 - Painotamme verkkosivuston rakenteen ja sisällön kehittämisessä asiakasohjautuvuutta
 - Edistämme HYTE-asiakasohjauksen puheeksioton kulttuuria ja työohjepankin hyödyntämistä
- Hyvinvointialuetta ja palveluita kohtaan koettu luottamus nousee
 - Tuomme aktiivisesti esille palveluita, onnistumisia, taloustilannetta ym. viestinnässä
 - Tavoitamme tehokkaammin monikielistä ja -kulttuurista väestöä ja tiivistämme tähän liittyvää järjestöyhteistyötä

Painopiste: Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Organisaation viestintä ja vuorovaikutus on arvostavaa
 - Tuemme toimialan johtoa arvostavassa ja avoimessa henkilöstöviestinnässä
 - Autamme yksiköitä, joissa merkittäviä haasteita (ml. viestintä/vuorovaikutus)

Painopiste: Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

- Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistetään (*missio*)
 - Markkinoimme hyvinvointitarjotinta ja kehitämme sen sisältöä
 - Vahvistamme järjestökumppanuuksia
 - Varaudumme hyvinvointialueen sodanajan tehtäviin uuden lainsäädännön mukaisesti
 - Teemme valmiussuunnitelmat valmiiksi kaikille toimialoille ja yhteensovitamme muiden tarvittavien organisaatioiden kanssa
 - Lisäämme turvallisuusosaamista ja -tietoisuutta

Painopiste: Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Työskentelyä ja laatua saadaan tehostettua
 - Kehitämme HYTE-kertoimeen liittyvää kirjaamista ja raportointikäytäntöjä

- Laadimme toimialoille ja konsernin palvelualueille vuosittaisen, toimintasuunnitelmien ja uudistusohjelman mukaisen viestintäsuunnitelman
- Hyödynnämme laajemmin tekoälyä ja botteja työssämme
- Edistämme tekoälypohjaisia tulkkauspalveluita

2 Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala

Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala				
Määrärahat (1 000 €)	TA 2025	TAE 2026	TS 2027	TS 2028
Toimintatuotot yhteensä	5 740	14 732	14 934	15 576
Myyntituotot	3 220	9 232	9 324	9 725
Maksutuotot	2 330	1 100	1 122	1 170
Tuet ja avustukset	150	2 000	2 040	2 128
Muut toimintatuotot	40	2 400	2 448	2 553
Toimintakulut yhteensä	-183 445	-272 835	-281 926	-290 200
Henkilöstökulut yhteensä	-73 026	-110 260	-114 670	-118 684
Asiakaspalvelujen ostot	-79 870	-106 736	-109 404	-112 686
Muiden palvelujen ostot	-18 204	-28 297	-29 761	-29 532
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 398	-2 167	-2 285	-2 384
Avustukset	-1 500	-7 387	-7 682	-8 012
Muut toimintakulut	-9 447	-17 989	-18 123	-18 902
Toimintakate	-177 706	-258 103	-266 991	-274 624

TA 2025 määrärahamuutokset tullaan käsittelemään aluevaltuuston kokouksessa 9.12.2025

Toimialan perustehtävä ja palvelutoiminnan kuvaus

Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimialan keskeisin tehtävä on lasten, nuorten, perheiden sekä työikäisten hyvinvoinnin parantaminen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen avulla. Toimiala jakautuu neljään palvelualueeseen; perheiden ennaltaehkäisevät palvelut, perheitä tukevat palvelut, perheiden erityispalvelut sekä aikuissosiaalityön palvelut. Toimialan palvelujen järjestämisestä ohjaavat erilaiset palveluun tai hoitoon pääsyn määrä- ja käsittelyajat sekä asiakasmitoitukset. Hyvinvointialueella otetaan systemaattisesti käyttöön lapsivaikutusten arviointi päätöksenteon tueksi.

Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden ennaltaehkäisevistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Palvelualue kattaa neuvola-palvelut ja lasten kuntoutuspalvelut sekä opiskeluhoollon palvelut varhaiskasvatuksessa, esi- ja perusopetuksessa sekä toisen asteen oppilaitoksissa. Palvelualue vastaa lasten ja nuorten perustasoisista mielenterveys- ja päihdepalveluista ja näiden palvelujen kehittämisestä. Osana tätä kehittämis-työtä koordinoidaan myös lasten ja nuorten terapiatakuuta.

Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa lasten, nuorten ja perheiden sosiaalihuoltolain mukaisista palveluista ja sosiaali- ja kriisipäivystyksestä. Palvelualue kattaa lapsiperheiden varhaisen tuen palvelut, psykososiaaliset palvelut, sosiaalityön palvelut sekä sosiaali- ja kriisipäivystyksen. Sosiaali- ja kriisipäivystys on sosiaali- ja terveysministeriön nimeämä valtakunnallinen toimija psykososiaalisen tuen osalta. Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa myös perhekeskuskehittämisen kokonaisuudesta.

Perheiden erityispalvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lastensuojelun palveluista ja niiden kehittämisestä. Palvelualue kattaa lastensuojelun avo- ja sijaishuollon sosiaalityön palvelut, sosiaali-huoltolain ja lastensuojelulain mukaisen perhetyön, tukisuhdetoiminnan ja ympärivuorokautisen perhekuntoutuksen sekä hyvinvointialueen omat lastensuojelun laitospalvelut. Palvelualue vastaa lapsiperheiden ja lastensuojelun kotiin vietävien ja sijaishuollon palvelujen asiakasohjauksesta, osto-palveluista sekä toimistosihteeripalveluista.

Aikuissosiaalityön palvelualue vastaa työikäisten sosiaalihuoltolain, kotoutumislain, toimeentulotuki-lain sekä päihde- ja mielenterveyslain mukaisista palveluista. Palvelualue kattaa täydentävän ja eh-käisevän toimeentulotuen palvelut, kotoutumista tukevat palvelut, aikuissosiaalityön peruspalvelut, aikuissosiaalityön erityispalvelut, työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut sekä asumispalvelut.

Toimialan palveluja tuotetaan sekä omana toimintana että ostopalveluina. Ostopalvelut painottuvat erityisesti kotiin vietävissä palveluissa ja lastensuojelun laitospalveluissa sekä aikuissosiaalityön asu-mispalveluissa. Tavoitteena on oman tuotannon tehostaminen ja vahvistaminen tulevana vuosina kustannustehokkuus huomioiden. Oman tuotannon tehostamisessa varmistetaan sujuva ja viivytyk-setön asiakasohjaus ja palvelujen optimaalinen käyttöaste. Palvelujen tuotantotapoja arvioidaan ja seurataan mm. tuotantotapa-analyysien avulla. Henkilöstöresurssia kohdennetaan palveluihin tar-peen mukaisesti ja tarvittaessa henkilöstöä lisäkoulutetaan vastaamaan ajankohtaisiin asiakastarpei-siin.

Perheiden ja työikäisen väestön palvelun tarve alueella on suurta. Alueen väestörakenne on nuorta, alueella on valtakunnallisesti eniten perustoimeentulotuen saajia ja koulutuksen ulkopuolelle jää-neitä nuoria. Lapsiperheköyhyys, suuri yksinhuoltajien ja muunkielisten perheiden osuus sekä pitkä-aikainen toimeentulotukiriippuvuus tuovat palvelujen järjestämiselle merkittäviä haasteita. Mielen-terveys- ja päihdeongelmat koskettavat niin nuoria kuin aikuisia, joten matalan kynnyksen palvelut ja kotiin vietävien tukimuotojen saatavuus ovat tärkeitä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen saama sosiaalihuollon valtion rahoitus ei riitä kattamaan alu-een sosiaalihuollon palvelutarvetta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen saama rahoitus on yleis-katteista, mikä mahdollistaa rahoituksen talousarviokohdistukset hyvinvointialueen sisällä. Tiukka talous edellyttää, että sosiaalihuollon palveluja tarkastellaan kokonaisuutena, kiinnittäen erityistä huomiota niiden ennaltaehkäisyyn, vaikuttavuuteen, kohdentamiseen ja asiakaslähtöisyyteen. Palve-luja kohdennetaan erityisesti niille asiakkaille, joilla on suurin tuen tarve. Kehittämistyössä hyödyn-netään yhteistä tietopohjaa ja pyritään yhdenmukaistamaan palvelujen järjestämistä koko toimialan tasolla. Sosiaali- ja terveysministeriössä on myös käynnissä sosiaalihuollon palveluvalikon uudistami-sen selvitys, jonka tavoitteena on löytää mittavia säästöjä.

Kuntoutuksen työtoiminnan siirtoa kunnille vuoden 2027 alusta suunnitellaan valtion toimesta. Tällä hetkellä palvelu kuuluu hyvinvointialueen vastuulle. Siirto edellyttää valmistautumista vuoden 2026 aikana, jotta palvelun jatkuvuus ja laatu voidaan turvata.

Vuositasolla suurimmat palvelukokonaisuudet ovat opiskeluhuollon palvelut (esi- ja perusopetus sekä 2. aste), joissa asioi vuosittain noin 48 000 asiakasta sekä äitiys- ja lastenneuvolat, joissa asioi vuositasolla keskimäärin 24 000 asiakasta. Aikuissosiaalityön palvelualueella suunnitelmallisessa so-siaalityössä (ml. jälkihuolto) on vuositasolla noin 11 000 asiakasta. Täydentävän toimeentulotuen asi-akkaita on noin 7 000. Sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisia kotiin vietäviä palveluja järjes-tetään noin 5 500 asiakkaalle. Perheneuvolapalveluja käyttää vuoden aikana noin 4 300 asiakasta ja lastensuojelun palveluissa asioi vuositasolla keskimäärin 3 100 asiakasta. Lisäksi sosiaali- ja kriisi-päivystyksessä hoidetaan noin 5 500 päivystystehtävää vuodessa.

Toimialalla on yhteensä 1 741 työntekijää, joista vakituisia 1 425 ja määräaikaista 316 (tilanne 31.8.2025). Näistä perheiden ennaltaehkäisevissä palveluissa on 434 henkilöä, perheitä tukevissa palveluissa 357 henkilöä, perheiden erityispalveluissa 365 henkilöä ja aikuissosiaalityön palveluissa 579 henkilöä. Toimialan suurimmat henkilöstöryhmät ovat sosiaaliohjaajat (420 henkilöä), terveydenhoitajat (204), sosiaalityöntekijät (192), psykologit (98), ohjaajat (82) ja kuraattorit (66).

Toimialan keskeiset tavoitteet ts-kaudella 2026–2028

- Painopiste siirtyy ennaltaehkäiseviin ja varhaisemman tuen palveluihin korjaavien palvelujen sijasta. Neuvonnan ja ohjauksen palvelut ovat riittäviä ja helposti saavutettavia. Tällä mahdollistetaan varhainen ja oikea-aikainen palveluihin ohjautuminen. Palvelujen tarve arvioidaan tarpeen mukaan moniammatillisesti. Kysyntää, asiakasohjautumista ja palveluihin pääsyä seurataan systemaattisesti.
- Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa on sovittu yhteisestä tavoitteesta: Olemme yhdessä kaupunkien kanssa edelläkävijöitä lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin varmistamisessa. Yhteisten rakenteiden ja suunnitelmien pohjalta järjestetään sujuvasti lasten, nuorten ja aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut yhteistyössä terveydenhuollon palvelujen, erikoissairaanhoidon ja muiden toimijoiden kanssa. Palvelujen vaikuttavuutta seurataan ja kehitetään yhteisen tietopohjan avulla hyödyntäen tietoa toiminnan kehittämisessä.
- Palvelujen saatavuutta parannetaan kehittämällä omaa palvelutuotantoa. Palvelujen järjestäminen sekä ostopalveluprosessit keskitetään ja yhdenmukaistetaan koko toimialan tasolla. Investointihankkeiden etenemistä, kotiin vietävien palvelujen järjestämistä ja yhteistyötä muiden toimialojen kanssa edistetään asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti.
- Suunnitelmallinen sosiaalityö ja sosiaalihuollon tukipalvelut mahdollistavat tarpeenmukaiset ja vaikuttavat palvelut lapsiperheille ja työikäisille. Asiakastyön tavoitteellisuutta ja yhteistyötä perheiden ja verkostojen kanssa vahvistetaan.
- Lasten sijaishuollossa ja aikuissosiaalityön asumispalveluissa tuetaan asiakkaiden paluuta kotiin tai siirtymistä kevyempiin palveluihin aina kun se on mahdollista. Panostetaan perhehoidon lisäämiseen ja asiakkaiden toimintakyvyn vahvistamiseen.
- Työhyvinvointia vahvistetaan panostamalla avoimeen ja luottamukselliseen työilmapiiriin, jossa jokainen työntekijä kokee tulevansa kuulluksi ja tuetuksi. Henkilöstön välisen yhteistyön tiivistäminen ja laadukkaiden palvelujen turvaaminen ovat keskiössä. Kannustetaan uusien, vaikuttavien ja asiakaslähtöisten työtapojen kokeiluun sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämiseen. Kehittämisehdotuksia sekä palautetta kerätään ja käsitellään järjestelmällisesti.
- Esihenkilöiden valmentavan johtamisen osaamista vahvistetaan järjestelmällisesti. Tavoitteena on lisätä esihenkilöiden valmiuksia tunnistaa henkilöstön osaamistarpeita, johtaa muutostilanteita osallistavalla otteella sekä tarjota henkilöstölle tukea arjen työssä. Mahdollisiin epäkohtiin tartutaan aktiivisesti ja ratkaisukeskeisesti. Näin varmistetaan, että esihenkilötehtävät edistävät koko työyhteisön hyvinvointia ja mahdollistavat sujuvan sekä tuloksellisen toiminnan.

Tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet (ml uudistusohjelma) vuonna 2026

Tärkeimmät tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet v. 2026

Perheiden ennaltaehkäisevät palvelut:

- Ennaltaehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen panostetaan neuvola- ja lasten kuntoutuspalveluissa sekä opiskeluhuollon palveluissa osana perhekeskustoimintaa, jotta asiakkaat saavat oikea-aikaista tukea monialaisella ja sujuvalla yhteistyöllä.
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön palvelupolkua ja työnjakoa selkeytetään ja yhteistyötä tiivistetään mm. opiskeluhuollon, perheneuvolapalvelujen, lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin palvelujen sekä lääkäripalvelujen kesken. Tavoitteena on oikea-aikainen ja sujuva palvelupolku ilman pullonkauloja. Lasten ja nuorten terapiatakuu huomioidaan prosessien kehittämistyössä ja huolehditaan henkilöstön riittävästä arviointi- ja interventio-osaamisesta.
- HUS lasten- ja nuorisopsykiatrian kanssa kehitetään yhteensovitettuja hoitopolkuja ja hoidon porrasteisuutta sekä yhteistä tiedolla johtamista resurssien vaikuttavan kohdentamisen tueksi.

Perheitä tukevat palvelut:

- Vahvistetaan edelleen lapsiperheiden neuvontaa ja asiakasohjausta osana perhekeskustoimintaa, jotta varmistetaan palvelujen oikea-aikainen sekä riittävän varhainen kohdentuminen.
- Kehitetään eroauttamisen palvelukokonaisuutta ja varmistetaan asiakkaiden pääsy palvelujen piiriin riittävässä ajassa osana perhekeskustoimintaa. Näin tuetaan eroperheitä kokonaisvaltaisesti, vahvistetaan ennaltaehkäisevää työtä ja vähennetään raskaampien palvelujen tarvetta.
- Hyvinvointialue seuraa tiiviisti lastenvalvojalle pääsyn tilannetta ja raportoi siitä aluehallitukselle.
- Vahvistetaan henkilöstön osaamista palveluvalikon käytöstä mm. koulutuksin, ja hyödynnetään laajasti hyvinvointitarjotinta sekä ensisijaisesti omia palveluita. Näin vähennetään entisestään ostopalvelujen tarvetta.

Perheiden erityispalvelut:

- Kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarvetta vähennetään lapsen etu huomioiden kehittämällä vaikuttavia sosiaalityön palveluja, kotiin vietäviä palveluja ja perhekuntoutusta sekä lasten ja nuorten vastaanottotoimintaa.
- Sijoituksen aikana tehostetaan yhteistyötä lapsen vanhempien, läheisverkoston, sosiaalityön ja sijaishuoltopaikan välillä, jotta sijaishuollon vaikuttavuus ja perheen jälleenyhdistämiset vahvistuvat.
- Sijaishuollon omaa palvelutuotantoa vahvistetaan. Perhehoidon osuutta pyritään edelleen kasvattamaan kehittämällä sijaishuollon asiakasohjausta, vahvistamalla uusien perhehoitajien rekrytointia sekä perhehoitajille tarjottavaa tukea. Omien lastensuojelulaitosten rakennetta ja palveluprofiilia kehitetään siten, että se vastaa asiakkaiden ajankohtaisiin palvelutarpeisiin. Uusien lastensuojelulaitosten perustamista edistetään investointisuunnitelman mukaisesti yhteistyössä tilakeskuksen kanssa.

Aikuissosiaalityön palvelut:

- Selkeytetään aikuissosiaalityön asumispalvelujen kokonaisuutta ja lisätään yhteisöllistä asumista tuotantotapa-analyysin suositusten mukaisesti. Asunnottomuuden ja raskaampien palvelujen tarpeen ehkäisemiseksi kehitetään monialaisia neuvontapalveluja, kuten walk in - ja chat-palveluja sekä asumisneuvontaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.
- Kehitetään päihteettömiä hätämajoituspalveluja.
- Seurataan yksiköiden täyttöasteita asumispalveluissa sekä työllistymistä ja osallisuutta tukevissa palveluissa. Palvelujen turvaamiseksi seurataan asiakasmäärien kehitystä ja palvelutarpeita suhteessa henkilöstöresursseihin systemaattisesti ja ennakoivasti.
- Kehitetään aikuissosiaalityön asiakkaiden toimintakykyä tukevia palveluja yhteistyössä muiden toimialojen kanssa, vahvistaen työkyvyn tuen arviointia, sosiaalista kuntoutusta sekä kuntouttavan työtoiminnan rakenteita ja vaikuttavuutta.

Yhteiset toimialatason toimenpiteet:

- Uuden lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimialan rakentamisessa keskeistä on yhteisten tavoitteiden määrittely ja henkilöstön sitouttaminen yhteisiin päämääriin sekä yhteenkuuluvuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen. Valmentavaa ja yhteensovittavaa johtajuutta vahvistetaan luomalla palvelualueille ja toimialalle yhteiset rakenteet sekä yhdenmukaiset ja vakioidut toimintatavat. Johdon ja henkilöstön välillä ylläpidetään aktiivista ja säännöllistä vuoropuhelua suunnitelmallisen viestinnän ja yhteisten tapaamisfoorumien avulla, jotka tarjoavat mahdollisuuksia osallistumiseen, palautteen antamiseen ja yhteiseen kehittämiseen.
- Ostopalvelujen käytön vähentämistä jatketaan kehittämällä palvelujen asiakasohjausta ja priorisoimalla oman palvelutuotannon käyttöä sekä lisäämällä oman työn tuottavuutta ja vaikuttavuutta. Palvelut järjestetään kustannustehokkaasti tavoitteet ja tehtyjen tuotantotapa-analyysien tulokset huomioiden. Sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisten kotiin annettavien palvelujen palvelukuvaukset ja palvelujen myöntämisen perusteet päivitetään vastaamaan ajankohtaisia tarpeita.
- Lastensuojelulaitosten sekä aikuisten asumispalveluiden johtamisrakenteet organisoidaan tarkoituksenmukaisella tavalla kytkeytyen hyvinvointialueen kuusiportaiseen johtamismalliin. Työllistymistä ja osallisuutta tukevien palvelujen toimintaa uudistetaan lakimuutosten ja toimialauudistuksen myötä.
- Henkilöstöresursseja kohdennetaan palvelutarpeen mukaan mm. kysyntää ja työsuoritteita seuraamalla. Osaamista sekä moniammatillista yhteistyötä vahvistetaan koulutuksilla, mentoroinnilla ja oppilaitosyhteistyöllä. Opetusperhekeskus-toiminnalla tuetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä ja perhepalveluiden laaja-alaista ymmärrystä.
- Toimialan palvelujen kehittämisessä hyödynnetään lean-ajattelua. Esihenkilöt ja henkilöstö koulutetaan jatkuvan parantamisen menetelmiin ja osallistetaan palvelujen kehittämiseen. Lean-ajattelun avulla pyritään tunnistamaan ja poistamaan toiminnasta hukkaa sekä tehostamaan prosesseja, mikä parantaa sekä työn sujuvuutta että asiakaskokemusta. Keskeistä on läpinäkyvä tiedonkulku ja henkilöstön aktiivinen osallistuminen kehittämistoimiin arjen työssä.
- Teknologisten ratkaisujen käyttöä lisätään. Toimialalla kehitetään esimerkiksi chatbotin käyttöä, reaaliaikaisia tulkkausmahdollisuuksia sekä sähköisiä ajanvarausmahdollisuuksia. Pilotoidaan sähköisten ratkaisujen, kuten AI-tuetun kirjaamisen, mahdollisuuksia vapauttaa henkilöstön työaikaan suoraan asiakastyöhön. Lisäksi tekoälyä hyödynnetään tiedonhallinnan ja palvelutarpeiden ennakkoinnin tukena.

- Sosiaalihuollon asiakirjojen siirtyminen Kanta-palvelun asiakastietovarantoon syksyllä 2026 edellyttää muutoksia tietojärjestelmiin, tiedonhallinnan käytäntöihin, palvelutuotannon organisointiin ja asiakastyön prosesseihin. Uudistuksen tueksi toteutetaan henkilöstölle suunnattua tiedottamista ja koulutusta sekä varataan työaika uusien toimintatapojen käyttöön. Uudistuksen mahdollisesti vaatimia lisäresursseja ei pystytä tässä vaiheessa arvioimaan.

Toimialan suunnitelma palvelujen vaikuttavuuden parantamiseksi v. 2026.

Palvelujen vaikuttavuutta vahvistetaan kohdentamalla toimenpiteet varhaiseen vaiheeseen sekä vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Tavoitteena on edistää asiakaslähtöistä toimintakulttuuria, ehkäistä raskaampien palvelujen tarpeen syntymistä sekä edistää yksilöiden ja yhteisöjen kokonaishyvinvointia.

Vaikuttavuuden parantaminen edellyttää jatkuvaa palvelujärjestelmän kehittämistä sekä resurssien tehokasta ja tarkoituksenmukaista käyttöä. Tämä puolestaan vaatii systemaattista arviointia, tiedolla johtamista ja vaikuttavuusperusteista päätöksentekoa. Vaikuttavuuden edistämiseksi keskeisiä toimenpiteitä ovat päällekkäisten toimintojen purkaminen, moniammatillisen yhteistyön vahvistaminen sekä tiedonkulun sujuvoittaminen erityisesti palvelujen nivelvaiheissa. Näillä toimenpiteillä pyritään varmistamaan palvelujen eheys, jatkuvuus ja asiakaslähtöisyys.

Palvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelujen kykyä tuottaa tavoitteiden mukaisia ja mitattavissa olevia hyötyjä asiakkaiden hyvinvoinnille sekä laajemmin yhteiskunnalle. Vaikuttavuutta tarkastellaan kokonaisvaltaisesti arvioimalla palvelujen inhimillisiä ja taloudellisia vaikutuksia suhteessa käytettyihin resursseihin. Palvelujärjestelmää kehitetään siten, että se on saavutettava, oikea-aikainen, tehokas ja oikeudenmukainen. Tavoitteena on edistää yhdenvertaisuutta ja kaventaa hyvinvointieroja.

Asiakasvaikuttavuus: Kehittämistoimenpiteillä pyritään vastaamaan asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin vahvistamalla moniammatillista yhteistyötä ja parantamalla asiakkaiden ohjautumista tarkoituksenmukaisiin palveluihin. Erityistä huomiota kiinnitetään monikielisten perheiden palvelujen kehittämiseen ja tiedonsaannin parantamiseen sekä vanhemmille suunnatun tuen vahvistamiseen. Monialaiset rakenteet mahdollistavat kokonaisvaltaisen tuen lapsille ja nuorille.

Toiminnallinen vaikuttavuus: Kehittämistyössä korostetaan mm. perhekeskusten sekä palveluprosessien systemaattista kehittämistä. Monialainen yhteistyö eri toimijoiden välillä sekä henkilöstön osamisen vahvistaminen edistävät palvelujen tuottavuutta ja käyttöasteen optimointia. Kehitetyt palvelupolut juurrutetaan osaksi olemassa olevia palveluja.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus: Toimenpiteissä painotetaan ennaltaehkäisevää työtä, kuten asunnottomuuden ja nuorten rikosten ehkäisyä sekä viranomaispelon vähentämistä. Mielenterveys- ja päihdetyön kehittämisessä vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita, parannetaan hoidon saatavuutta sekä edistetään moniammatillista yhteistyötä eri toimijoiden kesken. Laaja-alainen yhteistyö kuntien, poliisin ja järjestöjen kanssa mahdollistaa yhteiskunnallisten ongelmien tehokkaan ratkaisemisen ja tukee pitkäaikaisvaikutusten syntymistä.

Toimialan kehittämistoiminta ta-vuonna 2026 ja ts-vuosina 2027–2028

Perhekeskustoiminnan kehittämistä jatketaan neljällä perhekeskusalueella. Varhaisen tuen palveluissa, kasvatus- ja perheneuvonnassa sekä perhesosiaalityössä jatketaan asiakassegmentoinnin ja palveluprosessien kehittämistä, jotta asiakkaat ohjautuvat tarkoituksenmukaisiin palveluihin oikea-aikaisesti. Valmistaudutaan avaamaan Myyrmäen perhekeskus keväällä 2026 ja jatketaan Tikkurilan perhekeskuksen suunnittelua edelleen osana uudistusohjelmaa.

Konsultaatio- ja yhteistyörakenteita kehitetään ja vakioidaan. Toimialan sisäisten konsultaatorakenteiden lisäksi käynnistetään esimerkiksi monialainen Monark-konsultaatiomalli eri sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ja sivistystoimen kesken ja kehitetään monitoimijaista Nixi-yhteistyötä nuorten aikuisten mielenterveys- ja päihdekysymyksissä.

Alaikäisille suunnattu päihdehoitopolku luodaan, ja nuorten aikuisten päihdehoitopolkua kehitetään edelleen hankerahoituksen tuella toimialojen, järjestöjen, kuntien ja HUSin yhteistyönä (Nuorten huumekuolemien ehkäisyhanke). Kehitetyt hoitopolut integroidaan ja juurrutetaan olemassa oleviin palveluihin. Henkilöstön osaamista vahvistetaan päihteiden käytön tunnistamisessa ja hoitamisessa.

Alaikäisten nuorten rikosten ja väkivallan ehkäisytyötä kehitetään entistä vaikuttavamaksi monialaisessa yhteistyössä hyvinvointialueen, poliisin, kuntien ja järjestöjen kanssa, esimerkiksi ennaltaehkäisevän Ankkuri-toiminnan kautta. Henkilöstön rikoserityistä osaamista ja palvelujen tuntemusta vahvistetaan.

Lastensuojelun ja HUS nuorisopsykiatrian välistä yhteistyötä edistetään hankerahoituksen tuella. Hyvinvointialue on mukana Helsingin kaupungin ja HUS-alueen hyvinvointialueiden ESR+ -hankkeessa IntO - Integraatiota osallistaen. Hankkeen pääasiallisena tavoitteena on lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian palvelujen sekä palvelu- ja hoitopolkujen yhteensovittamisen parantaminen. Hanke käynnistyi 1.9.2025 ja jatkuu vuoteen 2027 saakka.

18–29-vuotiaiden nuorten työhön ja koulutukseen ohjautumista kehitetään osana monialaista NEET-toimenpideohjelmaa. Ohjelmassa painotetaan eri alojen yhteistyötä, verkostojen vahvistamista sekä palveluohjauksen ja palvelukarttojen kehittämistä.

Päihteiden käytön aiheuttamien ongelmien vakavoitumiseen on varauduttu talousarviossa ja -suunnitelmassa erityisesti palvelujen kehittämisellä, resurssien kohdentamisella ja monialaisen yhteistyön vahvistamisella. Palveluiden sijaintia arvioidaan ensisijaisesti asiakastarpeen, saavutettavuuden ja turvallisuuden näkökulmasta. Palveluverkkosuunnittelussa huomioidaan alueellinen tasa-arvo, jotta heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden palvelut eivät keskity vain tietyille alueille.

Pitkäaikaisasunnottomuuden ehkäisemiseksi ja poistamiseksi kehitetään yhteistyöverkostoja, erilaisia asumisen tukimuotoja ja toimintamalleja sekä vahvistetaan palveluiden yhteensovittamista. Hyvinvointialue on mukana valtakunnallisessa pitkäaikaisasunnottomuuden poistamisohjelmassa ”Asunto kaikille” -hankkeella.

Selvitetään virka-aikaisen sosiaalipäivystyksen kehittämistarpeet ja -mahdollisuudet, jotta palvelu vastaa paremmin muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksiin. Tavoitteena on varmistaa sujuvat ja yhtenäiset työkäytännöt kaikille asiakasryhmille sekä virka-aikaisessa että virka-ajan ulkopuolella toteutettavassa sosiaalipäivystyksessä.

Palvelutoiminnan seurantamittarit

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2026			
	TP 2024	TA 2025	TA 2026
4-vuotiaiden tarkastusten peittävyys terveydenhoitajilla (%)	84 %	100 %	100 %
Kouluterveydenhuollon laajoihin tai määräaikaisiin terveystarkastuksiin osallistuneiden osuus oppilasmäärästä (%)	36 %	Vuoden 2025 lopussa >= 47% Lukuvuoden lopussa 100 %	Vuoden 2026 lopussa >= 47% Lukuvuoden lopussa 100 %
Opiskeluhuollon kuraattorille pääsy tarvittaessa 7 päivässä, % osuus	92 %	100 %	100 %
Opiskeluhuollon psykologille pääsy tarvittaessa 7 päivässä, % osuus	89 % (8/2025)	100 %	100 %
Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin palveluihin 90 vrk:ssa päässeiden osuus (%)	uusi mittari	-	100 %
Lastenvalvojille pääsy, 3kk:n aikana sopimusneuvotteluun päässeiden osuus %	uusi mittari	-	100 %
Perheohjaukseen pääsy, 14 vrk:ssa palvelujen saaneiden osuus %	uusi mittari	-	70 %
Kasvatus- ja perheneuvontaan pääsy, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	39 %	100 %	55 %
Palvelutarpeen arviointien valmistuminen 3 kk määräajassa	87 %	100 %	100 %
Lastensuojelun avohuollon 0–17 -vuotiaiden asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, % vastaavan ikäisestä väestöstä	2 %	<=2,3 %	<=2,0 %
Uusien kiireellisten sijoitusten kohteena olleiden 0–17-vuotiaiden lasten lukumäärä vuoden alusta lähtien, % vastaavan ikäisestä väestöstä	0,5 %	-	0,45 %
Lastensuojelun toimeksiantosuhteiseen perhehoitoon sijoitettujen osuus kaikista sijoitetusta lapsista ja nuorista (%)	42% (8/2025)	-	45 %
Työikäisten neuvonnan ja ohjauksen asiakkuuksien määrä (%) suunnitelmallisen työn asiakkuuksista	21 % (5-8/2025)	-	25 %
Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen hakemukset käsitellään 7 päivässä	99 %	100 %	100 %
Aikuisten asumispalveluista paikan saaneiden keskimääräinen odotusaika omassa palvelutuotannossa	uusi mittari	-	45 vrk
Kuntouttavasta työtoiminnasta työhön, opintoihin tai muihin työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin siirtyneiden asiakkaiden osuus (%) kaikista asiakkuuksista	20 % (8/2025)	-	23 %

2.1 Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden ennaltaehkäisevistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Palvelualue kattaa neuvola-palvelut ja lasten kuntoutuspalvelut sekä opiskeluhoollon palvelut varhaiskasvatuksessa, esi- ja perusopetuksessa sekä toisen asteen oppilaitoksissa. Palvelualue vastaa lasten ja nuorten perustasoisista mielenterveys- ja päihdepalveluista sekä näiden palvelujen kehittämisestä. Osana tätä kehittämistyötä koordinoidaan myös lasten ja nuorten terapiatakuuta.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja kehitetään edelleen, jotta mahdollistetaan oikea-aikainen palveluihin ohjautuminen

Keskeiset toimenpiteet:

- Vahvistamme osana perhekeskus-toimintamallia neuvontaa ja ohjausta sekä monitoimijaista yhteistyötä, jotta asiakkaat ohjautuvat oikeisiin palveluihin ajoissa.
- Tuemme yhteisillä rakenteilla ja prosesseilla henkilöstön kykyä tunnistaa kokonaisvaltaisesti asiakkaiden tarpeita ja arvioida palveluihin ohjautumista ja oikea-aikaisuutta. (esim. Hoidon tarpeen arviointi ja navigaattorit)
- Kehitämme ja vakiinnutamme moniammatillisia konsultaatio- ja yhteistyörakenteita (esim. Monark, Nixi). Varmistamme, että asiakkaan saattaminen palvelusta toiseen tapahtuu saumattomasti.
- Jatkamme alle 18-vuotiaiden ADHD-hoitopolun kehittämistä, ja uudistamme keskitetyn ADHD-tiimin johtamista ja ohjausryhmän toimintaa yhdessä kumppanitahojen kanssa.

Olemme yhdessä kaupunkien kanssa edelläkävijöitä lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin varmistamisessa

Keskeiset toimenpiteet:

- Vahvistamme ja kehitämme yhteisiä rakenteita ja toimintamalleja lasten ja nuorten mielen-terveys- ja päihdepalvelujen järjestämiseksi. Huomioimme kehittämistyössä lasten ja nuorten terapiatakuun.
- Luomme alaikäisten päihdehoitopolun ja kehitämme nuorten aikuisten hoitopolkua yhteistyössä kumppaneiden kanssa.
- Vahvistamme perheen ja muun lähiyhteisön, kuten koulun ja varhaiskasvatuksen, mahdollisuuksia tukea lasten ja nuorten mielen hyvinvointia.
- Huolehdimme henkilöstön riittävästä osaamisesta mielenterveys- ja päihdeasioiden tunnistamisessa, puheeksi ottamisessa sekä tuessa ja hoidossa.

Palvelujen saatavuutta parannetaan kehittämällä sekä oman palvelutuotannon että ostopalvelujen prosesseja

Keskeiset toimenpiteet:

- Tiivistämme yhteistyötä toimialan sisällä sekä terveydenhuollon palvelujen ja erikoissairaanhoidon välillä. Tunnistamme kehittämiskohteet ja aloitamme tarvittavat kehittämisprosessit yhteistyössä.

- Kehitämme palvelurakenteen porrasteisuutta ja asiakasohjauksen kriteerejä sekä kirkastamme eri ammattilaisten rooleja ja työnjakoa. Laadimme selkeät kuvaukset ja riittävät ohjeistukset asiakkaille ja henkilöstölle.
- Ylläpidämme ja vahvistamme palvelujen saatavuutta huolehtimalla henkilöstön veto- ja pito-voimasta.
- Kehitämme raportointia ja raportointiosaamista, jotta palvelujen kysyntää ja saatavuutta voidaan seurata systemaattisesti Apotin/PowerBI-järjestelmän avulla. Edistämme yhteisen tietopohjan rakentamista ja tiedon keräämistä palvelujen vaikuttavuuden arvioinnin tueksi.
- Vakiinnutamme asiakaspalautteiden hyödyntämisen kehittämistyössä osaksi palvelualueen kaikkia yksiköitä.

Työhyvinvointia vahvistetaan panostamalla avoimeen ja luottamukselliseen työilmapiiriin

Keskeiset toimenpiteet:

- Vahvistamme valmentavan johtamisen toimintakulttuuria sekä esihenkilöiden että henkilöstön toiminnassa.
- Luomme rakenteet säännölliselle vuorovaikutukselle esihenkilöiden ja työntekijöiden välillä.
- Huolehdimme henkilöstön osaamisen vahvistamisesta sekä toimialan että palvelualueen yhteisten perehdytyskokonaisuuksien ja mentoroinnin avulla.
- Luomme ja ylläpidämme rakenteita, jotka tukevat henkilöstön aktiivista yhteistyötä ja kehittämistä sekä edistämme avoimen keskustelun kulttuuria eri palveluiden, tehtäväalueiden ja palvelualueiden välillä.

Huolehdimme kestävästä taloudesta. Palvelualue pysyy budjetissaan v. 2026

Keskeiset toimenpiteet:

- Vakiinnutamme suoran asiakastyön seurannan kaikissa yksiköissä.
- Kehitämme ostopalveluihin ohjaamista ja seurantaa, ja kohdennamme ostopalvelut asiakas-
tarpeiden mukaisesti.
- Johdamme ja seuraamme budjettia palvelualueitasoisesti ja puutumme poikkeamiin systemaattisesti.

2.2 Perheitä tukevien palvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa lasten, nuorten ja perheiden sosiaalihuoltolain mukaisista palveluista ja sosiaali- ja kriisipäivystyksestä. Palvelualue kattaa lapsiperheiden varhaisen tuen palvelut, psykososiaaliset palvelut, sosiaalityön palvelut ja sosiaali- ja kriisipäivystyksen. Sosiaali- ja kriisipäivystys on sosiaali- ja terveysministeriön nimeämä valtakunnallinen toimija psykososiaalisen tuen osalta. Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa myös perhekeskuskehittämisen kokonaisuudesta.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Painopisteen siirtäminen ennaltaehkäiseviin ja varhaisemman tuen palveluihin

- Vahvistamme lapsiperheiden asiakasohjausta sekä palveluihin liittyvää tiedotusta.
- Tiivistämme yhteistyötä kolmannen sektorin, kuntien ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa ja varmistamme lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin (kaupunkien kanssa yhteinen tavoite).
- Edistämme sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiota eri toimijoiden kesken.

Palvelujen saatavuuden parantaminen

- Ohjaamme asukkaitamme tehokkaasti ja systemaattisesti omahoitoihin, sähköisiin ja ryhmämuotoisiin palveluihin sekä kolmannen sektorin palveluihin.
- Vahvistamme vanhemmuuden tuen palveluita eroperheille, jotta perheet saavat oikea-aikaista ja kohdennettua tukea muutostilanteisiin.
- Tuemme asiakkaidemme mielenterveyttä sekä ehkäisemme päihdeongelmia. Työssä huomioimme terapiatakuun, ja sitoudumme valittujen psykososiaalisten menetelmien systemaattiseen käyttöön.
- Toteutamme osaltamme turvallisen Sosiaalihuollon Kanta -siirtymän, jonka myötä asiakkaidemme asiakastiedot siirtyvät valtakunnalliseen asiakastietovarantoon.

Perhekeskustoiminnan kehittäminen

- Kehitämme perhekeskustoimintaa neljällä perhekeskusalueella vahvistamalla rakenteita ja palvelujen segmentointia.
- Vakioimme olemassa olevia konsultaatio- ja yhteistyörakenteita (esim. Monark, Nixi), jotta toimijoiden välinen yhteistyö tukee asiakkaidemme toimintakykyä.
- Varmistamme, että perheet ohjautuvat sujuvasti tarpeen mukaisiin palveluihin.

Henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin vahvistaminen

- Kannustamme vaikuttavien ja asiakaslähtöisten työtapojen käyttöön sekä digitaalisten työvälineiden hyödyntämiseen.
- Mahdollistamme ja ylläpidämme dialogia henkilöstön kesken säännöllisellä vuoropuhelulla.
- Vahvistamme henkilöstön hyvinvointia kehittämällä työprosesseja Lean-periaatteiden mukaisesti ja juurrutamme valmentavaa johtamista arjen esihenkilötyöhön. Kehittämistyössä hyödynnämme henkilöstön kokemuksia ja palautetta.

Palvelualue pysyy budjetissaan v. 2026

- Lisäämme asiakastyön tavoitteellisuutta ja yhteistyötä perheiden ja verkostojen kanssa.
- Jatkamme oman työn tuottavuuden ja työsuoritteiden seurantaan, jotta voimme parantaa resursien tehokasta ja tarkoituksenmukaista käyttöä.
- Kehitämme ja otamme käyttöön digitaalisia palveluja.
- Luomme ja vakiinnutamme palvelualueen koskevat palvelujen myöntämisen perusteet ja asiakassegmentoinnin.
- Vähennämme kiireellisten sijoitusten tarvetta lapsen etu huomioiden vahvistamalla varhaisen tuen palveluita.
- Kehitämme ja varmistamme sujuvat ja yhtenäiset työkäytännöt eri asiakasryhmille mm. virka-aikaisessa ja virka-ajan ulkopuolella toteutettavassa sosiaalipäivystyksessä.

2.3 Perheiden erityispalvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Perheiden erityispalvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lastensuojelun palveluista ja niiden kehittämisestä. Palvelualue kattaa lastensuojelun avo- ja sijaishuollon sosiaalityön palvelut, sosiaali-huoltolain ja lastensuojelulain mukaisen perhetyön, tukisuhdetoiminnan ja ympärivuorokautisen perhekuntoutuksen sekä hyvinvointialueen omat lastensuojelun laitos- ja perhehoidon palvelut. Palvelualue vastaa lapsiperheiden ja lastensuojelun kotiin vietävien palvelujen ja sijaishuollon palvelujen asiakasohjauksesta, ostopalveluista sekä toimialan keskitetyistä sihteeripalveluista.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Kohtaamme asiakkaat arvostavasti

- Kehitämme ja syvennämme systeemisen työotteen käyttöä asiakastyössä luottamuksellisen asiakassuhteen rakentamiseksi.
- Vahvistamme asiakkaan osallisuutta muun muassa palautetietoisien työskentelyotteen (Feedback Informed Treatment, FIT) avulla. Hyödynnämme kokemusasiantuntija- ja vertaisryhmätoimintaa asiakastyössä ja palvelujen kehittämisessä.
- Kehitämme osallistavaa dokumentointia ja laadukasta, asiakaslähtöistä kirjaamista osana Kanta-siirtymää.
- Keräämme aktiivisesti asiakaspalautetta ja hyödynnämme sitä palvelujemme kehittämisessä. Tavoitteena on asiakaskokemuksen ja asiakastyytyvyyden paraneminen siten, että mui-
tutusten ja kantelujen määrä vähenee.

Palvelumme ovat oikea-aikaisia ja vaikuttavia

- Työskentelemme tavoitteellisesti ja vaikuttavasti asiakkaiden kanssa hyödyntäen lapsiperheiden yhtenäistä arviointimallia. Kiinnitämme asiakastyössä erityistä huomiota selkeiden tavoitteiden asettamiseen, aktiiviseen muutostyöhön ja asiakkaan omatoimisuuden vahvistamiseen.
- Vähennämme kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarvetta kehittämällä vaikuttavia sosiaalityön palveluja, kotiin vietäviä palveluja sekä lasten ja nuorten vastaanottotoimintaa. Tiivistämme ja kehitämme yhteistyötä asiakasperheiden tukemiseksi muun muassa lasten, nuorten ja aikuisten päihde- ja mielenterveyspalvelujen, aikuissosiaalityön sekä vammaispalvelujen kanssa.
- Vahvistamme sijoituksen aikaista yhteistyötä lapsen vanhempien, läheisverkoston, sijaishuoltopaikan ja sosiaalityön välillä vaikuttavan sijaishuollon ja perheen jälleenyhdistämisen edistämiseksi. Edistämme lapsen kotiinpaluuta tai siirtymistä kevyempiin sijaishuollon palveluihin aina kun se on lapsen edun mukaista.
- Kehitämme ratkaisuja perhehoidon osuuden kasvattamiseksi, uusien sijaisperheiden rekrytoimiseksi ja perhehoidon laadun kehittämiseksi yhteistyössä vanhus- ja vammaispalvelujen kanssa.
- Kehitämme omia lastensuojelun laitospalveluja ja palvelujen laatua siten, että ne vastaavat asiakkaiden ajankohtaisiin tarpeisiin. Edistämme lastensuojelun laitospalvelujen oman tuotannon lisäämistä yhteistyössä tilakeskuksen kanssa.
- Otamme palvelujen myöntämisen perusteet aktiiviseen käyttöön asiakkaiden palveluihin ohjautumisen tueksi. Palvelujen myöntämisen perusteiden avulla varmistamme asiakkaiden

ohjautumisen tarkoituksenmukaisiin palveluihin ja edistämme asiakkaiden tasavertaista kohtelua.

- Osallistumme aktiivisesti alueelliseen, YTA-tasoiseen ja kansalliseen kehittämistyöhön lastensuojelun palvelujen laadun ja tietoperustaisuuden vahvistamiseksi.

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Huolehdimme laadukkaasta valmentavasta johtamisesta, riittävästä työn tuesta ja työtä tukevista rakenteista, jotta henkilöstömme voi hyvin.
- Vahvistamme yhdessä henkilöstön kanssa työyhteisöjen psykologista turvallisuutta ja rakentavaa yhteistyötä.
- Panostamme avoimeen ja selkeään viestintään sekä vuorovaikutukseen henkilöstön kanssa.

Hoidamme taloutta vastuullisesti

- Vähennämme ostopalvelujen käyttöä varmistamalla, että oma palvelutuotanto on tehokkaassa käytössä. Kiinnitämme erityistä huomiota vuokratyövoiman käytön vähentämiseen ja hyödynnämme aina ensisijaisesti hyvinvointialueen omaa varahenkilöstöä.
- Jatkamme oman työn tuottavuuden ja työsuoritteiden seurantaa, jotta voimme parantaa resurssien tehokasta ja tarkoituksenmukaista käyttöä.
- Jatkamme toimistotyön keskittämistä ja työprosessien kehittämistä tukitoimintojen tehokkuuden parantamiseksi.

2.4 Aikuissosiaalitoiminnan palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Aikuissosiaalitoiminnan palvelualue tuottaa lakisääteisiä sosiaalipalveluja työikäisille (18–64 v.) Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asukkaille. Palvelut järjestetään sekä omana tuotantona, että ostopalveluina. Palvelualue jakautuu viiteen tehtäväalueeseen: aikuissosiaalitoiminnan peruspalvelut (aikuisien ja nuorten sosiaalitoimi ja -ohjaus, sosiaalinen kuntoutus), aikuissosiaalitoiminnan erityispalvelut (mm. jälkihuolto, erityissosiaalipalvelut), toimeentulotuki ja kotoutumista tukevat palvelut, työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut sekä asumispalvelut. Palvelualueen tavoitteena on yhdenmukainen ja vakioitu työskentely, joka vastaa asiakkaiden tarpeisiin oikea-aikaisesti, saavutettavasti ja vaikuttavasti.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Oikea-aikaisuus: painopisteen ennaltaehkäiseviin ja varhaisen tuen palveluihin

Palvelujen painopiste siirretään ennaltaehkäiseviin ja varhaisen tuen palveluihin, jotta asiakkaat saavat apua aikaisemmassa vaiheessa ilman tarvetta raskaammille jatkopalveluille. Asiakkaita ohjataan ensisijaisesti digitaalisiin asiointikanaviin, mutta henkilökohtainen palvelu varmistetaan sitä tarvitseville. Sähköisiä palveluita ja niiden seurantatapoja kehitetään. Neuvonnan ja ohjauksen prosesseja vakioidaan ja varmistetaan, että asiakas saa riittävän ohjauksen heti ensikontaktissa. Monialaista yhteistyötä vahvistetaan, jotta palveluverkostot toimivat saumattomasti asiakkaan tukena. Asumispalvelut kohdistetaan välttämätöntä tukea tarvitseville. Asiakkaiden itsenäistä toimijuutta sekä siirtymistä kevyempiin palveluihin tuetaan kehittämällä aktiivista ohjausta ja kotiin vietäviä palveluja sekä sosiaalista kuntoutusta.

Saatavuus: palveluiden järjestämisen ja asiakasvirtaavuuden vahvistaminen

Palvelujen saavutettavuutta ja asiakasvirtaavuutta edistetään kehittämällä omaa palvelutuotantoa, keskittämällä palvelujen järjestämistä sekä käynnistämällä suoriteseuranta. Palvelujen myöntämisen perusteet ja palvelukuvaukset sekä taloudellisen tuen ohje päivitetään. Palveluprosesseja yhtenäistetään ja varmistetaan niiden yhdenmukainen laatu. Henkilöstön osaamiseen ja resurssien tarkoituksenmukaiseen käyttöön panostetaan. Poikkeamiin palvelutuotannon tunnusluvuissa reagoidaan nopeasti. Välivuokra-asuntojen käyttöä tehostetaan kehittämällä ohjaus- ja hallintoprosesseja.

Vaikuttavuus: kustannustehokas palvelutuotanto ja mitattavissa oleva hyöty

Palveluiden vaikuttavuus varmistetaan yhdenmukaisesti toimivalla ja kustannustehokkaalla palvelutuotannolla sekä tiiviillä yhteistyöllä toimialojen kesken. Kehittämisessä hyödynnetään lean-periaatteita, tuotantotapa-analyyssejä ja tietoon perustuvaa johtamista. Toimintakykyä tukevia palveluita kehitetään yhteistyössä terveyspalveluiden kanssa. Työllistymistä tukevien palvelujen prosesseja sujuvoitetaan. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen panostetaan tunnistamalla mittarit, ohjeistamalla kirjaamiskäytännöt sekä vahvistamalla yhteistyötä terveys- ja työllisyyspalveluiden kanssa. ELY-korvausten hakuprosessia kehitetään ja automatisoidaan. Oman palvelutuotannon laskutusta muilta hyvinvointialueilta tehostetaan. Huolehditaan onnistuneen Kanta-siirtymän toteutumisesta.

Johtamista kehitetään edistämällä palvelualueen yhteisohjautuvuutta sekä valmentavaa johtamiskulttuuria, mikä tukee henkilöstön tuloksellisuutta ja kyvykkyyttä muutostilanteissa. Hallinnollista työtä kevennetään tiivistämällä kokousrakenteita ja purkamalla päällekkäisyyksiä. Esihenkilöiden

autonomiaa ja työssäjaksamista tuetaan. Asiakslähtöisyyttä vahvistetaan kehittämällä asiakaspalutteen systemaattista keräämistä ja sen hyödyntämistä palveluiden kehittämisessä.

3 Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala

Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala				
Määrärahat (1 000 €)	TA 2025	TAE 2026	TS 2027	TS 2028
Toimintatuotot yhteensä	34 620	45 524	46 363	48 356
Myyntituotot	2 880	7 128	7 199	7 509
Maksutuotot	25 300	29 317	29 903	31 189
Tuet ja avustukset	140	372	380	396
Muut toimintatuotot	6 300	8 706	8 881	9 262
Toimintakulut yhteensä	-194 945	-321 612	-332 187	-341 138
Henkilöstökulut yhteensä	-69 617	-86 344	-89 798	-92 941
Asiakaspalvelujen ostot	-82 758	-160 655	-164 672	-169 612
Muiden palvelujen ostot	-23 639	-46 404	-48 805	-48 430
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2 328	-2 000	-2 110	-2 201
Avustukset	-5 453	-12 257	-12 747	-13 295
Muut toimintakulut	-11 151	-13 952	-14 055	-14 660
Toimintakate	-160 325	-276 088	-285 824	-292 781

TA 2025 määrärahamuutokset tullaan käsittelemään aluevaltuuston kokouksessa 9.12.2025

Toimialan perustehtävä ja palvelutoiminnan kuvaus

Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimialan perustehtävänä on vastata hyvinvointialueen vammaisten henkilöiden ja vanhusväestön lakisääteisten ja tarpeen mukaisten vaikuttavien palvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta. Toimialan tavoitteena on osaltaan tukea ja mahdollistaa hyvinvointialueen asukkaiden mahdollisimman itsenäinen ja toimintakykyinen elämä yksilöllisten, ennakoiden ja ennaltaehkäisevien palvelujen turvin. Palveluita tuotetaan asiakkaan kotona joko itsenäisessä asunnossa tai asumisyksikössä sekä kodin ulkopuolella tarjottavana palveluna. Vammais- ja vanhusasiakkaan asiakassuunnitelman mukaiset palvelut toteutetaan monitoimijayhteistyössä hyvinvointialueen, asiakkaan ja hänen läheistensä sekä yksityissektorilta kilpailutettujen palvelujen kokonaisuutena. Palvelut tuotetaan asiakastarpeen mukaisesti, ja palvelukuvausten sekä laatuksien osalta ne ovat yhdenmukaisia riippumatta siitä, tuotetaanko ne hyvinvointialueen omana toimintana vai ostopalveluna.

Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala on organisoitu vanhusten kotona asumisen palvelujen, vanhusten hoiva-asumisen palvelujen sekä vammaisten palvelujen palvelualueisiin. Vanhusten palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut -kokonaisuuden toimintaa johtaa toimialajohtaja tehtäväaluepäällikön kanssa tiiviissä yhteistyössä. Palvelujen järjestämisestä päätöksen ja suunnitelman mukaisesti vaikuttavimmalla tavalla vastaa palvelujen järjestämisen ja ostopalvelujen tehtäväalue.

Vanhusten kotona asumisen palvelujen palvelualue muodostuu neuvonnan ja asiakasohjauksen sekä kolmen alueellisen kotona asumista tukevien palvelujen tehtäväalueesta. Vanhusten asiakasohjaus vastaa senioriasiakkaiden neuvonnasta ja ohjauksesta, palvelutarpeen arvioinnista sekä

päätöksenteosta. Asiakasohjausyksikkö tukee toiminnallaan sekä omaishoito- että muistiperheitä. Gerontologinen sosiaalityö tukee erityistä tukea tarvitsevia vanhuksia. Kotona asumista tukevat palvelut tuottavat asiakkaille yhteisöllistä asumista, kotihoitoa, etäkotihoitoa, sosiaaliohjausta ja kotikuntoutusta sekä arviointi- ja kuntoutustoimintaa ”Kohti kotia” -asunnoissa.

Vanhusten hoiva-asumisen palvelualueen viisi tehtäväaluetta tuottaa ikäihmisille hyvinvointialueen omana palveluna pitkä- ja lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista, arviointi-, kuntoutus- ja kriisiasumisen palvelua sekä kuntouttavaa päivätoimintaa. Palvelualueen asumisyksiköt tarjoavat asukkailleen esteettömän ja turvallisen kodin, sosiaalista kanssakäymistä sekä asiakkaan tarvitsemat palvelusuunnitelman mukaiset palvelut. Arviointi- ja kuntoutus sekä kriisiasumisen palveluissa tuetaan ja arvioidaan asiakkaan toimintakykyä sekä järjestetään asiakkaan tarvitsemat palvelut muuttuneessa elämäntilanteessa. Kuntouttavan päivätoiminnan ja lyhytaikaisen palveluasumisen ensisijainen tehtävä on tukea omaishoitajia ja muita paljon apua tarvitsevia kotona- asuvia, jotta kotona asuminen toimintakykyisenä mahdollistuisi mahdollisimman pitkään.

Vammaisten palvelujen palvelualue muodostuu neuvonnan ja asiakasohjauksen, palvelujen järjestämisen ja hankinnan sekä vammaisten asumispalvelujen tehtäväalueista. Vammaisten asiakasohjaus vastaa vammaisasiakkaiden neuvonnasta ja ohjauksesta, palvelutarpeen arvioinnista sekä päätöksenteosta. Palvelujen järjestämisessä keskeistä on asiakkaan yksilöllisten tarpeiden tunnistaminen ja palvelujen kohdentaminen näiden tarpeiden mukaisesti. Asumispalveluissa painottuvat asiakaslähäinen ohjaus ja tuki, jotka toteutetaan joko asumisyksiköissä tai asiakkaan omassa kodissa. Palveluiden toteutuksessa korostuvat kodinomaisuus, yhteisöllisyys sekä osallistava työote. Toimintaa ohjaavat sosiaalihuoltolaki, vammaispalvelulaki ja erityishuoltolaki normaaliuden periaatteiden mukaisesti.

Toimialan palvelut järjestetään kustannusvaikuttavimmalla tavalla hyvinvointialueen omana toimintana, ostopalveluina sekä palvelusetelillä. Vanhusten kotihoidon palveluista suurin osa tuotetaan omana toimintana (79,4 % oma / 20,6 % osto), pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen tuotetaan suurimmaksi osaksi ostopalveluna (31,5 % oma / 68,5 % osto), lyhytaikaispalvelut, yhteisöllinen asuminen ja päivätoiminta järjestetään pääsääntöisesti omana toimintana ja tukipalvelut ostopalveluna. Yhteisöllistä asumista tuotetaan kaikilla palvelualueilla. Vammaisten palveluissa pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen omien ja ostopalveluiden suhde on 26 % oma / 74 % osto.

Hyvinvointialueen yli 75- ja 85-vuotiaiden määrän nopea kasvu lähivuosina ja turvallisen kotona asumisen ensisijaisuus palveluiden järjestämisessä edellyttävät koko ikääntyneiden palvelujärjestelmältä asiakaspolkujen ja palvelutarjonnan monipuolistamista. Palvelutarpeen kasvuun pyritään vastaamaan ensisijaisesti oikea-aikaisella ja ennakoivalla matalan kynnyksen neuvonnalla, ohjauksella ja uudenlaisen teknologian käyttöönotolla. Tärkeää on verkostoyhteistyö ja poikkihallinnollinen HYTE-toiminta yhteistyössä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa, perusterveydenhuollon ennaltaehkäisevät palvelut sekä kolmannen sektorin hyvinvointia ja osallisuutta tukevat toiminnot. Näiden lisäksi palvelujen kehittämistä tehdään myös etsivää ja löytävää työtä edistäen sekä etäpalveluja ja teknologiaa hyödyntäen. Vammaisasiakkaiden määrän kasvu, lainsäädännön muutokset ja palvelualueen riippuvuus ostopalveluista asettavat haasteita. Tämä tarkoittaa palvelujen sisällöllistä kehittämistä sekä tuottavuuden ja vaikuttavuuden lisäämistä tuotantotapa-analyysien tuottamaa tietoa hyödyntäen.

Toimialalla on yhtenäiset palvelukuvaukset palvelujen järjestämistavasta riippumatta. Johtamisella varmistetaan asiakkaiden ja henkilöstön yhdenvertaisuus palvelutuotannossa. Henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden haasteet sekä kasvava tarve lisätä välitöntä asiakastyötä edellyttävät etsimään uudenlaisia ratkaisuja, monipuolistamaan henkilöstörakennetta, uudistamaan toimintakulttuuria sekä ottamaan käyttöön uusia palvelumuotoja ja teknologisia ratkaisuja. Henkilöstörakenteen monipuolistamisella varmistetaan palveluiden laatu ja asiakasturvallisuus.

Vanhusten palvelujen piirissä on vuositasolla yhteensä noin 11 000 eri asiakasta. Yhteydenottojen määrä puhelimitse seniorineuvontaan on vuosittain noin 21 800, ja merkittävä osa yhteydenottajista pystytään ohjaamaan yleisten (esimerkiksi kaupungin kevyet palvelut sekä omaisten ja lähipiirin apu) ja järjestötoimijoiden palvelujen piiriin. Iäkkäiden asiakasohjauksessa tehdään vuositasolla yli 16 000 palvelupäätöstä vanhuspalveluihin. Pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa (omassa ja ostopalvelussa) eri asiakkaita on vuoden aikana noin 2 200, lyhytaikaisessa asumisessa noin 820, yhteisöllisessä asumisessa noin 390, säännöllisessä kotihoidossa (oma + ostopalvelu) noin 2 600 ja päivätoiminnassa noin 780. Tukipalveluja saavia (ateriapalvelut, siivouspalvelut, turvapalvelu) asiakkaita on vuositasolla noin 3000. Omaishoidon tuen eri asiakkaita on vuositasolla noin 800.

Vammaisten palveluissa on vuositasolla noin 3 300 asiakasta, joilla on voimassa oleva päätös palveluista. Päätöksiä palveluista tehdään vuodessa noin 3 900 kpl. Omaishoidon tuen piirissä on eri asiakkaita noin 950 ja henkilökohtaisen avun piirissä noin 1 200 vuoden aikana. Tuetussa asumisessa eri asiakkaita on vuositasolla noin 200, yhteisöllisessä asumisessa noin 290 ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa noin 250. Vammaisten ja vanhusten palveluissa saa liikkumista tukevia palveluja vuodessa yhteensä noin 4 300 asiakasta.

Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimialalla työskentelee yhteensä 1 614 henkilöä. Hoiva-asumisen palveluissa työskentelee 750 henkilöä, joista vakituksessa palvelussuhteessa 559 ja määräaikaisessa 191. Palvelualueen suurimmat henkilöstöryhmät ovat lähihoitajat 453, hoiva-avustajat 98, hoitajat 32 ja sairaanhoitajat 32. Kotona asumisen palveluissa työskentelee 579 henkilöä, joista vakituksessa 462 ja määräaikaisessa 117. Palvelualueen suurimmat henkilöstöryhmät ovat lähihoitajat 320, palveluohjaajat 64 ja sairaanhoitajat 55. Vammaisten palveluissa työskentelee 281 henkilöä, joista 201 vakituksessa palvelussuhteessa ja 80 määräaikaisessa palvelussuhteessa. Palvelualueen suurimmat henkilöstöryhmät ovat ohjaajat 164 henkilöä, palveluohjaajat 22 henkilöä, erityissosiaaliohjaajat 16 henkilöä.

Toimialan keskeiset tavoitteet ts-kaudella 2026–2028

- Vuoden 2026 loppuun mennessä 94,2 % yli 75-vuotiaista asuu omassa kodissaan läheisverkoston, hyvinvointia tukevien kaupunkien ja järjestöjen palvelujen sekä vaikuttavien vanhuspalvelujen turvin.
 - Ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyttä alennetaan maltillisesti siten, että jonot eivät pääse kasvamaan.
Lisätään yhteisöllistä asumista palveluverkkosuunnitelman mukaisesti, huolehtien, että yhteisöllisen asumisen ratkaisut ovat asukkaiden kantokyvyn rajoissa. Samalla kehitetään kotona asumista tukevia palveluja.
 - Oman ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelutuotantoa vahvistetaan uusien vanhustenkeskusten myötä.
- Asiakaslähtöiset, vaikuttavat ja kustannustehokkaat vammaispalvelut

- Vuoden 2026 alusta tapahtuva vammaispalvelujen siirtyminen vanhuspalvelujen toimialalle on muutos, jonka avulla vahvistetaan asiakasprosesseja ja palveluintegraatiota, parannetaan laatua ja asiakasosallisuutta sekä lisätään palvelutuotannon kustannustehokkuutta. Yhteistyötä tiivistetään toimialan sisällä mm. RAI-arvioinneissa, asumispalveluissa ja kotiin vietävissä palveluissa, sekä asiakkaiden palvelutarpeiden arvioinneissa ja siirtymissä raskaammista palveluista kevyempiin. Laadunvarmistusta vahvistetaan erityisesti asumispalveluissa ja lääkehuollossa, ja asiakastytytyvääsyyttä lisätään kehittämällä viestintää ja osallisuutta. Palvelutuotannon tehokkuutta lisätään hyödyntämällä yhteisiä prosesseja sekä hallinnoimalla ostopalveluita järjestelmällisesti. Prosessien yhteensovittamista tehdään myös lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimialan kanssa, jotta palveluketjut olisivat asiakaslähtöisiä ja entistä sujuvampia.
- Kuljetuspalveluita kehitetään osana liikkumisen tuen kokonaisuutta. Kehittäminen sisältää sekä palveluohjauksen ja reittien optimoinnin että uusien liikkumiskäytäntöjen, kuten julkisen liikenteen ja henkilökohtaisen avun yhdistämisen.
- Uusia teknologisia välineitä otetaan käyttöön.
 - Toimialan teknologia- ja tekoälysuunnitelma ohjaa systemaattista osaamisen lisäämistä ja teknologioiden käyttöönottoa.
 - Mahdolliseen lakimuutokseen valmistaudutaan suunnittelemalla toimenpiteitä, jotka vahvistavat teknologian roolia ja sen tuomaa lisäarvoa palvelujen järjestämisessä.
 - Teknologiaosaamista parannetaan, jotta olemassa olevat asiakastyötä hyödyttävät työvälineet ovat optimaalisessa käytössä ja uusia välineitä kytetään ottamaan käyttöön.
- Toimialan työntekijöiden osaamista ja työhyvinvointia vahvistetaan ja veto- ja pitovoimaa ylläpidetään toimivan työyhteisön tuella sekä arvostavalla ja osallistavalla johtamisella.
 - Organisaatiomuutoksen myötä toimialalle luodaan palvelualueiden yhteiset henkilöstökäytänteet. Laadittujen toimenpiteiden mukaisia muutoksia lähdetään toteuttamaan suunnitelmallisesti turvallisen siirtymän periaatteen mukaisesti.
 - Työntekijöille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua tuottavuutta ja vaikuttavuutta lisäävän toiminnan kehittämiseen ja osaamisen vahvistamiseen. Organisaatiomuutokseen liittyviä kehittämistoimenpiteitä laaditaan osallistaen ja kuullen henkilöstöä, asiakkaita, muita sidosryhmiä sekä vaikuttamistoimielimiä.
 - Henkilöstön työhyvinvointia ja työyksiköiden toimintaa parannetaan pitovoiman ja henkilöstön käytettävyyden parantamiseksi.
 - Sairauspoissaoloja ehkäistään ja pyritään vähentämään, ja henkilöstön työkykyisenä pysymistä tuetaan erilaisin ratkaisuoin kokeilemalla uusia keinoja työhyvinvoinnin ja työssä jaksamisen parantamiseksi työyhteisöissä.
 - Henkilöstö osallistuu työn kehittämiseen ja uusien innovatiivisten kokeilujen suunnitteluun sekä toteutukseen.
 - Monimuotoisuusohjelma toimeenpannaan osana toiminnan johtamista ja kehittämistä.
- Toimialan johtaminen perustuu palvelutoiminnan jatkuvaan seurantaan sekä kustannusvaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaamiseen. Näiden avulla varmistetaan hyvä tiedolla johtamisen taso.

- Organisaatiomuutoksen myötä toimialalle luodaan palvelualueille yhtenäiset johtamiskäytännöt ja -järjestelmät.
- Johtamisosaamista kehitetään vastaamaan entistä paremmin monimuotoisen henkilöstön muuttuviin tarpeisiin laadukkaiden koulutusten turvin.
- Toimialan johtamisessa hyödynnetään toiminnasta saatua tietoa johtamisjärjestelmän mukaisesti vaikuttavuuden arvioimiseksi.
- Toiminnan seurannassa käytettävä tieto on ajantasaista ja luotettavaa.

Tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet (ml uudistusohjelma) vuonna 2026

Tärkeimmät tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet v. 2026

Toimiala:

- Palveluiden painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita palvelurakennetta keventäen palvelustrategian, toimintaympäristön muutosten ja asiakastarpeiden mukaisesti. Erilaisia asumisen muotoja lisätään ja ympärivuorokautista asuminen kohdentumista oikein tehostetaan toimintaa muuttamalla ja henkilöstöä siirtämällä asiakastarpeiden ja henkilöstösuunnitelman mukaisesti.
- Ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluverkkoa uudistetaan niin, että saadaan oman ja ostopalveluiden suhdetta tasattua riittävän oman palvelutuotannon varmistamiseksi.
- Asiakkaita ohjataan ja tuetaan systemaattisesti käyttämään heille suunnattuja, toimintaa tukevia digitaalisia palveluja, ja niitä kehitetään edelleen. Teknologian avulla saatavaa tietoa hyödynnetään aktiivisesti osana tiedolla johtamisen kehittämistä.
- Henkilöstörakennetta, töidenjakoa ja henkilöstöresurssin optimointia kehitetään, jotta henkilöstövoimavaroja pystytään kohdistamaan nykyistä paremmin vastaamaan asiakastarpeita.
- Toimialan hallinnoimien asuntojen ja tilojen tehokasta käyttöä parannetaan, ja varmistetaan tilojen kustannusten kohdentuminen tarkoituksenmukaisesti. Luovutaan ei-tarkoituksenmukaisista tiloista ja edistetään tarvittavia muutostyötä sekä korjausinvestointeja.

Vanhusten kotona asumisen palvelujen palvelualue:

- Asiakasohjauksen ja neuvontapalvelujen paremmalla saavutettavuudella tuetaan asiakkaiden ohjautumista hyvinvointia tukeviin kaupunkien ja järjestöjen palveluihin. Palvelujen piirissä olevien asiakkaiden palvelutarpeessa tapahtuviin muutoksiin reagoidaan nopeasti palvelupäätöstä muuttamalla koko palveluvalikko huomioiden yhteistyössä järjestämisen yksikön kanssa.
- Tukipalvelujen (siivous- ja ateriapalvelu) saatavuutta ja asiakkaiden valinnanvapautta vahvistetaan ohjaamalla asiakkaita kilpailutettujen palveluntuottajien valinnassa. Toteutetaan uutena mahdollisuutena siivouspalvelujen kilpailutus itse maksaville asiakkaille käyttöoikeusopimuksella sosiaalihoitolain mukaisena tukipalveluna.
- Omaishoitajien ja perhehoitajien määrää lisätään täydentämään mm. kotihoitoa ja ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelua. Omais- ja perhehoitajien hyvinvointia tuetaan kehittämällä heidän tarpeisiinsa vastaavia palveluja sekä reagoimalla tarvittaessa riittävän nopeasti muutostilanteisiin.
- Päihde- ja mielenterveysongelmaisten sekä hauraiden ja erityisen haavoittuvassa asemassa olevien vanhusasiakkaiden tarpeisiin vastataan kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisellä sekä henkilöstön osaamisen vahvistamisella yhteistyössä eri toimialojen kanssa.
- Otetaan henkilöstökoulutuksen yhdeksi painopisteeksi paine- ja säärihaavojen ehkäisy.
- Kotihoitoa ja yhteisöllisen asumisen palvelun sisältöä kehitetään edelleen 2025 käynnistetyä vertaiskehittämisen pohjalta. Muutoksella pyritään vahvistamaan ikäihmisten toimintakykyä

asiakkaan palvelutarpeen mukaisella kotihoidon sekä muiden toimijoiden hyvinvointia ja toimintakykyä vahvistavilla palveluilla.

- Ikääntymisestä johtuvaan kasvavaan palvelutarpeeseen pyritään vastaamaan kotihoidon alle 65-vuotiaiden palvelun piirissä olevien asiakkaiden tarkoituksenmukaisella palvelulla ikäryhmän mukaisissa palveluissa.
- Oman toiminnan kotihoitoa tehostetaan edelleen asiakkuuksien sekä resurssin tarkoituksenmukaisella kohdentamisella, välitöntä asiakasaikaa lisäämällä, tilojen ja leasing-autojen käyttöä tehostamalla sekä toimintaa sujuvoittamalla. Tuotantotapa-analyysin mukaisesti varaudutaan ja toteutetaan tarvittaessa tiimialueiden ulkoistamisia, jos oman toiminnan tuotantokustannushintaa ei saada laskemaan.

Vanhusten hoiva-asumisen palvelujen palvelualue:

- Palveluketjun sujuvuus varmistetaan tuottamalla vaikuttavia palveluita asiakkaan tarpeiden mukaisesti arvioimalla aktiivisesti asiakkaiden palvelutarvetta, muuttamalla palveluita joustavasti sekä huolehtimalla, että asiakas saa tarpeen mukaisen hoidon siellä missä hän on eikä joudu kuormittaviin päivystys-/ sairaalakierteisiin.
- Vahvistetaan omaa ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen palvelutuotantoa käynnistämällä Tikkurilan vanhustenkeskuksen toiminta, Keravan vanhustenkeskuksen rakentaminen ja Hakunilan vanhustenkeskuksen suunnittelu.
- Palvelut järjestetään ja tuotetaan vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti. Henkilöstövoimavarojen optimaalista käyttöä tehostetaan varmistaen lakisääteisen henkilöstömitoituksen toteutuminen ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, välittömän työajan nousu yhteisöllisessä asumisessa sekä henkilöstön kohdentaminen asiakastarpeiden mukaisesti. Toimintaa johdetaan kustannustehokkaasti ja hillitään kustannusten nousua esimerkiksi seuraamalla tukipalveluiden hintojen kehitystä.
- Monipuolistetaan kuntouttavaa päivätoimintaa ja kehitetään sitä vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita.
- Hoivateknologian käyttöä laajennetaan ja tehostetaan ympärivuorokautisessa palveluasumisessa sekä yhteisöllisessä asumisessa. Hyödynnetään teknologiasta saatavaa tietoa osana päivittäistä hoitotyötä ja otetaan uusia teknologisia ratkaisuja käyttöön kuten sensoriteknologia erityisesti uusissa asumisyksiköissä.
- Kuntoutus- ja arviointitoiminnan, lyhytaikaishoidon sekä kriisipaikkatoiminnan sisältöä kehitetään vaikuttavammaksi ja palveluketjuja tukevaksi siten, että ne vastaavat asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Toiminnan kehittämisessä huomioidaan teknologian mahdollistamat ratkaisut.

Vammaisten palvelujen palvelualue:

- Vammaispalvelujen siirtyminen vanhuspalvelujen toimialalle tehostaa hallinnollista työtä, mahdollistaa henkilöstön käytön ja prosessien yhtenäistämisen.
- Vammaisten palvelutuotantoa uudistetaan hyödyntämällä yhtenäisiä prosesseja, palvelujen järjestämistä ja ostopalveluiden hallinnointia kehittämällä, mikä parantaa palvelujen vaikuttavuutta ja edistää kustannustehokkuutta.
- Asumispalvelujen kilpailutuksen myötä palvelut hankitaan puitesopimuskumppaneilta, mikä tukee palvelujen laadun parantamista, kilpailukykyisyyttä ja mahdollisesti monipuolistaa palveluverkkoa.
- Erityisen vaativan tason asumisyksikön suunnittelua omaan tuotantoon jatketaan osana vuonna 2025 aloitettua kehittämishanketta. Suunnittelussa huomioidaan tilaratkaisujen, palvelusisällön ja henkilöstörakenteen kokonaisuus.
- Tontti- ja toimitilakartoitusta jatketaan yhteistyössä tilakeskuksen ja kuntien kanssa, jotta tulevaisuuden asumishankkeet voidaan toteuttaa palveluverkkosuunnitelman mukaisesti.

- Omaishoitajien ja perhehoitajien määrää pyritään lisäämään, jotta hoiva, hoito ja ohjaus tapahtuvat inhimillisesti ja asiakaslähtöisesti. Samalla omais- ja perhehoitajien hyvinvointia tuetaan kehittämällä heidän tarpeisiinsa vastaavia palveluja sekä reagoimalla tarvittaessa riittävän nopeasti muutostilanteisiin. Lasten tilapäishoidon palveluiden saatavuus turvataan.
- Palveluprosessia kehitetään siten, että asiakkaan kokonaistilanne otetaan huomioon palvelun hakemisesta aina päätöksentekoon asti. Tämä mahdollistaa yhdenvertaisen ja tehokkaan palvelupäätösten valmistelun.
- Vammaisten työ- ja päivätoiminnan ja muiden vammaisten palvelujen välistä yhteistyötä kehitetään ja yhteisten asiakasprosessien sujuvoittamista vahvistetaan. Tavoitteena on, että työ- ja päivätoiminnan palvelut siirtyvät hallinnollisesti osaksi vammaisten palveluja tulevaisuudessa, jolloin palveluiden kokonaisvaltainen suunnittelu, toteutus ja ohjaus yhden palvelualueen sisällä mahdollistavat paremman asiakaslähtöisyyden, kustannustehokkuuden ja vaikuttavuuden.

Toimialan suunnitelma palvelujen vaikuttavuuden parantamiseksi v. 2026.

Toimialan vaikuttavuuden parantamisella tarkoitetaan toimialan tavoitteiden myönteistä kehitystä, kyvykkyyttä tukea organisaatiota tavoitteisiin pääsemisessä sekä asiakaskohtaista palvelujen vaikuttavuuden arviointia. Vaikuttavuutta arvioidaan erityisesti palvelun saatavuuden ja saavutettavuuden, laadun, yhdenvertaisuuden, turvallisuuden ja kustannusvaikuttavuuden näkökulmista. Asiakaskohtaisen vaikuttavuuden parantamisessa arvioidaan asiakkaan saaman hoidon/palvelun tuloksia, kuten asiakkaan arjen suoriutumisen ja laadukkaan elämän edistämistä mahdollisimman kevyiden palveluiden turvin sekä ammattilaisten tuottaman arvon mittaamista. Vaikuttavuuden arvioinnissa käytetään eri järjestelmistä saatavaa tietoa toiminnan tuloksista, kuten mm. RAI-, Apotti-, vaarata-pahtuma-, henkilöstö- ja talousjärjestelmät. Vaikuttavuuden arvioinnissa hyödynnetään hyvinvointialueen sisäistä ja ulkoista vertaisarviointia.

- Palveluja uudistetaan ja kehitetään saadun tiedon, lainsäädännön sekä asiakastarpeiden mukaisesti. Toimintaa johdetaan reaaliaikaisesti tietoon perustuen. Palvelut järjestetään palvelutarpeen perusteella oikea-aikaisesti, mahdollisimman vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti.
- Väestörakenteen muutoksia, palveluiden tarvetta ja saatavuuden määräaikoja arvioidaan säännöllisesti ja saadun tiedon pohjalta päivitetään toimialan palveluverkkosuunnitelmaa ja palvelustrategiaa.
- Palvelun piirissä olevien asiakkaiden palvelutarvetta arvioidaan kaksi kertaa vuodessa tai asiakkaan tilanteen muuttuessa. Mahdollisiin palvelutarpeen muutoksiin reagoidaan uusilla päätöksillä palveluja lisäten tai vähentäen.
- Palveluiden laatua sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta kehitetään hyödyntäen omavalvonnasta saatavaa tietoa. Saadun tiedon pohjalta määritellään valvonnan ja osaamisen kehittämisen painopisteet, kuten kirjaaminen, lääkehoito ja laiteturvallisuus.
- Asiakastarpeiden analysointiin käytetään teknologisia ratkaisuja, joiden avulla selvitetään palvelun oikea-aikaisuus. Hyödynnetään teknologisia palveluratkaisuja siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus. Teknologian hankkimisessa eri vaihtoehtoja verrataan ja valitaan ne ratkaisut, jotka parantavat toiminnan tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta.
- Toimialan palveluiden järjestämisessä painotetaan laatua ja kustannusvaikuttavuutta. Asiakkaan palvelut järjestetään kokonaiskustannukset huomioiden. Palvelun kustannusvaikuttavuutta arvioidaan tuotantotapa-analyseistä saatavan tiedon avulla, kuten palvelutuottajan hoitovuorokausihinta. Hoitovuorokausihinta muodostuu monen eri tekijän yhteissummasta kuten henkilöstö työpanos, tilat ja tukipalvelut, joten jokaiseen indikaattoriin pyritään vaikuttamaan erikseen ja yhdessä.

Toimialan kehittämistoiminta ta-vuonna 2026 ja ts-vuosina 2027–2028

- Toimialan palveluja kehitetään tuotantotapa-analyysin tulosten pohjalta siten, että palvelut tuotetaan laadukkaasti ja kustannustehokkaasti mahdollistaen asiakkaan kotona asuminen toimintakykyisenä mahdollisimman pitkään.
- Kustannusvaikuttavuutta kehitetään niin, että hyvinvointialueen oma toiminta pysyy laadukkaana ja kustannuksiltaan kilpailukykyisenä.
- Palvelurakennetta kehitetään palveluverkkosuunnitelman mukaisesti esimerkiksi uusien vanhustenkeskusten konseptin kehittämisen kautta ja vammaisten palveluissa asumispalveluiden osalta.
- Toimialan omaishoidon ja perhehoidon edelleen kehittäminen kustannusvaikuttavana vaihtoehtoisena palvelujen toteuttamistapana.
- Palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä hyödynnetään osallisuutta tukevia toimintatapoja, kuten asiakasraateja sekä vammais- ja vanhusneuvostoja.
- Toimialan vertaiskehittämisen toimintamalleja kehitetään luomalla sisäisen auditoinnin malleja, joiden avulla saadaan kehitettyä toiminnan vaikuttavuuden arviointia.
- Vammaispalveluiden integraatiota vanhuspalveluiden toimialaan kehitetään siten, että palvelualueiden osaaminen ja resurssit hyödynnetään optimaalisesti, asiakaslähtöisyys vahvistuu, palvelujen saavutettavuus paranee ja kustannustehokkuus lisääntyy.
- Asiakasvastuita selkeytetään ja eri toimialojen/palvelualueiden välistä yhteistyötä vahvistetaan erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaan tuen tarve edellyttää usean toimialan ja/tai palvelualueen palveluja, jotta palvelut järjestetään kokonaisvaltaisesti, viiveet vähenevät ja päällekkäistä työtä vältetään.
- Vammaisten palvelujen omana tuotantona järjestettäviä kotona asumista tukevia palveluja pyritään lisäämään, jotta voidaan kehittää oman ja oston yhdenvertaista ja palvelukuvauksen mukaista toimintaa. Tällä mahdollistetaan vammaisasiakkaiden mahdollisimman itsenäinen eläminen tarvittavin tukitoimin ja samalla palvelujen saatavuus paranee.

Palvelutoiminnan seurantamittarit

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2026			
	TP 2024	TA 2025	TA 2026
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä *	94,1 %	94,1 %	94,2 %
Kotona asuvat 85 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä *	86,3 %	86,1 %	86,8 %
Säännöllisen kotihoidon 75 täyttäneet asiakkaat neljän kuukauden ajalta, % vastaavan ikäisestä väestöstä **	7,1 %	7,5 %	8,4 %
Omaishoidontuen 75 vuotta täyttäneet hoidettavat, % vastaavan ikäisestä väestöstä *	2,0 %	2,5 %	2,5 %
Kotihoidon lähihoitajan/hoitajan välitön työaika, % kokonaistyöajasta **	49 %	60 %	60 %
Yhteisöllisen asumisen lähihoitajan/hoitajan välitön työaika, % kokonaistyöajasta **	61 %	70 %	70 %
Yli 75-vuotiaiden palveluntarpeen arviointi aloitettu lakisääteisessä 7 vrk määräajassa, % kaikista yli 75-vuotiaille tehdyistä palvelutarpeen arvioinneista **	100 %	100 %	100 %
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus, neljän kuukauden asiakasmäärällä painotettu keskiarvo **	0,66	0,6	0,61
Vanhuspalveluiden pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelun saaneiden odotusaika alle 90vrk, % osuus kaikista palvelun saaneista **	100 %	100 %	100 %
Vammaispalvelulakien mukaisia palveluita saavien asiakkaiden osuus väestöstä *	1,31 %	-	1,40 %
Vammaispalveluiden pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelun saaneiden odotusaika alle 90 vrk, %-osuus kaikista palvelun saaneista **	86 %	-	100 %

* jakson viimeisen kuukauden lopun poikkileikkaus; ** viimeisen neljän kuukauden tieto

3.1 Vanhusten palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut [tehtäväalue toimialajohdon alla]

Tehtäväalueen kuvaus

Vanhusten palvelujen järjestämisen ja ostopalvelujen tehtäväalue vastaa ikääntyneiden palvelujen järjestämisestä ja ostopalveluista. Tehtäväalue siirtyi suoraan toimialajohtajan alaisuuteen 1.9.2025 ja tehtäväalueen budjetti on noin 85 milj. euroa vuodessa. Henkilöstöä on reilu parikymmentä.

Tehtäväalue huolehtii kotiin vietävien palvelujen, veteraanipalvelujen, asumisen palvelujen sekä kriisiasumisen palvelujen järjestämisestä ja näihin liittyvästä asiakaskohtaisesta laadunvalvonnasta. Tehtäväalue tekee tiivistä yhteistyötä kotona asumisen, hoiva-asumisen ja vammaispalvelujen kanssa. Toiminnan keskiössä ovat sujuvat hoitoketjut, toimiva paikkahallinta sekä palvelujen laadun ja saatavuuden varmistaminen.

Palvelut järjestetään asiakaslähtöisesti omana toimintana, ostopalveluina tai palvelusetelillä palvelutarpeen, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden perusteella. Vanhusten kotihoidon palveluista suurin osa tuotetaan omana toimintana (74,6 % oma ja 25,4 % osto). Pitkäaikaista ympärivuorokautista palveluasumista tuotetaan pääosin ostopalveluna (68,6 % osto ja 31,4 % oma).

Tehtäväalueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Tehtäväalue tukee ja ohjaa palveluntuottajia teknologisten ratkaisujen ja etätoiminnan käyttöönotossa osana palvelujen kokonaisuutta ja seuraa ratkaisujen vaikutuksia asiakastyöhön ja palvelun laatuun.
- Tehtäväalue seuraa ja arvioi uusia teknologiaratkaisuja yhteistyössä palveluntuottajien, muiden hyvinvointialueiden ja oman toiminnan kanssa sekä huomioi tarkoituksenmukaiset ratkaisut hankinnoissa ja kilpailutuksissa.
- Tehtäväalue ohjaa ja seuraa palveluntuottajien toimintaa siten, että palvelut tukevat asiakkaan kotona asumista mahdollisimman pitkään. Yhteistyössä palveluntuottajien kanssa varmistetaan oikea-aikaiset ja tarkoituksenmukaiset palvelut, hyödynnetään kevyempiä palvelumuotoja aina kun mahdollista ja tuetaan sujuvaa siirtymistä palvelutasolta toiselle asiakkaan tilanteen muuttuessa.
- Tehtäväalue huomioi asiakaskohtaisessa laadunvalvonnassa sen, että ostopalveluilta ja omalta tuotannolta edellytetään molemmilta yhtäläisesti palvelukuvauksen mukaista toimintaa.

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Toimintaa johdetaan selkeillä rakenteilla ja rooleilla, ja johtamisessa painotetaan avointa vuorovaikutusta ja suunnitelmallisuutta.
- Henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia vahvistetaan toimivilla tiimirakenteilla ja riittävillä sijaistusjärjestelyillä.
- Johtamisessa varataan aikaa henkilöstön kohtaamiseen ja arjen työn tukemiseen.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

- Yhteistyötä palveluntuottajien kanssa tehdään tiiviisti kotona asumisen turvaamiseksi. Asiakkaan, hänen läheistensä ja palveluntuottajan välistä yhteistyötä vahvistetaan arvioimalla

läheisverkoston mahdollisuudet tukea kotona asumista ja varmistamalla, että sovitut tukitoimet toteutuvat.

- Tehtäväalue osallistuu kilpailutusten valmisteluun ja etsii jatkuvasti uusia innovatiivisia ja kustannustehokkaita ratkaisuja toiminnan parantamiseksi yhteistyössä hankintayksikön, hyvinvointialueiden, palveluntuottajien ja muiden sidosryhmien kanssa.
- Yhteistyötä lisätään palveluntuottajien kanssa vuonna 2026. Tavoitteena on varmistaa sujuva yhteistyö, sopimusvelvoitteiden jatkuva toteutuminen ja nopea reagointi poikkeamiin sekä tunnistaa hyvissä ajoin uudenlaisia ratkaisuja palvelujen kehittämiseksi.
- Palveluja järjestetään ja kehitetään yhteistyössä hyvinvointialueen eri sidosryhmien kanssa siten, että asiakkaat saavat oikean palvelun oikeaan aikaan.

Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Palvelustrategia toimii perustana kustannusten ja toiminnan kehittämiseen ja seurantaan.
- Toimintaympäristön muutokset tunnistetaan hyvissä ajoin ja tehtäväalue tuntee hyvin voimassa olevan lainsäädännön ja reagoi kilpailutuksissa muutoksiin.
- Kilpailutusten valmistelu perustuu tietoon ja palveluntuottajille asetetuille vaatimuksille tunnistetaan hinta ja kustannusvaikuttavuus mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä hankintojen ja järjestämisen kanssa.
- Palveluntuottajien toimintaa seurataan ostopalveluissa aktiivisesti - laatuun ja sopimusvelvoitteisiin liittyviin poikkeamiin reagoidaan nopeasti.
- Tehtäväalue toimii vastuullisesti ostopalveluiden käytön osalta. Kilpailutettuja palveluntuottajia käytetään aina ensisijaisesti. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa täytetään ensisijaisesti ostopalvelujen mukaiset A-paikat, sen jälkeen vasta arvioidaan muiden paikkojen tarvetta. Hankintaa arvioidaan läpi vuoden ja parannusehdotuksia tulevalle hankinnalle mietitään hyvissä ajoin ennen seuraavan dynaamisen hankintamenettelyn avaamista.
- Osana palveluverkon uudistamista lisätään omaa tuotantoa, ja vuonna 2026 otetaan käyttöön Tikkurilan vanhustenkeskus. Tehtäväalueella varaudutaan käyttöönottoon ennakoimalla hoivan jonotilannetta, arvioimalla nykyisiä sijoituksia ja edistämällä hallitusti siirtymiä ostopalveluista omaan toimintaan silloin, kun se on asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaista. Ostopalvelujen käyttöä ajoitetaan siten, että uuden yksikön käyttöönotto toteutetaan vaiheittain ja kustannusvaikutukset halliten.
- Tehtäväalue seuraa ostopalvelujen kustannustekijöitä aiempaa tarkemmin ja parantaa tiedon laatua, jotta päätöksenteko perustuu luotettavaan ja vertailukelpoiseen tietoon.
- Tehtäväalue osallistuu lisäksi Apotti-, SAP- ja Effector-järjestelmien käytön ja raportoinnin kehittämiseen siten, että kustannus- ja palvelutieto on mahdollisimman automatisoitua, tarkkaa ja ajantasaista.
- Tehtäväalue arvioi systemaattisesti oman tuotannon ja ostopalvelujen kustannusvaikuttavuutta vertailulaskelmien, analytiikan ja talousyhteistyön avulla ja tekee tiivistä yhteistyötä taloushallinnon kanssa, jotta toiminnan kulut ovat mahdollisimman tarkkoja.

3.2 Vanhusten kotona asumisen palvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Vanhusten kotona asumisen palvelujen palvelualueen perustehtävänä on vastata osaltaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhusten lakisääteisten ja tarpeen mukaisten palvelujen tuottamisesta. Palveluilla tuetaan vanhusten toimintakykyä, itsenäisyyttä ja mahdollistetaan asiakkaan oman näköinen kotona asuminen mahdollisimman pitkään. Vanhusten toimijuutta tuetaan ja elämänlaadua parannetaan järjestämällä yksilöllisiä, ennaltaehkäiseviä palveluja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Tavoitteena on, että mahdollisimman moni vanhus pystyy asumaan omassa kodissaan. Palvelualue muodostuu neuvonnan ja asiakasohjauksen tehtäväalueesta (neuvonta ja ohjaus, palvelutarpeen arviointi, päätöksenteko, gerontologinen sosiaalityö, muisti- ja omaishoitoperheiden tuki) sekä kolmesta alueellisesta kotona asumista tukevien palvelujen tehtäväalueesta (kotihoito, sosiaali- ja kotikuntoutus, yhteisöllinen asuminen ml. Kohti kotia toiminta).

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelujen järjestäminen ja hoitoketjujen sujuvuus (erikoissairaanhoidon tehokas käyttö)

- Vuoden 2026 loppuun mennessä 94,2 % yli 75-vuotiaista asuu omassa kodissaan läheisverkoston, hyvinvointia tukevien kaupunkien ja järjestöjen palvelujen sekä vaikuttavien vanhuspalvelujen turvin.
 - Palveluja uudistetaan ja kehitetään tuotantotapa-analyysien, saadun tiedon, lainsäädännön sekä asiakastarpeiden mukaisesti. Toimintaa johdetaan reaaliaikaisesti tietoon perustuen. Asiakas kohdataan arvostavasti ja palvelut järjestetään palvelutarpeen perusteella oikea-aikaisesti, mahdollisimman vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti.
 - Asiakasohjauksen ja neuvontapalvelujen paremmalla saavutettavuudella tuetaan asiakkaiden ohjautumista hyvinvointia tukeviin kaupunkien ja järjestöjen palveluihin. Myös palvelussa jo oleville asiakkaille pyritään mahdollistamaan kuntien ja järjestöjen tuottamien palvelujen avulla hyvinvointia tukevaa sisältöä arkeen. Asiakkaiden valinnanvapautta vahvistetaan ohjaamalla asiakkaita kilpailutettujen palveluntuottajien valinnassa.
 - Kehitetään omais- ja perhehoitoa hyvinvointia tukien ja asiakasmääriä lisäämällä. Terveystieteen edistämisen määräraha-avustuksella käynnistetään hanke Tukena arjessa – tukimalli omaishoidon kuormittaviin tilanteisiin.
 - Kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen palvelun sisältöä edelleen kehitetään ikäihmisten toimintakykyä vahvistaen 2025 käynnistetyn vertaiskehittämisen pohjalta sekä sosiaalista kanssakäymistä tukevien palvelujen avulla.
 - Vahvistetaan yhteiskehittämällä asiakkaiden ja läheisten osallisuutta ja kannustetaan läheisiä osallistumaan niiden asiakkaiden arkeen, joilla on läheisverkostoa.
 - Yhteisöllistä asumista lisätään palveluverkkosuunnitelman mukaisesti, samalla kehittämällä kotona asumista tukevia palveluita.
 - Päihde- ja mielenterveysongelmaisten sekä hauraiden ja erityisen haavoittuvassa asemassa olevien vanhusasiakkaiden tarpeisiin vastataan kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisellä sekä henkilöstön osaamisen vahvistamisella yhteistyössä eri toimialojen kanssa.
 - Seniorineuvonnan ja asiakasohjaustoiminnan asiakastyötä tehostetaan prosesseja sujuvoittamalla sekä teknologiaa hyödyntäen.

- Vanhusten palvelujen painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita viemällä asiakkaiden kotiin vaikuttavampia palveluja ikääntyneille ja vammaisille. Käynnistetään kotiin vietävien palvelujen koordinoiva kehittämisshanke Kompassi vuosille 2026–2027. Hankkeessa kehitetään kotihoitoa huomioiden eri asiakasryhmien erityistarpeet (vanhukset, vammaiset ja alle 65-vuotiaat).

Digitaalisuuden hyödyntäminen

- Uusia kotona asumista tukevia ja työtä sujuvoittavia teknologisia välineitä otetaan käyttöön.
 - Teknologiaosaamista kehitetään, jotta olemassa olevat asiakastyötä hyödyttävät työvälineet ovat optimaalisessa käytössä ja uusia välineitä kyetään ottamaan käyttöön.
 - Asiakkaita ohjataan ja tuetaan systemaattisesti käyttämään ensisijaisesti heille suunnattuja, toimintaa tukevia digitaalisia palveluja, ja niitä kehitetään edelleen.
 - Hyödynnetään teknologisia palveluratkaisuja kuten lääkerobotiikkaa, sähkölukkoja sekä kodin turvallisuuden teknologiaa siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus. Lisätään etäkotihoitoa korvaamaan läsnäkäyntejä. Tavoitteena korvata 12 % hoitajien läsnäkäynneistä etäkotihoitoa käynnillä, (2025 9,3 %).

Henkilöstö ja johtaminen sekä tukipalvelut ja toimitilat

- Palvelualueen työntekijöiden osaamista ja työhyvinvointia vahvistetaan, veto- ja pitovoimaa ylläpidetään toimivan työyhteisön tuella sekä arvostavalla ja osallistavalla johtamisella.
 - Työntekijöille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua tuottavuutta ja vaikuttavuutta lisäävän toiminnan kehittämiseen
 - Tunnistetaan ja tuetaan ja työhyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä ja vahvistetaan työkykyisenä pysymistä erilaisin ratkaisuin. Luodaan uusia ratkaisuja työhyvinvoinnin ja työssä jaksamisen parantamiseksi muun muassa henkilöstöä osallistaen yhteistyössä HR-palvelujen ja työterveyshuollon kanssa.
 - Henkilöstörakennetta, töidenjakoa ja henkilöstöresurssin optimointia edelleen kehitetään, jotta henkilöstövoimavaroja pystytään kohdistamaan nykyistä paremmin vastaamaan asiakastarpeita.
 - Vahvistetaan henkilökunnan osaamista hyvinvointia ja terveyttä edistävästä palveluista, muun muassa hyvinvointitarjottimen käyttöä hyödyntäen ja kumppanuusinfoista saatua tietoa hyödyntäen.
- Palvelualueen johtaminen on laadukasta ja perustuu kustannus-/vaikuttavuuden mittaamiseen, jatkuvaan seurantaan sekä tiedolla johtamiseen.
 - Tiivis yhteistyö vammaisten palvelualueen kanssa yhdessä sovituin johtamiskäytänteiden ja järjestelmien mukaisesti.
 - Johtamisosaamista kehitetään vastaamaan entistä paremmin monimuotoisen henkilöstön muuttuviin tarpeisiin laadukkaiden koulutusten turvin.
 - Palvelualueen johtamisessa hyödynnetään toiminnasta saatua tietoa johtamisjärjestelmän mukaisesti vaikuttavuuden arvioimiseksi. Toiminnan seurannassa käytettävä tieto on ajantasaista ja luotettavaa. Sovittujen mittareiden käytön osaamista vahvistetaan ja käyttöön sitoutetaan henkilöstöä koulutuksilla ja uusien työntekijöiden perehdytyksellä.
 - Oman toiminnan kotihoitoa tehostetaan edelleen asiakkuuksien sekä resurssin tarkoituksenmukaisella kohdentamisella, välitöntä asiakasaikaa lisäämällä, tilojen ja leasing autojen käyttöä tehostamalla sekä toimintaa sujuvoittamalla.

- Toimialan hallinnoimat asunnot ja tilat ovat tarkoituksenmukaisessa ja tehokkaassa käytössä.

3.3 Hoiva-asumisen palvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Hoiva-asumisen palvelualue tuottaa ikäihmisille hyvinvointialueen omana palveluna pitkäaikaista ja lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista, arviointi- ja kuntoutuspalvelua, yhteisöllistä asumista hybriditaloissa sekä kuntouttavaa päivätoimintaa. Palvelualue muodostuu neljästä tehtäväalueesta, joiden sisällä toimii yhteensä 24 yksikköä. Vuoden 2026 aikana palvelualueelle muodostetaan viides tehtäväalue, johon kuuluvat rakenteilla olevan Tikkurilan vanhustenkeskuksen asumispalveluita tuottavat yksiköt. Kuntoutus- ja arviointitoiminta ja lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen on keskitetty yhdelle tehtäväalueelle.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

- Vahvistamme tiedolla johtamista määrittelemällä tavoitetasot ja seuraamalla systemaattisesti toiminnan kannalta olennaisia, valittuja indikaattoreita nelikentän mukaisesti sekä luovumme arvoa tuottamattomien mittareiden käyttämisestä.
- Osana toiminnan ohjausmallia raportoimme saavutetut tulokset ja arvioimme niiden vaikutuksia organisaation toimintaan ja aikaan saatua asiakashyötyä.
- Luodulla toiminnan ohjausmallilla varmistamme laadukkaan palvelun ja asiakasturvallisuuden toteutumisen sekä vahvistamme asiakkaiden toimijuutta.
- Kehitämme toimintakulttuuria sekä toteutamme vertaisauditointia.

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Työyhteisö ja työntekijät määrittelevät arvostavan ja asiantuntevan kohtaamisen toteutumisen tavat. Yhdessä sovitulla mittareilla ja menetelmillä arvioimme laadukkaan kohtaamisen ja työturvallisuuden toteutumista.
- Palvelustrategian tavoitteiden saavuttamiseksi arvioimme ja muutamme joustavasti palvelutuotteita. Vahvistamme omaa ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen palvelutuotantoa käynnistämällä ja suunnittelemalla uusia vanhustenkeskuksia.
- Arvioimme aktiivisesti asiakkaiden palvelutarvetta palvelujen myöntämisen kriteerien mukaisesti, muuttamalla palveluita tarvittaessa sekä vapauttamalla paikan viiveettä seuraavalle asiakkaalle.
- Kasvatamme osallisuutta teknologiaa hyödyntäen. Hyödynnämme käytössä olevia järjestelmiä ja toteutamme uusien innovaatioiden kokeiluja optimaalisesti.

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Monimuotoisuusohjelma tukee toimenpiteitä, joilla edistämme henkilöstön hyvinvointia, sitoutuneisuutta ja jokaisen osallistumista hyvän työyhteisön rakentamiseen.
- Luomme palvelualueelle rakenteet, joiden avulla jokaisella on mahdollisuus onnistua työssään.
- Työntekijämme saavat kehittyä ja kehittää osaamistaan tavoitteidemme mukaisesti.
- Varmistamme henkilöstön osaamisen kehittämällä perehdytystä ja laatimalla yhtenäiset ja saavutettavat toimintaohjeet.
- Tehostamme henkilöstövoimavarojen optimaalista käyttöä varmistaen lakisääteisen henkilöstömitoituksen toteutumisen ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, välittömän

työajan nousun yhteisöllisessä asumisessa sekä henkilöstön kohdentamisen asiakastarpeiden mukaisesti.

- Panostamme edelleen johtamisen laatuun hyödyntäen laadittuja johtamislupauksia.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

- Osallistumme aktiivisesti ja priorisoidusti sidosryhmäyhteistyöhön sekä seuraamme sieltä saatuja hyötyjä toimintamme näkökulmasta. Palvelualueellemme tehdään konkreettinen viestintäsuunnitelma, jossa huomioidaan kaikki tarvittavat sidosryhmät. Tiivistämme yhteistyötä eri toimijoiden kanssa erityisesti kotona asumista tukevien palvelujen järjestämisessä.

Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Teemme aktiivisesti toimenpiteitä säilyttääksemme palvelutuotteidemme hinnat kustannustehokkaina.
- Tuotantotapa-analysien avulla tunnistamme palvelutuotteidemme hintaan merkittävimmin vaikuttavat kustannustekijät ja teemme konkreettiset toimenpiteet kustannusten hillitsemiseksi.
- Jokainen työntekijä noudattaa työssään kestävän kehityksen periaatteita.

3.4 Vammaispalvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Vammaispalvelujen palvelualue tuottaa palveluita hyvinvointialueen vammaisille asukkaille. Palvelualue on jakautunut kolmeen tehtäväalueeseen: neuvontaan ja asiakasohjaukseen, palvelujen järjestämiseen ja hankintaan sekä asumispalveluihin. Toimialalla toteutetaan palvelujen palveluketjua neuvonnasta ja ohjauksesta palvelutarpeen arviointiin ja palvelujen tuottamiseen. Palveluja tuotetaan omana palveluna, ostopalveluna ja palvelusetelin avulla. Toimintaa ohjaa ensisijaisesti sosiaalihoitolaki, vammaispalvelulaki ja osittain erityishuoltolaki.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet ja toimet niiden saavuttamiseksi v. 2026

Vuonna 2026 vammaispalvelujen toiminnan keskiössä on asiakaslähtöinen, vaikuttava ja taloudellisesti kestävä palvelujen järjestäminen hyvinvointialuestrategian ja talousarvion sitovien tavoitteiden mukaisesti. Palvelualueen tavoitteena on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeat palvelut oikea-aikaisesti, palveluprosessit ovat selkeitä ja sujuvia sekä käytettävissä olevat resurssit kohdentuvat vaikuttaviimpiin toimintatapoihin. Selkeät ja sujuvat palveluprosessit ohjaavat työskentelyä. Tarkennamme palvelujen myöntämisen kriteereitä siten, että ne aidosti tukevat päätöksentekoa ja ohjaavat ensisijaisen palvelujen käyttöön. Asiakkaiden palvelutarvetta ja tavoitteita seurataan ja päivitetään säännöllisesti, jotta palvelut vastaavat muuttuvia tarpeita ja tukevat asiakkaan toimintakykyä. Asumispalvelujen ja työ- ja päivätoiminnan palvelukuvaukset muotoillaan oman ja oston asiakkaiden tarpeita vastaavaksi osana kilpailutusta.

Asumispalveluissa yksilölliset palvelujen toteuttamissuunnitelmat ohjaavat toimintaa kohti laatua ja vaikuttavuutta. Omien asumispalveluyksiköiden käyttöaste pidetään vähintään 98 prosentissa. Ostopalvelujen käyttöä vähennetään suunnitelmallisesti kehittämällä ja lisäämällä omia palveluja, erityisesti perhehoitoa sekä omaishoidon tukea. Vuoden 2026 aikana vammaispalveluille siirtyy aikuissosiaalityön palvelualueelle aiemmin kuuluneet vammaisten työ- ja päivätoiminnan palvelut oman toiminnan osalta. Siirto toteutetaan hallitusti vuonna 2026 tiiviissä yhteistyössä aikuissosiaalityön kanssa. Tavoitteena on toiminnan häiriötön jatkuminen sekä henkilöstön osaamisen varmistaminen. Asiakkaiden ja heidän läheistensä tiedottamiseen kiinnitetään erityistä huomiota, ja siirtymää seurataan aktiivisesti mahdollisten muutostarpeiden tunnistamiseksi.

Digitaalisuuden hyödyntäminen on keskeinen keino toiminnan tehostamisessa ja henkilöstön työn tukemisessa. Kokeilemme rohkeasti uutta teknologiaa osana arjen työprosesseja, kuten mobiilikirjausta asumispalveluissa, lääkeautomaatteja, kommunikoinnin apuvälineiden laajempaa käyttöä sekä puheohjattua kirjaamista. Etäpalveluja suunnitellaan ja otetaan käyttöön erityisesti tuetussa asumispalvelussa ja päivätoiminnassa, mikä mahdollistaa työajan ja matkakustannusten säästöjä. Lisäksi olemassa olevia järjestelmiä, kuten Apottia ja Titaniaa, hyödynnetään nykyistä kattavammin ja niiden käyttöohjeistuksia yhdenmukaistetaan manuaalisen työn vähentämiseksi.

Henkilöstön ja johtamisen kehittäminen tukee toiminnan laatua ja vaikuttavuutta. Vammaispalvelujen johtamisjärjestelmää kehitetään luomalla palvelualueelle yhteiset, selkeät vuositavoitteet, jotka konkretisoidaan tehtäväalue- ja yksikötason toimenpiteiksi. Tavoitteiden toteutumista seurataan ja raportoidaan säännöllisesti, ja koko henkilöstö pidetään tietoisena yhteisistä linjauksista. Johtamisraennetta uudistetaan erityisesti asumispalveluissa, jotta se tukee paremmin laadukasta ja kustannustehokasta toimintaa. Henkilöstölle tehdään osaamiskartoitukset tulevaisuuden tarpeet huomioiden, tehtävänkuvat ja vastuut selkeytetään, ja tehtäväalueiden välistä yhteistyötä vahvistetaan. Johtamisessa hyödynnetään ajantasaista ja luotettavaa tietoa toiminnan vaikuttavuuden arvioimiseksi.

Toimitilojen osalta tavoitteena on turvata toiminnan edellytykset pitkällä aikavälillä. Vuonna 2026 perustetaan kaksi uutta asumispalveluyksikköä ja tavoitellaan aiempaa suurempia ja muuntautumiskykyisempiä yksiköitä. Nykyisiä yksiköitä laajennetaan mahdollisuuksien mukaan, ja yksittäisistä haja-asunnoista, joissa palvelun tuottaminen on kallista, luovutaan. Samalla linjataan, miten ei-säädösten-mukaisten yksiköiden osalta edetään tulevaisuudessa.

Erikoissairaanhoidon ja hoitoketjujen sujuvuuden parantaminen on tärkeä osa kokonaisuutta. Kehitämme KEVA-lääketieteen ja TAHO-prosessien yhteistyötä sekä tiedonjakamista. Kehitysvammavastaanoton ja perusterveydenhuollon yhteistyötä vahvistetaan perustamalla ohjausryhmä ja järjestämällä säännöllisiä tapaamisia vaativan moniammatillisen tuen varmistamiseksi. Lisäksi YTA-yhteistyötä hyödynnetään aiempaa systemaattisemmin hyvien käytäntöjen ja yhteisten linjausten levittämiseksi.

Vuoden 2026 aikana vammaispalvelut vievät strategisia tavoitteita käytäntöön määrätietoisesti, varmistuen samalla palvelujen laadun, vaikuttavuuden ja taloudellisen kestävyys sekä asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvoinnin.

4 Terveysthuollon palvelujen toimiala

Terveysthuollon palvelujen toimiala				
Määrärahat (1 000 €)	TA 2025	TAE 2026	TS 2027	TS 2028
Toimintatuotot yhteensä	18 601	23 063	23 493	24 504
Myyntituotot	2 298	3 062	3 093	3 226
Maksutuotot	15 747	18 855	19 232	20 059
Tuet ja avustukset	66	608	620	647
Muut toimintatuotot	490	537	548	572
Toimintakulut yhteensä	-217 089	-231 734	-240 856	-247 798
Henkilöstökulut yhteensä	-110 747	-124 178	-129 145	-133 665
Asiakaspalvelujen ostot	-22 860	-23 450	-23 900	-24 766
Muiden palvelujen ostot	-42 077	-41 628	-43 781	-43 445
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-25 080	-26 024	-27 452	-28 632
Avustukset	0	0	0	0
Muut toimintakulut	-16 325	-16 456	-16 578	-17 291
Toimintakate	-198 488	-208 672	-217 362	-223 295

TA 2025 määrärahamuutokset tullaan käsittelemään aluevaltuuston kokouksessa 9.12.2025

Toimialan perustehtävä ja palvelutoiminnan kuvaus

Terveysthuollon palvelujen toimiala vastaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lakisääteisistä ja väestön tarpeen mukaisista toimialalleen kuuluvista terveysthuollon palveluista. Terveysthuollon palvelujen toimialalla on kolme palvelualue: terveysasemapaalvelut, sairaala- ja kuntoutuspalvelut sekä suun terveysthuollon palvelut. HUS-yhtymältä ostetaan erikoissairaanhoidon palveluita, virka-ajan ulkopuolista terveyskeskuspäivystystä sekä laboratorio-, kuvantamis-, apteekki- ja välinehuolto- palveluja.

Terveysthuollon palvelujen toimialalla asiakkaiden palvelutarpeen kasvuun vaikuttavat väestön kasvu, ikääntyminen, sairastavuus sekä kulttuurisen moninaisuuden lisääntyminen. Palvelujen saata- vuutta, hoidon jatkuvuutta ja yhdenvertaisuutta parannetaan lakisääteisten ja hyvinvointialueen si- tovien tavoitteiden mukaisesti. Toimialan henkilöstötilanne on hyvä onnistuneiden rekrytointien ja ostopalveluiden kotiuttamisten ansiosta. Tilanteen ylläpitäminen edellyttää henkilöstön monimuo- toisuuden arvostamista ja työhyvinvoinnin tukemista.

Terveysthuollon toimialalla on 1 656 työntekijää, joista vakituisia on 1 286 ja määräaikaisia 370 (29.8.2025). Näistä terveysasemapaalveluissa on 777 henkilöä, sairaalapaalveluissa 498 henkilöä ja suun terveysthuollon palveluissa 377 henkilöä. Toimialan suurimmat henkilöstöryhmät ovat sai- raanhoitajat (478 hlö), terveyskeskuslääkärit (175 hlö), hammashoitajat (162 hlö) ja lähihoitajat (115 hlö). 1.9.2025 toteutuneen organisaatiomuutoksen yhteydessä lasten, nuorten ja perheiden

palvelujen toimialalta siirtyi terveydenhuollon toimialan terveysasemapalveluiden palvelualueelle 34 lääkäriä.

Terveysasemapalvelujen palvelualue tuottaa hyvinvointialueen asukkaille perusterveydenhuollon avopalveluja: terveysasemapalvelut, perustason mielenterveyspalvelut sekä perus- ja erityistason päihdepalvelut. Lisäksi palvelualue järjestää kansallisen seulontaohjelman mukaiset syöpäseulonnat. Hyvinvointialueella toimii kahdeksan terveysasemaa, joilla kaikilla on lääkäreiden ja hoitajien vastaanottotoimintaa. Lisäksi eri toimipisteissä tuotetaan ehkäisyneuvolatoimintaa, hoitotarvikejakelua sekä diabetes- ja endoskopiayksiköiden palveluja. Päihde- ja mielenterveyspalveluja toteutetaan mielenterveys- ja päihdeasemilla, terapia- ja kuntoutusyksiköissä, korvaushoitoyksikössä, terveysneuvontapisteissä, poliisivankilassa, Peijaksen päivystysalueella sekä ympärivuorokautista hoitoa tarjoavalla päihdevieroitusosastolla. Palvelualueen palvelut tuotetaan omana toimintana, vain osa päihdepalveluista hankitaan ostopalveluina.

Sairaala- ja kuntoutuspalvelujen palvelualue tuottaa hyvinvointialueen asukkaille perusterveydenhuollon sairaanhoito- ja kuntoutuspalveluja osastoilla, vastaanotoilla ja kotiin vietynä palveluna. Osastohoidon palveluja on Peijaksen ja Katriinan sairaaloissa sekä Keravan terveyskeskuksessa. Vastaanottopalveluja tuotetaan kaikilla terveysasemilla ja Katriinan sairaalassa. Kotiin vietäviä palveluja tuotetaan koko hyvinvointialueelle ja niitä ovat kotisairaalapalvelut ja liikkuva sairaala -palvelut sekä kotihoidon ja asumispalveluiden lääkäripalvelut. Edellisten lisäksi sairaalapalvelut vastaa myös koko hyvinvointialueen vainajapalveluista. Palvelut tuotetaan omana toimintana lukuun ottamatta osaa kuntoutuksen avopalveluista.

Suun terveydenhuollon palvelujen palvelualue edistää hyvinvointialueen asukkaiden suun terveyttä ja hyvinvointia ennaltaehkäisemällä ja hoitamalla sairauksia sekä tarjoamalla toimintakykyä parantavia kuntoutustoimenpiteitä. Palvelualue tuottaa kiireellisen ja kiireettömän suun perushoidon, perustason erikoishammashoidon sekä suun terveyden edistämiseen liittyvät palvelut. Suun terveydenhuollon palvelualue jakaantuu läntiseen, keskiseen ja pohjoiseen tehtäväalueeseen. Tehtäväalueilla perushoidon palveluyksiköt muodostavat kuusi alueellista omatiimiä, jotka tarjoavat suun terveydenhuollon palvelut alueensa asukkaille (1.9.2025 alkaen). Erikoishoito, oikomishoito ja kiireellinen hoito tuotetaan keskitetysti. Hyvinvointialueella toimii 21 hammashoitolaa. Lisäksi palveluja tarjotaan siirrettävillä pop up -hoitoyksiköillä. Palvelut tuotetaan omana toimintana.

Terveysasemien ajanvarausvastaanotoilla hoidetaan vuositason keskimäärin 85 000 potilasta ja kiihrevastaanotoilla 62 000 potilasta. Päihde- ja mielenterveyspalveluiden vastaanotoilla asioi keskimäärin 5 700 asiakasta. Terveysasemapalveluiden henkilöstömäärä (29.8.2025) on 777, joista vakituisia on 586 ja määräaikaisia 191. Suurimmat henkilöstöryhmät ovat sairaanhoitajat (288 hlö) ja terveyskeskuslääkärit (175 hlö). 1.9.2025 toteutuneen organisaatiomuutoksen yhteydessä lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalta siirtyi terveydenhuollon toimialan terveysasemapalveluiden palvelualueelle 34 lääkäriä. 1.1.2026 organisaatiomuutoksen yhteydessä terveysasemapalveluiden palvelualueelta siirtyy sairaalapalveluiden palvelualueelle arviolta 72 henkilöä.

Sairaala- ja kuntoutuspalveluissa hoidetaan vuositason keskimäärin 15 000 potilasta, joista osastoilla 4 500, kotisairaalassa 3 000, poliklinikoilla 5 000 ja liikkuvassa sairaalassa 2 100. Kotihoidon lääkäripalvelujen asiakkuudessa on noin 1 200 ja asumispalvelujen lääkäripalvelujen asiakkuudessa noin 2 000 vanhusta. Kuntoutuspalveluissa työ- ja toimintakykyä tukevien palveluiden vastaanotoilla hoidetaan keskimäärin 16 000 asiakasta. Sairaala- ja kuntoutuspalveluissa vakanssien kokonaismäärä on 471, joista lääkärien vakansseja on 63, hoitajien vakansseja 275 ja terapeuttien vakansseja

96. Sairaalapalveluiden henkilöstömäärä (29.8.2025) on 498, joista vakituisia on 369 ja määräaikaista 129. Suurimmat henkilöstöryhmät ovat sairaanhoitajat (189 hlöä) ja lähihoitajat (103 hlöä). 1.1.2026 organisaatiomuutoksen yhteydessä terveysasemapalveluiden palvelualueelta siirtyy sairaalapalveluiden palvelualueelle arviolta 72 henkilöä.

Suun terveydenhuollon vastaanotoilla hoidetaan vuositasolla keskimäärin 92 000 asiakasta, joista kiirevastaanotoilla hoidetaan 19 000 asiakasta. Oikomishoidon asiakasmäärä on vuositasolla keskimäärin 6 000 asiakasta. Suun terveydenhuollon henkilöstömäärä (29.8.2025) on 377, joista vakituisia on 319 ja määräaikaista 58. Suurimmat henkilöstöryhmät ovat hammashoitajat (162hlö), suuhygienistit (54 hlö), ja hammaslääkärit (105 hlö).

Toimialan keskeiset tavoitteet ts-kaudella 2026–2028

Palvelumme vastaavat potilaiden tarpeisiin

Hoidon saatavuus ja jatkuvuus

- Kehitämme palvelujen saatavuutta hyvinvointialuestrategian mukaisesti hoitotakuulain määräaikoja paremmaksi (terveysasemat 14 vrk, suun th 90 vrk).
- Kehitämme terveyskeskusten etävastaanotto-toimintaa hoidon saatavuuden parantamiseksi ja selvitämme etävastaanoton kustannusvaikuttavuutta.
- Parannamme hoidon jatkuvuutta omatiimi- ja omalääkäri-/ omahoitaja-/ omahammaslääkäri-/ omasuuhygienistimalleilla.
- Seurataan muualla kokeilussa olevia eri tuotantotapoja, esimerkiksi ammatinharjoittajuutta.

Vaikuttava hoito ja kuntoutus

- Parannamme hoidon vaikuttavuutta, tieteellisesti tutkittuun tietoon perustuen, lisäämällä sen jatkuvuutta.
- Kohdennamme voimavarat näyttöön perustuvaan, oikea-aikaiseen ja katkeamattomaan hoitoon ja kuntoutukseen.
- Palvelumme edistävät terveyttä ja hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä sekä osallisuutta.
- Toimimme planetaarisen terveyden viitekehyksen mukaisesti.

Potilaiden osallisuuden vahvistaminen omaan hoitoon ja kuntoutukseen

- Terveyden edistäminen, hoito ja kuntoutus perustuvat potilaalle merkityksellisiin tavoitteisiin.
- Hyödynnämme nykyisiä ja otamme käyttöön uusia asiakaskokemusta hyödyntäviä käytäntöjä palvelujen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.

Potilaiden kohtaamisen laadun vahvistaminen

- Syvennämme osaamista ja ymmärrystä vuorovaikutustaidoissa.

Teknologian, robotiikan ja tekoälyn huomioiminen osana palvelujen kehittämistä

- Tunnistamme automatisoitavia rutiinitehtäviä ja otamme käyttöön uusia teknologioita etähoitoon, etäkuntoutukseen ja ammattilaisten väliseen konsultaatioon.

Henkilöstö voi hyvin

Hyvä johtaminen

- Johtaminen on selkeää ja tavoitteellista.
- Osoitamme luottamusta ja arvostusta.
- Kannustamme uusien ideoiden ja kehitysehdotusten jakamiseen.

Työhyvinvoinnin ja palautumisen tukeminen

- Varmistamme hyvät työolosuhteet selkeillä työprosesseilla ja -menetelmillä, sekä mahdollisuudella kehittyä.
- Arvostamme työn ja vapaa-ajan tasapainoa.

Hyvä työyhteisö

- Autamme toisiamme ja teemme yhteistyötä yhteisten tavoitteiden eteen.
- Arvostamme kaikkien työpanosta.
- Puutumme epäammattimaisuuteen ja vastuuttomaan käytökseen.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä

Työllisyysalueet ja kaupungit

- Pitkäaikaistyöttömien ja osatyökykyisten palveluprosessit ovat sujuvia. Uusi moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi vahvistaa palvelua.
- Kehitämme yhteistyössä työllisyysalueiden, kaupunkien ja järjestöjen kanssa toimivia palvelupolkuja osatyökykyisille.

HUS-yhteistyö

- Vahvistamme yhteistyötä HUSin kanssa erityisesti operatiivisen tason yhteistyörakenteissa ja huolehtimalla Uudenmaan alueen segmenttiryhmiä tavoitteiden toteutumisesta VAKEssa.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- Parannamme potilaidemme hyvinvointia kehittämällä osaltamme hyte- yhdyspinnoilla tapahtuvaa yhteistyötä (esim. palveluohjaus, elintapaohjaus, työllisyyden monialainen edistäminen).

Kestävä talous

Vaikuttava johtaminen

- Arvioimme toimintaamme tietoon perustuen ja käytämme sitä toimintamme kehittämiseen.
- Vahvistamme johtajiemme talouden osaamista.

Resurssiviisas työskentely

- Käytämme osaamista, aikaa, tiloja ja materiaaleja mahdollisimman tehokkaasti, vastuullisesti ja kestävästi.
- Suunnittelemme ja priorisoimme työtä, hyödynnämme kaikkien osaamista.
- Vältämme hukkaa ja turhaa kulutusta.
- Käytämme teknologisia ja digitaalisia ratkaisuja.
- Huolehdimme työilmapiiristä ja teemme yhteistyötä muiden organisaatioiden ja toimijoiden kanssa.

Uudistumiskyky

- Tunnistamme aktiivisesti toimintaympäristön muutoksia ja kehittymistä, päivitämme osaamistamme ja uudistamme toimintaamme.
- Ideoimme, kehitämme ja kokeilemme rohkeasti.
- Parannamme palveluja jatkuvasti seuraamalla systemaattisesti sekä asiakaspalautteita että haitta- ja vaaratapahtumia.

Tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet (ml uudistusohjelma) vuonna 2026

Tärkeimmät tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet v. 2026

Sairaala- ja kuntoutuspalvelut

- Otamme käyttöön uuden tietojärjestelmä UOMA: n sujuvoittamaan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon sairaaloiden välisiä potilassiirtoja ja tiedonkulkua sekä parantamaan potilasturvallisuutta. UOMA poistaa manuaalisia työvaiheita, lisää läpinäkyvyyttä osastopaikoihin ja luo kommunikaatioväylän ammattilaisten välille.
- Otamme käyttöön sähköisen huumausaineiden kulutuskortin.
- Kehitämme kuntoutuspalveluita yhdessä erikoissairaanhoidon ja VAKEn eri toimialojen kanssa uudistaen palveluja. Arvioimme ja kehitämme ostopalvelukäytäntöjä.
- Uudistamme apuvälinepalvelut tuotantotapa-analyysistä saatuaan tietoon perustuen.
- Vakiinnutamme omaishoitoperheiden terveyspalvelumallin osaksi palveluvalikoimaa.
- Jatkamme oikea-aikaisten ja asiakaslähtöisten hoitopolkujen uudistamistyötä.
- Jatkamme diagnostisten tutkimusten, lääkkeiden, tavaroiden, tarvikkeiden, tekstiilien ja tukipalvelujen käytön optimointia.

Suun terveydenhuollon palvelut

- Arvioimme ja jatkokehitämme 1.9.2025 alkanutta omatiimimallia.
- Laajennamme liikkuvia palveluita hoivakoteihin ja sairaalaan sekä otamme käyttöön ammattilaisten välisen digikonsultoinnin.
- Vähennämme anestesiahoitoa käyttäen tunnistamalla riskipotilaat ja kohdentamalla heihin ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Laajennamme ilokaasuhoitomahdollisuuksia.
- Siirrymme digitaalisiin menetelmiin purennan rekisteröimisessä ja analysoinnissa.
- Vähennämme tarveaineiden käyttöä ottamalla käyttöön varastovalvontajärjestelmän koko palvelualueella.
- Uudistamme kiireellistä hoitoa tavoitteena vähentää merkittävästi virka-ajan ulkopuolisen HUSin tuottaman päivystyspalvelun käyttöä.

Terveysasemapalvelut

- Arvioimme ja jatkokehitämme omatiimi- ja omalääkärimallia potilaan hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi.
- Kehitämme kiirevastaanottotoimintaa osana omatiimitoimintaa, ja yhteistyötä HUS Peijaksen sairaalan yhteispäivystyksen kanssa. Uudistustyön tavoitteena on hoidon saatavuuden paraneminen, hoidon vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus, sekä merkittävä virka-ajan ulkopuolisen HUSin tuottaman päivystyspalvelun käytön vähentäminen.
- Terveysasemapalveluiden johtamisen rakennemuutos (1.1.2026) vahvistaa ja luo edellytyksiä moniammatilliselle, suunnitelmalliselle ja kestäväälle johtamiselle. "Yksi terveyskeskus, monta terveysasemaa".
- Kehitämme lyhytaikaisen päihdehuollon laitostuntoutuksen hankintaprosessia tuotantotapa-analyysin tulosten perusteella.
- Otamme käyttöön uuden tietojärjestelmä UOMA:n sujuvoittamaan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välisiä potilassiirtoja, tiedonkulkua ja parantamaan potilasturvallisuutta. UOMA poistaa manuaalisia työvaiheita, lisää läpinäkyvyyttä ja luo kommunikaatioväylän ammattilaisten välille.
- Otamme käyttöön sähköisen huumausaineiden kulutuskortin.

Toimialan yhteiset toimenpiteet

- Otamme käyttöön Uudenmaan alueen hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin yhteisen iäkkään potilaan läheteohjeen.
- Otamme käyttöön haavahoidon uuden porrastuksen ja optimoidun tuotevalikoiman.
- Lisäämme koko toimialan LEAN-osaamista kouluttamalla johtajia ja LEAN-kehittäjiä sekä parannamme tuloksia käyttämällä jatkuvan parantamisen menetelmiä kaikessa kehittämisessä.
- Pilottoimme vuonna 2026 Terhun uutta kerroksittaisen johtamisen rakennetta mittareineen (LEAN).

Toimialan suunnitelma palvelujen vaikuttavuuden parantamiseksi v. 2026.

Terveydenhuollon palvelujen toimialalla vaikuttavuuden parantamisella tarkoitetaan aktiivisia toimenpiteitä sen eteen, että:

- toiminnalle asetetut tavoitteet saavutetaan
- käytettävissä olevat voimavarat on kohdennettu oikein eli hoitoa ja kuntoutusta annetaan niille potilaille, jotka hyötyvät siitä eniten
- käytettävät hoito- ja kuntoutusmenetelmät perustuvat tutkittuun näyttöön
- käytettävissä olevilla resursseilla (henkilöstö, tilat, aika, materiaalit) saavutetaan potilaille mahdollisimman suuri hyöty terveydentilassa, toimintakyvyssä, hyvinvoinnissa ja elämänlaadussa
- VAKEn terveydenhuollon palveluja käyttävän väestön terveydentila ja koettu vointi paranevat

Jokaisessa terveydenhuollon palvelujen toimialan palvelussa, sekä jokaisessa palvelujen uudistamis-/parantamishankkeessa arvioidaan vaikuttavuus käyttäen esim. alla kuvattuja mittareita.

- Potilaiden kokema hyöty, elämänlaatu, opintoihin tai työhön palaaminen
- Toimintakyvyn ja hyvinvoinnin muutos: terveyshyötymittarit; laaturekisterit, vaikuttavuustyökalut kansallisen vaikuttavuuspilotin pohjalta
- Pitkäaikaiset vaikutukset: väheneekö raskaimpien palvelujen käyttö (esim. päivystys, sairaalahoitoon paluu)

- Kustannusvaikuttavuus: saadaanko aikaan merkittävä hyöty hoidettavan väestön terveydessä suhteessa käytettyihin resursseihin
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus: edistävätkö palvelut laajemmin yhteiskunnan hyvinvointia, osallisuutta ja tasa-arvoa (esim. syrjäytymisen ehkäisy tai omaishoitajien tukeminen)

Toimialan kehittämistoiminta ta-vuonna 2026 ja ts-vuosina 2027–2028

- Arvioimme lääkinnällisen kuntoutuksen järjestämistavat osa-alueittain.
- Kehitämme C-tason kotisairaaloimintaa (vaativa, sairaalatasoinen hoito potilaan kotona) VAKEn kotisairaalan kautta HUSin konsultatiivisen tuen avulla.
- Toteutamme ja viemme käytäntöön HUS järjestämissopimuksen segmenttiryhmien määrittämien kehittämiskärkien toimet
- Päivitämme Peijas-kampus- suunnitelman, jos suunnittelun rahoitukselle saadaan investointilupa.
- Kehitämme hoidontarpeen arviointia terveysasemapalveluissa kokonaisvaltaisesti, painottaen laatua, monikanavaisuutta ja yhtenäisiä toimintakäytäntöjä.
- Lisäämme sairaan- ja terveydenhoitajien osaamista Omatiimihoitajan koulutuksella.
- Edistämme vaikuttavaa ja kustannusvaikuttavaa toimintaa terveysasemapalveluissa arvioimalla diagnostisia tutkimuskäytäntöjä, hoito- ja lähetekäytäntöjä sekä lisäämällä digi- ja tekoälyratkaisuja.
- Perustamme yhdessä muiden toimialojen kanssa työkyvyn tuen moniammatillisen tiimin. Tavoitteena tuottaa laadukkaita arviointeja, lausuntoja ja suunnitelmia osatyökykyisille työttömille, joilla on erityisiä haasteita työkyvyssä tai työllistymisessä.
- Päihdeavohoitopalveluita kehitetään vuoden 2026 aikana painottaen päihdeavokuntoutusta, johon ohjataan lisäresursseja. Tämän lisäksi kehitetään myös muuta laitoshoidosta palaavien asiakkaiden avohoitoa. Vuoden 2026 aikana selvitetään ja suunnitellaan selviämishoitoaseman ja toisen vieroitushoito-osaston mahdollinen perustaminen yhteen toimipisteeseen.
- Perustamme päihde- ja mielenterveyspalvelujen uuden opioidikorvaushoitoyksikön korvaamaan ostopalveluna hankittua korvaushoitoa.
- Edistämme suun terveydenhuollon Myyrmäen yksikön peruskorjaus- ja laajentamishanketta.
- Jatkamme suun terveydenhuollon palveluverkon tiivistämistä palveluverkkosuunnitelman mukaisesti.
- Kehitämme suun terveydenhuollon Omatiimi- toimintaa edelleen.
- Kehitämme suun terveydenhuollon ammattilaisten välistä etäkonsultointia ja etävastaanottoimintaa.
- Laajennamme liikkuvia suun terveydenhuollon palveluja vanhusten ja vammaisten asumispalveluihin.
- Laajennamme digitaalisia menetelmiä hammasprotetiikassa, korjaavassa karieshoidossa, oikomishoidossa ja digitaalisia palveluja suun terveyden edistämisessä.
- Lisäämme suun terveydenhuollon matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä palveluja.

Palvelutoiminnan seurantamittarit

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2026			
	TP 2024	TA 2025	TA 2026
Vastattujen puhelujen odotusaika (min, ka)			
- Terveysasemat	19 min	< 30 min	< 15 min
- Suun terveydenhuolto	5 min	< 3,5 min	< 3,5 min
Takaisinsoittojen odotusaika (min, ka)			
- Terveysasemat	1170 min	< 480 min	< 360 min
- Suun terveydenhuolto	66 min	< 480 min	< 240 min
Osuus puhelusta, joihin vastattu saman päivän aikana %			
- Terveysasemat	66 % (08/2025)	-	100 %
- Suun terveydenhuolto	93 % (08/2025)	-	100 %
Etävastaanottojen määrä			
- Terveysasemat	1850 / kk (arvio 2025)	-	2000 / kk
- Suun terveydenhuolto	71 / kk (arvio 2025)	-	90 / kk
Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoonpääsy, 14 vuorokaudessa palvelun saaneiden osuus%			
- Terveysasemat	27 % (08/2025)	-	80 %
- Kuntoutus	57 % (08/2025)	-	80 %
- Mielenterveyspalvelut	38 % (08/2025)	-	80 %
Suun terveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy, 90 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	73 %	100 %	90 %
Virka-ajan ulkopuoliset päivystysmäärät, käyntiä / 1000 asukasta			
- Perusterveydenhuolto	124	-	90
- Suun terveydenhuolto	uusi mittari	-	4
Omalääkäripotilaiden osuus			
- Terveysasemat (asukkaista)	18 % (8/2025)	-	50 %
- Suun terveydenhuolto (asiakkaista)	uusi mittari	-	15 %
Terapiat etulinjaan asiakasmäärät			
- ohjattu omahoito asiakkaat	1 300	-	1 400
- kognitiivinen lyhytterapia / yksilö	320	-	350
- kognitiivinen lyhytterapia / ryhmä	110	-	150
Hoidon jatkuvuus omalääkärillä (SLICC)	uusi mittari	-	75 %
Sairaalaan paluu 14 vrk:n kuluessa, potilasta/4kk	83 (5-8/2025)	-	70
Sairaala- ja kuntoutuspalvelujen vuodeosastohoidon hoitojaksot	4 500	4 650	4 650
Sairaala- ja kuntoutuspalveluiden avopalveluissa hoitoa saaneet potilaat	25 220	-	25 400

4.1 Terveysasemapalvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Terveysasemapalveluissa tuotetaan alueen väestölle perusterveydenhuollon palveluita omatiimimallilla. Omatiimimallin tueksi tuotetaan keskitettyinä palveluina ehkäisyneuvolatoiminta, hoitotarvikejakelu, jalkaterapia, kotouttamista tukevat terveysterveystarvikkeet, diabetes- ja endoskopiapalvelut, työttömien terveysterveystarvikkeet sekä kehitysvammavastaanoton palvelut. Päihde- ja mielenterveyspalveluja tuotetaan terveysasemien lisäksi Miepä-aseilla, terapia- ja kuntoutusyksiköissä, korvaushoitoyksiköissä, terveysneuvontapisteissä, Peijaksen päivystyksen päihdehoitajan toimintana, Itä-Uudenmaan poliisivankilassa sekä ympärivuorokautista hoitoa tarjoavassa päihdevieroitusyksikössä.

Lakisääteiset syöpäseulonnat ovat palvelualueen järjestämisvastuulla. Palvelualue tuottaa lisäksi lasten ja nuorten perheiden palveluiden lääkäripalvelut ja tartuntatautien ja infektioiden yksikön palvelut.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Kehitämme palvelujen saatavuutta hyvinvointialuestrategian mukaisesti hoitotakuulain määrittämiä aikoja paremmaksi (terveysasemat 14 vrk)
- Arvioimme toimintaamme tuotantotapa-analyysien avulla, kehitämme palveluitamme yhteistyössä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa.
- Parannamme hoidon jatkuvuutta ja vaikuttavuutta omatiimi- ja omalääkärimallilla. Kehitämme mallia yhdistämällä eri palvelutoimintoja omatiimiprosessiin, esimerkkeinä kiirevastaanotto, työttömien terveysterveystarvikkeet ja fysioterapian suoravastaanotto.
- Seuraamme hoidon jatkuvuuden toteutumista SLICC (St Leonard's Index of Continuity of Care) ja COCI (continuity of care index) mittareiden avulla.
- Kohtaamme jokaisen asiakkaan ja potilaan arvostavasti.
- Vahvistamme päihdeavohoittoa avaamalla uuden päihdeavokuntoutusyksikön.
- Lisäämme korvaushoidon ja sosiaali- ja terveysneuvonnan omaa tuotantoa vuosina 2026–2027.
- Valmistelemme uuden selviämishoitoyksikön ja päihdevieroitusosaston avaimista vuonna 2027.

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Toimimme vuonna 2025 valmistellun johtamisrakenteen mukaisesti.
- Tuemme henkilöstön sitoutumista ja hyvinvointia panostamalla johtamisen laatuun.
- Vahvistamme henkilöstön työhyvinvointia kehittämällä yhdessä omatiimimallia.
- Parannamme toimintaa ja tuloksia mahdollistamalla henkilöstön osallistuminen työn kehittämiseen.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

- Edistämme alueen asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä aktiivisella yhteistyöllä Vantaan ja Keravan kaupunkien sekä järjestöjen kanssa.

- Teemme tiivistä yhteistyötä HUSin ja muiden hyvinvointialueiden kanssa potilaiden hoitopolkujen kehittämiseksi ja vahvistamiseksi.
- Lisäämme hyvinvointitarjottimen käyttöä.
- Tuemme asiakkaiden/potilaiden omahoitoa ja osallisuutta vahvistamalla digitaalisia ja ryhmämuotoisia palveluja.
- Vahvistamme omatiimien osaamista osatyökykyisten työttömien työkyvyn arvioimisessa ja tukemisessa uuden moniammatillisen, terveydenhuollon koordinoiman työkyvyn tuen tiimin avulla.
- Kehitämme asumispalveluiden terveystalouksia yhdessä aikuissosiaalityön kanssa.

Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Huolehdimme talousarvion ja uudistusohjelman toimenpiteiden toteutumisesta.
- Kohdennamme yhteispäivystyksen käytön siitä hyötyville potilaille ja parannamme potilaiden hoidon jatkuvuutta lisäämällä omatiimiin ohjautumista.
- Seuraamme taloutta säännöllisesti sovituin mittarein yksikkö- ja palvelualueitasoisesti.
- Huolehdimme päihde- ja mielenterveyspalvelujen taloudesta lisäämällä omaa palvelutuotantoa.

4.2 Suun terveydenhuollon palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Suun terveydenhuollon palvelujen palvelualue edistää hyvinvointialueen asukkaiden suun terveyttä ja hyvinvointia ennaltaehkäisemällä ja hoitamalla sairauksia sekä tarjoamalla toimintakykyä parantavia kuntoutustoimenpiteitä. Palvelualue tuottaa kiireellisen ja kiireettömän suun perushoidon, perustason erikoishammashoidon sekä suun terveyden edistämiseen liittyvät palvelut. Suun terveydenhuollon palvelualue jakaantuu läntiseen, keskiseen ja pohjoiseen tehtäväalueeseen. Tehtäväalueilla perushoidon palveluyksiköt muodostavat kuusi alueellista omatiimiä, jotka tarjoavat suun terveydenhuollon palvelut alueensa asukkaille. Erikoishoito, oikomishoito ja kiireellinen hoito tuotetaan keskitetysti. HVA:lla toimii 20 hammashoitola. Lisäksi palveluja tarjotaan siirrettävillä pop up -hoitoyksiköillä. Palvelut tuotetaan omana toimintana.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Kehitämme palvelujen saatavuutta hyvinvointialuestrategian mukaisesti hoitotakuulain määrittämiä aikojen paremmaksi (kiireettömään hoitoon 90 vrk:ssa päässeiden osuus).
- Parannamme hoidon jatkuvuutta arvioimalla ja jatkokehittämällä omatiimimallia.
- Lisäämme teknologisia / digitaalisia ratkaisuja palveluiden tuottamisen tukena ottamalla käyttöön ammattilaisten välisen digikonsultoinnin hoivakodeissa ja sairaalassa toteutettavissa suun terveydenhuollon liikkuvissa palveluissa, siirrymme digitaalisiin menetelmiin puurenkaan rekisteröimisessä ja analysoinnissa sekä lisäämme etävastaanottojen ja etäkontaktien määrää.
- Uudistamme kiireellistä hoitoa parantamalla hoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta.
- Vähennämme anestesiahoitojen tarvetta tehostamalla riskipotilaiden tunnistamista ja lisäämällä oikea-aikaisia tukitoimia. Laajennamme ilokaasuhoitomahdollisuuksia.

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Johtaminen on laadukasta ja henkilöstöä huomioivaa.
- Huolehdimme, että työtilat ovat terveellisiä ja turvallisia sekä puutemme välittömästi poikkeamiin.
- Parannamme toimintaa ja tuloksia mahdollistamalla henkilöstön osallistuminen työn kehittämiseen jatkuvan parantamisen menetelmiä käyttäen (LEAN).

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

- Tuemme asiakkaiden terveyttä ja hyvinvointia vahvistamalla yhdenmukaisia ja oikea-aikaisia ennaltaehkäiseviä toimintamalleja omatiimeissämme.
- Lisäämme matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä palveluita ja vahvistamme monialaista yhteistyötä toimialat ylittävästi.
- Luomme vaikuttavia, asiakaslähtöisiä ja yhtenäisiä toimintamalleja, joissa yhdistyvät monisairaiden kokonaisvaltainen hoito, omatiimien yhteistyö ja palveluketjujen sujuvuus.

Huolehdimme kestävästä taloudesta.

- Huolehdimme talousarvion ja uudistusohjelman toimenpiteiden toteutumisesta.
- Parannamme tarveaineiden taloudellista käyttöä ottamalla käyttöön varastovalvontajärjestelmä koko palvelualueella.
- Vähennämme virka-ajan ulkopuolisen HUSin tuottaman päivystyspalvelun käyttöä.
- Vähennämme oikomishoidon hammasteknisiä kustannuksia.

4.3 Sairaala- ja kuntoutuspalvelujen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Sairaala- ja kuntoutuspalvelujen palvelualue tuottaa hyvinvointialueen asukkaille terveyttä ja hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä sekä osallisuutta edistäviä perusterveydenhuollon sairaanhoito- ja kuntoutuspalveluja osastoilla, vastaanotoilla ja kotiin vietynä palveluna. Osastohoidon palveluja on Peijaksen ja Katriinan sairaaloissa sekä Keravan terveyskeskuksessa. Vastaanottopalveluja tuotetaan kaikilla terveysasemilla ja Katriinan sairaalassa. Kotiin vietäviä palveluja tuotetaan koko hyvinvointialueelle ja niitä ovat kotisairaalapalvelut ja liikkuva sairaala -palvelut sekä kotihoidon ja asumispalveluiden lääkäripalvelut. Edellisten lisäksi sairaalapalvelut vastaa myös koko hyvinvointialueen vainajapalveluista.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Kohdennamme voimavarat näyttöön perustuvaan, oikea-aikaiseen ja katkeamattomaan hoitoon ja kuntoutukseen.
- Otamme käyttöön uuden tietojärjestelmä UOMA:n sujuvoittamaan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon sairaaloiden välisiä potilassiirtoja, tiedonkulkua ja parantamaan potilasturvallisuutta. UOMA poistaa manuaalisia työvaiheita, lisää läpinäkyvyyttä osastopaikkoihin ja luo kommunikaatioväylän ammattilaisten välille.
- Otamme osastohoidossa käyttöön sähköisen huumausaineiden kulutuskortin lääkitysturvallisuuden lisäämiseksi.
- Lisäämme omaishoitajien ja omaishoidettavien hyvinvointia vakiinnuttamalla omaishoitoperheiden terveyspalvelumallin osaksi palveluvalikoimaa.
- Jatkamme oikea-aikaisten ja asiakaslähtöisten hoitopolkujen uudistamistyötä

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Varmistamme hyvät työolosuhteet selkeillä työprosesseilla ja -menetelmillä sekä mahdollisuudella kehittyä.
- Autamme toisiamme ja teemme yhteistyötä yhteisten tavoitteiden eteen.
- Kasvatamme LEAN-osaamista kouluttamalla johtajia ja kehittäjiä sekä parannamme tuloksia käyttämällä jatkuvan parantamisen menetelmiä kaikessa kehittämisessä.
- Ideoimme, kehitämme ja kokeilemme rohkeasti.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi.

- Kehitämme kuntoutuspalveluita yhdessä erikoissairaanhoidon ja VAKEn eri toimialojen kanssa uudistaen palveluja.
- Otamme käyttöön Uudenmaan alueen hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin yhteisen iäkkään potilaan läheteohjeen.
- Toteutamme ja viemme käytäntöön HUS järjestämissopimuksen ikääntyneiden segmenttiryhmän määrittämät kehittämiskärkien toimet.
- Perustamme yhdessä muiden toimialojen kanssa työkyvyn tuen moniammatillisen tiimin. Tavoitteena on tuottaa laadukkaita arviointeja, lausuntoja ja suunnitelmia osatyökykyisille työttömille, joilla on erityisiä haasteita työkyvyssä tai työllistymisessä.

- Kehitämme C-tason kotisairaaloimintaa VAKEn kotisairaalan kautta HUSin konsultatiivisen tuen avulla.
- Päivitämme Peijas-kampus-suunnitelman, jos suunnittelun rahoitukselle saadaan investointilupa.

Huolehdimme kestävästä taloudesta.

- Arvioimme ja kehitämme kuntoutuspalveluiden ostopalvelukäytäntöjä
- Uudistamme apuvälinepalvelut tuotantotapa-analyysistä saatuun tietoon perustuen.
- Jatkamme diagnostisten tutkimusten, lääkkeiden, tavaroiden, tarvikkeiden, tekstiileiden ja tukipalvelujen käytön optimointia.
- Otamme käyttöön haavahoidon uuden porrastuksen päällekkäisten palvelujen vähentämiseksi.
- Otamme käyttöön haavahoidon optimoidun tuotevalikoiman.
- Arvioimme lääkinnällisen kuntoutuksen järjestämistavat osa-alueittain.

5 Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos				
Määrärahat (1 000 €)	TA 2025	TAE 2026	TS 2027	TS 2028
Toimintatuotot yhteensä	36 079	34 448	34 838	36 336
Myyntituotot	31 289	29 886	30 185	31 483
Maksutuotot	3 982	3 762	3 837	4 002
Tuet ja avustukset	0	0	0	0
Muut toimintatuotot	808	800	816	851
Toimintakulut yhteensä	-51 217	-49 180	-51 026	-52 740
Henkilöstökulut yhteensä	-36 927	-35 543	-36 964	-38 258
Asiakaspalvelujen ostot	0	0	0	0
Muiden palvelujen ostot	-3 306	-3 451	-3 630	-3 602
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-3 149	-2 913	-3 073	-3 205
Avustukset	-800	-960	-998	-1 041
Muut toimintakulut	-7 035	-6 313	-6 360	-6 633
Toimintakate	-15 138	-14 732	-16 188	-16 404

TA 2025 määrärahamuutokset tullaan käsittelemään aluevaltuuston kokouksessa 9.12.2025

Toimialan perustehtävä ja palvelutoiminnan kuvaus

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos vastaa Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueiden pelastustoiminnasta, onnettomuuksien ehkäisyyn ja omatoimiseen varautumiseen liittyvästä valvonnasta, ohjauksesta, valistuksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä sekä kiireellisestä ensihoidosta. Lisäksi pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua, ylläpitää väestöhälytinja järjestelmää sekä laatii ja ylläpitää väestön suojaamiseen poikkeusoloissa liittyviä suunnitelmia yhteistyössä alueensa kuntien kanssa.

Pelastuslaitos toimii kahden hyvinvointialueen alueella. Vuonna 2024 pelastuslaitoksen toimialueella (Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueet) asukkaita oli yhteensä 496 800. Vuoteen 2030 mennessä pelastuslaitoksen toimialueella tulee väestöennusteen mukaan asukkaita olemaan 536 595. Väestömäärä kasvaa noin 8 % vuoteen 2030 mennessä.

Pelastustoimintaan kuuluu pelastuslain 32 §:n mukaan hälytysten vastaanottaminen; väestön varoittaminen; uhkaavan onnettomuuden torjuminen; onnettomuuden uhrien ja vaarassa olevien ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen; tulipalojen sammuttaminen ja vahinkojen rajoittaminen sekä edellä mainittuihin tehtäviin liittyvät johtamis-, viestintä-, huolto- ja muut tukitoiminnat. Pelastuslaitos varautuu hoitamaan tehtävänsä päivittäisissä tilanteissa, normaaliolojen häiriötilanteissa sekä poikkeusoloissa. Toimintavalmiuden rakentuminen ja pelastustoiminnan palveluiden tarjoaminen perustuu 10 toimipisteessä välittömässä lähtövalmiudessa olevaan vakinaiseen henkilöstöön sekä toimintaa tukeviin 30 sopimuspalokuntaan.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos toteuttaa ensihoitopalveluita sekä ensivastetoimintaa HUS-sopimuksiin perustuen kaikissa toiminta-alueensa kunnissa. Esihoidossa on yhteensä 11 ympärivuorokautista ambulanssia, kenttäjohtoyksikkö ja kaksi osan vuorokaudesta palvelua tarjoavaa

ambulanssia sekä yksi varayksikkö. Kaikki kymmenen pelastusyksikköä ja Pornaisten VPK tuottavat ensivastetoimintaa. Pelastuslaitos vastaa myös HUSin henkilöstön miehittämien Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella toimivien ensihoitoyksiköiden kalustosta ja asemista.

Onnettomuuksien ehkäisyn keskeisiä toimintamuotoja ovat valvontatoiminta, asiakirjavalvonta, rakenteellisen paloturvallisuuden ohjaus ja neuvonta, asuinrakennusten paloturvallisuuden itsearviointi, poistumisturvallisuusselvitysten arviointi ja valvonta, palo- ja onnettomuusriski-ilmoitusten käsittely ja niiden vaatimat toimenpiteet, vaarallisten kemikaalien ja ilotulitteiden valvonta, palontutkinta, turvallisuuskoulutukset ja turvallisuusviestintä.

Pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua kuntien tarpeiden mukaisesti järjestämällä muun muassa suunnittelukokouksia ja työseminaareja kuntien varautumisen ja valmiussuunnittelun kehittämiseksi. Lisäksi kuntia tuetaan esimerkiksi niiden sisäisissä harjoituksissa, kriisi johtamiskoulutuksissa ja muissa kohdennetuissa koulutustilaisuuksissa.

Pelastuslaitoksen yhteiset palvelut tuottavat tarvittavat toimialasidonnaiset palvelut ja ratkaisut palvelutuotannon mahdollistamiseksi, mm. tilannekeskuksen, johtamisen tuen, resurssisuunnittelun ja toimialan hallinnon palvelut sekä varushuollon, logistiikan, paineilmalaitehuollon ja korjaamon palvelut sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen SoTe-ajoneuvopalvelut.

Pelastuslaitos tuottaa itse kaikki palvelunsa.

Vantaan ja Keravan sekä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueilla oli vuonna 2024 pelastustoimessa tehtäviä yhteensä 7 741 ja ensihoidon yksikköhälytyksiä Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ensihoitoyksiköiden osalta oli 38 084. Vuonna 2024 onnettomuuksien ehkäisyssä tehtiin 1 505 yleistä palotarkastusta, asiakirjavalvontaa ja kemikaalilainsäädännön mukaisia päätöksiä ja tarkastuksia 2 839 sekä asiantuntijapalveluita toteutettiin 1 707 kertaa. Turvallisuuskoulutuksia ja -viestintätileilaisuuksia pidettiin yhteensä 640 ja niissä kohdattiin reilu 47 600 ihmistä.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen toimialalla on 526 työntekijää, joista vakituisia työntekijöitä on 443 ja määräaikaisia 83 (tilanne 29.8.2025). Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen henkilöstöstä suurin osa työskentelee pelastustoimen ja ensihoidon operatiivisissa tehtävissä. Suurimmat henkilöstöryhmät ovat palomiehiä (232 hlöä) ja ensihoitajia (130 hlöä).

Toimialan keskeiset tavoitteet ts-kaudella 2026–2028

- Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla
 - Onnettomuuksien ehkäisyn suunnitelman toteutumista seurataan säännöllisesti.
 - Vuoden 2026 aikana laaditaan pelastustoimen palvelutasopäätös vuosille 2027–2030.
- Ylläpidämme välitöntä kykyä toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa
 - Pystyäksemme varmistamaan välittömän kyvyn toimia, varmistamme että meillä on riittävä ja osaava henkilöstö.
 - Vahvistamme pelastuslaitoksen varautumista, huomioiden muuttuneen toimintaympäristön, varmistaksemme pelastuslaitoksen kyvyn toimia kaikissa turvallisuustilanteissa.
- Kehitämme palveluitamme vastaamaan muuttuvan toimintaympäristön tarpeita
 - Vastaamme toimintaympäristön muutoksiin kehittämällä palveluverkkoamme. Korson paloasema otetaan käyttöön ja Myyrmäen paloaseman rakennustyöt aloitetaan

vuoden 2026 aikana. Mäntsälän paloasema ja Hakunilan valmiusasema valmistuvat vuosien 2027–2028 aikana.

- Kehitämme pelastustoimen poikkeusolojen suorituskyykyä mm. sortumapelastamisen ja CBRNE-valmiuksien osalta.
- Vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia monimuotoisella yhteistyöllä
 - Päivitämme yhteistyösopimukset sekä varmistamme niiden ajantasaisuuden eri yhteistoimintaviranomaisten kanssa.
 - Osallistumme pelastustoimen yhteistoiminta-alueen tilannekeskuksen toiminnan kehittämiseen.
- Johdamme arvostavasti sekä tavoitteellisesti tietoon perustuen
 - Kehitämme kaikkien lähijohtajien ja esihenkilöiden johtamistaitoja sekä -kyykyä.
 - Kehitämme tietoon perustuvaa johtamista ja päätöksentekoa.
- Huolehdimme henkilöstömme osaamisen ylläpidosta
 - Varmistamme suorituskyydyn kannalta keskeisten koulutusten sisällön ja niiden toteutumisen.
 - Jatkamme osaamisen hallinnan prosessin kehittämistä viimeistelemällä eri substanssialojen osaamisvaatimusten määrittelyn sekä määrittelemällä osaamisen todentamisen keinot ja luomalla substanssiosaamisen kartoittamiseen työkalun.

Tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet (ml. uudistusohjelma) vuonna 2026

Tärkeimmät tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavat toimenpiteet v. 2026

Pelastuslaitoksen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta parannetaan seuraavien uudistusohjelmaan kuuluvien toimenpiteiden kautta:

- Pelastustoimen asiakasmaksujen korotus.
 - Uudellamaalla on yhteiset taksat pelastustoimen asiakasmaksuihin, joista merkittävimmät ovat valvontatehtävät ja erheelliset automaattisen paloilmoittimen tarkastustehtävät.
 - Pelastustoimen taksojen ja maksujen tarkistus tehtiin 1.1.2025 alkaen. Vuonna 2026 kertyviä tuottoja verrataan vuoteen 2024.
- Investointien rahoituksen ja ajoituksen tarkempi suunnittelu sekä hankintojen tarkempi organisointi.
 - Hankintojen ja niihin liittyvien kilpailutuksien tarkempi suunnittelu ja ajoittaminen.
 - Investointien ja itse rahoitettavien hankintojen suhdetta tarkastellaan kriittisesti.
 - Keskittämällä hankintoja ja vähentämällä suoraostoja sekä optimoimalla varastoja saavutetaan säästöjä.
- Henkilöstön työvuorosuunnittelun kehittäminen ja kannustaminen vapaaehtoiin vuoronvaihtoihin.
 - Kehitetään jo aiemmin keskitettyä työvuorosuunnittelua entistä tehokkaammaksi.
- Tiiviimpi yhteistyö työhyvinvointitiimin ja työterveyshuollon kanssa sairauspoissaolojen vähentämiseksi
 - Pelastuslaitos tekee tiivistä yhteistyötä työhyvinvointitiimin ja työterveyshuollon kanssa sairauspoissaolojen vähentämiseksi ennakoidulla työkykyjohtamisella.

Toimialan suunnitelma palvelujen vaikuttavuuden parantamiseksi v. 2026

Pelastustoimen tavoitteena on lisätä turvallisuutta ja onnettomuuden uhatessa tai tapahduttua tarjota viivytyksettä apua minimoidakseen henkilö- ja omaisuusvahingot sekä turvata tärkeät toiminnot. Palvelujen vaikuttavuutta tarkastellaan mm. pelastustoiminnan sekä onnettomuuksien ehkäisyn näkökulmasta. Pelastustoiminnan tavoitteena on vähentää henkilö- ja muita onnettomuusvahinkoja onnettomuuden tapahduttua. Viivytyksettömän avun saamisen edellytyksenä on toimiva ja kattava asemaverkosto, kalusto sekä osaava ja riittävä henkilöstö. Onnettomuuksien ennaltaehkäisy tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäiseminen, varautuminen onnettomuuksien torjuntaan, onnettomuus- ja vaaratilannevalmiuksien parantaminen sekä henkilö- ja muiden onnettomuusvahinkojen vähentäminen.

Pelastustoiminnan osalta vaikuttavuutta parannetaan vuonna 2026 kehittämällä paloasemaverkosta. Uudet paloasemat mahdollistavat avun saannin nopeutumisen. Edellytyksenä on riittävä ja osaava henkilöstö sekä kalusto.

Paloasemaverkoston suunnittelua tehdään tietoon pohjautuen, mm. laskemalla saavutettavuusalueita eri sijainneista käsin, sijoittamalla yksiköitä huomioiden eri alueiden tarpeet sekä myös naapuri-alueiden paloasemaverkosto. Poikkeusolojen suorituskyvyn kehittämisessä on huomioitu erityisesti Ukrainan pelastustoimen kokemukset sodan ajalta.

Valtakunnallisen kenttäjohtamisjärjestelmän käyttöönoton myötä yhteinen tilannekuva muiden turvallisuusviranomaisten ja ensihoidon kanssa paranee.

Onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden suunnittelu ja kohdentaminen pohjautuu pelastustoimen riskianalyysiin. Pelastuslaitos tuottaa onnettomuuksien ehkäisyn palveluita pelastustoimen palvelutasopäätöksen (2024–2026) sekä onnettomuuksien ehkäisyn suunnitelman mukaisesti.

Kiireellisen ensihoidon tavoitteena on tarjota kiireellistä hoitoa ja tarvittaessa kuljettaa äkillisesti sairastunut tai loukkaantunut potilas hoitoyksikköön sekä arvioida potilaan tilan kiireellisyys ja hoitotarve sairaalan ulkopuolella. Keski-Uudenmaan pelastuslaitos suunnittelee yhteistyössä HUS-yhtymän kanssa ensihoidon vaikuttavuuteen liittyviä toimenpiteitä. Paloasemaverkoston suunnittelussa on huomioitu myös ensihoitoyksiköiden mahdollinen sijoittaminen uusille asemille, mutta päätökset yksiköiden sijoittamisesta tekee järjestämisvastuussa oleva HUS yhteistyössä pelastuslaitoksen kanssa.

Mahdollisuutta ottaa tekoälyperusteinen reaaliaikainen tulkkauspalvelu laajemmin käyttöön asiakaspalvelutilanteissa tarkastellaan. Erityisesti ensihoitotilanteissa sekä onnettomuuksien ehkäisyn palveluissa palveluiden laatu paranee, kun AI-avusteinen tulkkaus nopeuttaa tulkkaustilanteita, sujuvoittaa ammattilaisten työtä ja tukea laadukasta hoidonsaantia ilman ihmisen ennakkoasenteita ja tulkintoja.

Tietoon perustuvaa johtamista ja päätöksentekoa kehitetään lisätäksemme palveluiden vaikuttavuutta. Valtakunnallisten tietojärjestelmien käyttöönoton odotetaan parantavan pelastustoimen yhteistä tietopohjaa.

Toimialan kehittämistoiminta ta-vuonna 2026 ja ts-vuosina 2027–2028

Parannamme pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme. Vantaalle rakennetaan vuosien 2025–2028 aikana kolme valmiusasemaa. Korsan aseman otetaan käyttöön vuoden 2026 aikana ja Myyrmäen paloaseman rakennustyöt

aloitetaan vuoden 2026 aikana. Valmiusasemia rakennetaan lisää, jotta Keski-Uudenmaan pelastuslaitos pystyy nostamaan toimintavalmiutensa lakisääteiselle tasolle. Huomioimme myös poikkeusolojen vaatimukset hyödyntämällä uusia ratkaisuja.

Jatkamme hälytysajoneuvojen liikennevaloetusjärjestelmän (HALI) suunnittelua ja käyttöönottoa alueen kunnissa yhteistyössä Fintrafficin kanssa. HALI-järjestelmä mahdollistaa vihreiden liikennevalojen aallon hälytysajoneuvoille, mikä nopeuttaa avun saantia.

Pelastustoimen poikkeusolojen suorituskkyä kehitetään mm. sortumapelastamisen sekä CBRNE-suorituskvyn osalta yhteistyössä muiden Uudenmaan alueen pelastuslaitosten kanssa.

Osallistumme valtakunnalliseen pelastustoimen järjestelmien uudistamiseen ja otamme käyttöön uudet tietojärjestelmät vuoden 2026 aikana. Varmistamme henkilöstön riittävän koulutuksen ja valmiudet uusien järjestelmien käyttöönottoon.

- Otamme käyttöön valtakunnallisen kenttäjohtamisjärjestelmän.
- Valtakunnallinen TJ - pelastustoimen tiedonhallintajärjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2026 aikana.
- Onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmä tukee valvontatoiminnan suunnittelua ja toteuttamista. Uusi järjestelmä otetaan käyttöön 3/2026.
- Pelastustoiminnan ja väestönsuojelun tietojärjestelmä tukee pelastustoiminnan ja väestönsuojelun suunnittelua, tehtävänäikaista toimintaa (mm. hälytykset, resurssit, tilannekuva) sekä toiminnan dokumentointia ja arviointia. Se otetaan käyttöön vuoden 2026 aikana.

Kaikkien em. tietojärjestelmien käyttöönotto edellyttää TUVE-laitteistojen käyttöönottoa, henkilöstön kouluttamista ja tilaturvallisuuden varmistamista. Lisäksi otamme käyttöön pelastustoimen asiakaspalautteen keruuseen tarkoitetut lomakkeet.

Jatkamme pelastuslaitoksen johtamisen ja työhyvinvoinnin kehittämistä.

- Panostamme mm. kaikkien lähijohtajien ja esihenkilöiden johtamistaitoihin sekä kyvykkyyteen; tunnistamme esihenkilötyössä tarvittaviin tietoihin ja taitoihin liittyvät osaamistarpeet ja järjestämme tarvittavat koulutukset.
- Panostamme johtamisen johtamiseen; toteutamme yksilöllisen kehittymisen tueksi tarkoitettu johtamisen kehittämisen kyselyn, joka toimii pohjana kunkin henkilön kehityssuunnitelman tekemiseen. Varmistamme asetettujen tavoitteiden toteutuminen ja tehostamme toiminnan seuranta ja poikkeamiin puuttumista. Tuemme esihenkilöitä ja lähijohtajia tiedolla johtamisen työvälineiden tehokkaammassa hyödyntämisessä johtamisen tukena.
- Lisäämme henkilöstön osallisuutta; valmentavan johtamisen toimintamalleja tuodaan käytännön johtamistyöhön ja henkilöstön osallistamista lisätään. Muutosten valmisteluun ja toteuttamiseen osallistuu eri henkilöstöryhmiä. Kehitetään palautekulttuuria pyytämällä, antamalla ja vastaanottamalla palautetta valmentavan johtamisen koulutuksissa opituilla toimintamalleilla.

Jatkamme osaamisen hallinnan prosessin kehittämistä.

- Viimeistelemme eri substanssialojen osaamisvaatimusten määrittelyn
- Määrittelemme osaamisen todentamisen keinot.
- Luomme substanssiosaamisen kartoittamisen työkalun.

Palvelutoiminnan seurantamittarit

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvion toiminnan tunnusluvut 2026			
	TP 2024	TA 2025	TA 2026
Pelastustoiminta: Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen toteutumisprosentti riskiluokan I kiireellisissä tehtävissä	35,4 %	50 %	50,0 %
Onnettomuuksien ehkäisy: Määräaikaisen valvonnan toteutumisprosentti	77 %	100 %	100 %
Ensihoito - VaKe-alue: Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90 %:ssa A-kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min	A: 11:45 B: 12:01	A: 09:00** B: 10:00**	A: 09:00** B: 10:00**
Ensihoito - KEU-alue*: Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90 %:ssa A-kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min	A: 10:57 B: 10:30	A: 09:00** B: 10:00**	A: 09:00** B: 10:00**
*KEU:n ensihoidon tavoittamisviiveessä mukana myös HUS:n yksiköt (4 yksikköä)			
** Tavoittamisviiveen tavoiteaika 90 % A- ja B-kiireellisyysluokan tehtäviä			

5.1 Ensihoidon palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Ensihoidon palvelualue tuottaa ensihoitopalveluita HUS-sopimukseen perustuen kaikissa toiminta-alueensa kunnissa. Ensihoidossa on yhteensä 11 ympärivuorokautista ambulanssia, kenttäjohtoyksikkö ja kaksi osan vuorokaudesta palvelua tarjoavaa ambulanssia sekä yksi varayksikkö. Pelastuslaitos vastaa myös HUSin henkilöstön miehittämien Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella toimivien ensihoitoyksiköiden kalustosta ja asemista.

Ensihoidon palvelualue koostuu kahdesta tehtäväalueesta: ensihoidon palvelutuotanto ja ensihoidon suunnittelu. Ensihoidon palvelutuotannon tehtäväalue vastaa ensihoidon palvelutuotannon toteutuksesta. Ensihoidon suunnittelun tehtäväalue suunnittelee, ohjaa ja kehittää ensihoitotoimintaa HUSin kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelumme vastaavat asiakkaiden tarpeisiin

- Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla
 - Säännöllinen ydintaajama vasteaikojen seuranta ja tulosten analysoinnin raportointi eteenpäin hyvinvointialueille ja HUS:iin.
- Ylläpidämme välitöntä kykyä toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa
 - Varmistamme ensihoidon palvelutason mukaisen valmiuden riittävyyden kaikissa tilanteissa tehokkaalla resurssisuunnittelulla ja raportoimme HUS:ille havaitut poikkeamat. Huolehdimme henkilöstön riittävyydestä palvelutasopäätöksen mukaiseen ensihoitotoimintaan alueellamme.

Olemme hyvä työyhteisö

- Johdamme arvostavasti sekä tavoitteellisesti tietoon perustuen
 - Huolehdimme, että ensihoidossa työskentelevillä on selkeät tavoitteet työssä.
 - Vahvistamme ensihoidossa työskentelevien kokemusta työn arvostamisesta mahdollistamalla säännölliset kohtaamiset lähijohtajien ja johdettavien kesken.
- Huolehdimme henkilöstömme osaamisen ylläpidosta
 - Varmistamme, että ensihoidon henkilöstön osaaminen on yhteistoimintasopimuksen mukainen. Pilotoimme perustason ensihoidon testauksen vuonna 2026.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä

- Vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia monimuotoisella yhteistyöllä
 - Vahvistamme ja ylläpidämme viranomaisyhteistyötä vastuiden mukaisesti.

Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Seuraamme säännöllisesti ensihoidon taloutta ja teemme taloudellisen tilanteen kehityksen ennakkointia tiiviissä yhteistyössä HVA:n talouden vastuuhenkilöiden kanssa.

5.2 Pelastustoimen palvelualue

Palvelualueen kuvaus

Pelastustoimen palvelualue koostuu Pelastustoimen suunnittelu ja onnettomuuksien ehkäisy -tehtäväalueesta sekä kahdesta Pelastustoiminnan palvelutuotannon tehtäväalueesta.

Palvelualueen ydintehtävät, jotka pelastuslaitos varautuu hoitamaan päivittäisissä tilanteissa, normaaliolojen häiriötilanteissa sekä poikkeusoloissa, ovat:

- 1) Pelastustoiminta, jonka tavoitteena on ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen.
- 2) Onnettomuuksien ehkäisy, jonka toimintamuotoja ovat mm. valvontatoiminta, rakenteellisen paloturvallisuuden ohjaus ja neuvonta, turvallisuuskoulutukset ja turvallisuusviestintä.

Lisäksi palvelualueen toimintoihin kuuluu pelastuslaitoksen varautumisen vastuualue sekä viestihuolto.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

Palvelumme vastaavat asiakkaiden tarpeisiin

- Ylläpidämme välitöntä kykyä toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa
 - Pystyäksemme varmistamaan välittömän kyvyn toimia, varmistamme että meillä on riittävä ja osaava henkilöstö. Huolehdimme henkilöstön riittävyydestä palvelutasopäätöksen mukaiseen toimintaan alueellamme.
 - Vahvistamme pelastuslaitoksen varautumista huomioiden muuttuneen toimintaympäristön ja varmistaaksemme pelastuslaitoksen kyvyn toimia kaikissa turvallisuustilanteissa.
- Kehitämme palveluitamme vastaamaan muuttuvan toimintaympäristön tarpeita
 - Vastaamme toimintaympäristön muutoksiin kehittämällä palveluverkkoamme. Korsos paloasema otetaan käyttöön ja Myyrmäen paloaseman rakennustyöt aloitetaan vuoden 2026 aikana.
 - Kehitämme pelastustoimen poikkeusolojen suorituskykyä mm. rauniopelastamisen ja CBRNE-valmiuksien osalta. Suunnittelemme ja aloitamme henkilöstön koulutuksen ja kaluston hankkimisen mm. CBRNE ja rauniopelastuksen osalta. Suunnittelemme paloasemien erikoistumista myös muihin pelastustoiminnan eri osa-alueisiin.

Olemme hyvä työyhteisö

- Johdamme arvostavasti sekä tavoitteellisesti tietoon perustuen
 - Kehitämme kaikkien lähijohtajien ja esihenkilöiden johtamistaitoja sekä -kyvykkyyttä. Huolehdimme, että pelastustoimen palvelualueella työskentelevillä on selkeät tavoitteet työssä. Vahvistamme työntekijöiden kokemusta työn arvostamisesta mahdollistamalla säännölliset kohtaamiset lähijohtajien ja johdettavien kesken.
 - Kehitämme tietoon perustuvaa johtamista ja päätöksentekoa hyödyntämällä tiedolla johtamisen työkaluja entistä paremmin johtamisen ja omavalvonnan tukena.

- Huolehdimme henkilöstömme osaamisen ylläpidosta
 - Varmistamme suorituskyvyn kannalta keskeisten koulutusten sisällön ja niiden toteutumisen. Kehitämme osaamisen todentamisen toimintamalleja yhdessä yhteisten palveluiden kanssa ja jalkautamme osaamisen seurannan toimintamalleja.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä

- Vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia monimuotoisella yhteistyöllä
 - Päivitämme yhteistyösopimukset sekä varmistamme niiden ajantasaisuuden eri yhteistoimintaviranomaisten kanssa.
 - Osallistumme pelastustoimen yhteistoiminta-alueen johtokeskuksen toiminnan kehittämiseen.

Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Toimeenpanemme uudistusohjelman toimenpiteitä.